



প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

আমাদের সম্পর্কিত

অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা

কর্মসংস্থান

মালয়েশিয়ান কর্মানুমতি

শ্রম উইং

প্রশিক্ষণ

অভিবাসন তথ্যকোষ

যোগাযোগ ও মতামত

গ্যালারি

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



মাননীয় উপদেষ্টা

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
www.probashi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসন কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা।

মিশনঃ বিশ্ব শ্রম বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা :

মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ:

এনফোর্সমেন্ট শাখা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	কাজক্ষিত প্রাপ্তিতে অ:
১	যে সকল রিক্রুটিং এজেন্ট অনুমতি ব্যতিরেকে বিভিন্নভাবে বিদেশে কর্মী প্রেরণের	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মন্ত্রণালয়/বিএমইটি কর্তৃক গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং তথ্য প্রমাণাদির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	১) সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বরাবরে অভিযোগকারীর স্বব্যখ্যাত আবেদন	বিনামূল্য	বিএমইটি'র সুপারিশসহ পত্র প্রাপ্তির পর 60 কার্যদিবস	জনাব মোঃ শিবলী সাদিক সিনিয়র সহকারী সচিব এনফোর্সমেন্ট-১ শাখা ফোন: ০২-৪১০৩০২২৩ মোবাইল: ০১৬১৬১২১১১১ sasenforcement@probashi.gov.bd	জনাব মোঃ যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও ফোন নং: ৪: মোবা: ০১৭১ jsmonitor@probashi.gov.bd কেন্দ্রীয় ই-সেবা
						জনাব মোঃ নাজমুল হুসেইন খাঁন সিনিয়র সহকারী সচিব	অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ



ড. আসিফ নাজরুল

সচিব



মোঃ রুহুল আমিন

বিস্তারিত...



জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

বিএমইটি সেবাসমূহ টিটিসি/ডিইএমওসমূহ রিক্রুটিং এজেন্সি প্রশিক্ষণ বৈদেশিক শ্রমবাজার পরিসংখ্যান আইন ও বিধি

অভিযোগ বক্স মালয়েশিয়ায় কর্মানুমতি

Text size A A A Color C C C C



মাননীয় উপদেষ্টা

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩১st ডিসেম্বর ২০২৪

সিটিজেন চার্টার



2024-12-31-08-18-a... 1 / 15 62%



ড. আসিফ নাজরুল

সচিব



মোঃ রুহুল আমিন

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
www.bmet.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বৈদেশিক কর্মসংস্থান সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত।

মিশন: বিশ্ব শ্রম বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগণের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:
নাগরিক সেবা (প্রশাসন শাখা)

ক্রমক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং গ্রাহি স্থান	সেবার মুক্ত কাল পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	স্বাধিকারকর্মীদের (স্বয়ং, পক্ষ, কোন নথি ও ই-সেবা)
০১	অনুলেখনা ও প্রচার প্রসারণ	<ul style="list-style-type: none"> অনুলেখনা ও প্রচার প্রসারণ। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে প্রচার প্রসারণ। দুর্ভাগি নিম্নে সচেতনতামূলক প্রচার প্রসারণ। মধ্যমবিত্তের শ্রেণীর যোগ্য ছাত্র সচেতনতামূলক প্রচার প্রসারণ। দুর্ভাগিক সেবার প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়নের বিষয়ে উত্সাহ করা বিষয়ে প্রচার প্রসারণ। সেবা প্রদর্শন/সেবা প্রত্যাশার নিকট হতে কোন অভিযোগ পাওয়ার পক্ষে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ। মানব পাঠার রেখ এবং বৈশিষ্ট্য প্রদানে সচেতনতামূলক প্রচার প্রসারণ। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: পাসপোর্ট, ভিসা, পাসপোর্ট, কনসেট, রেগন ও ভিজিট চিঠি। প্রতি স্থান: বিএমইটি এর অওতাধীন ভোলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস (ডিইএমও), কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) এবং ইনস্টিটিউট অফ মেরিন টেকনোলজি (আইএমটি) ওয়েবসাইট, ফেইসবুক পেজ ও ইন্সটাগ্রাম ইত্যাদি। 	বিনামূল্যে	৪৫ একটা সারাবছর ওয়ারী চলমান থাকবে।	<ul style="list-style-type: none"> জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০২১১১১১১১১১১১১ ইমেইল: diradmin@bmet.gov.bd জনাব প্রকৌশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন: ০২-৪৮৩১৪৩৬৩৬, ০২১১১১১১১১১১১১ ইমেইল: dirtraining1@bmet.gov.bd জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ফোন: ০২-৪৮৩৩০৯৫০, ০২১১১১১১১১১১১১ ইমেইল: dfinance@bmet.gov.bd

অতিরিক্ত সেবা (প্রশাসন শাখা):


[বোর্ড সম্পর্কিত](#)
[সেবাসমূহ](#)
[নাগরিক ই-সেবাসমূহ](#)
[বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/পরিপত্র](#)
[যোগাযোগ ও মতামত](#)
[পরিচালনা পরিষদ](#)
[শ্রম উইং](#)
[পরিসংখ্যান](#)
[আইন,নীতিমালা,প্রকাশনা ও অন্যান্য](#)
[ফরম](#)
[প্রকল্প](#)
[গ্যালারি](#)
[ওয়েব মেইল](#)

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c

সিটিজেন চার্টার



ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (১৭.১১.২০২৪)	17-11-2024	

মাননীয় উপদেষ্টা



ড. আসিফ নজরুল
বিস্তারিত

সচিব



মোঃ রুহুল আমিন
সচিব

প্রবাসী ক...
বিস্তারিত

মহাপরিচালক



নূর মোঃ মাহবুবুল হক...
বিস্তারিত

প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার



বোয়েসেল সম্পর্কে

বৈদেশিক নিয়োগ

প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

গ্যালারি

অফিস আদেশ

যোগাযোগের ঠিকানা

Text size A A A Color c c c c



মাননীয় উপদেষ্টা

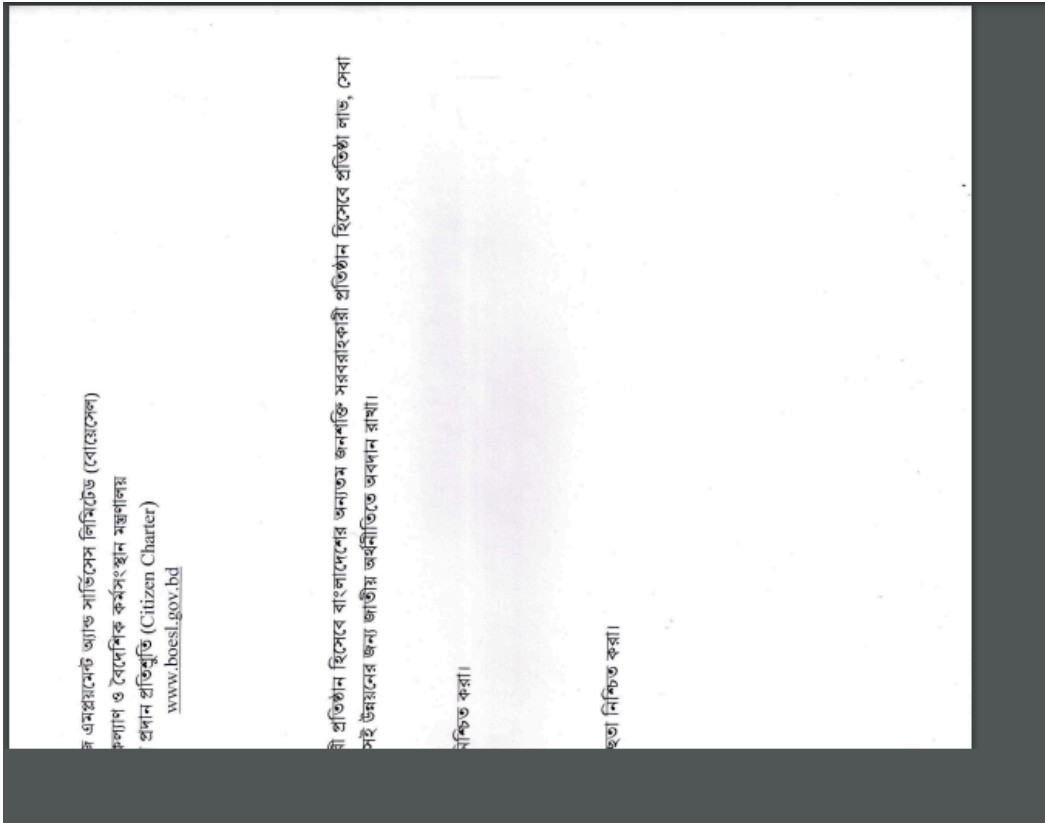
সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৩১st ডিসেম্বর ২০২৪

দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (সিটিজেন চার্টার)



ড. আফিক নজরুল

2024-12-31-11-44-4... 1 / 7 79%



চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



জনাব মোঃ রুহুল আমিন

সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



জনাব মোঃ শেখাবুর রহমান

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড
সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)



ব্যাক সম্পর্কিত

পরিচালনা পর্ষদ/কমিটি

সেবাসমূহ

আঞ্চলিক কার্যালয়

শাখাসমূহ

আইন ও বিধি

সিটিজেন চার্টার

প্রকাশনা

মিডিয়া

অনলাইনে কিস্তি জমা

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২nd জানুয়ারি ২০২৫

সিটিজেনস চার্টার

প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রম	বিবরণ	আপলোডের তারিখ	Download
০১	প্রধান কার্যালয়	৩০-১২-২০২৪	Download



মোঃ রহুল আমিন

আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রম	বিবরণ	আপলোডের তারিখ	Download
০১	কুমিল্লা অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০২	খুলনা অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৩	চট্টগ্রাম অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৪	টাঙ্গাইল অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৫	ঢাকা উত্তর অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৬	ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৭	নোয়াখালী অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৮	ফরিদপুর অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
০৯	বগুড়া অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
১০	বরিশাল অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
১১	ময়মনসিংহ অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download
১২	যশোর অঞ্চল	৩০-১২-২০২৪	Download

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



তানু গোপাল ঘোষ

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

ওয়েব মেইল

অনলাইনে ঋণের কিস্তি জমা

পাসপোর্টের এনওসি সনদ প্রদান

ডি-নথি ব্যবস্থাপনা

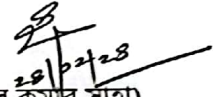
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা
সংসদ ও সমন্বয় শাখা
www.probashi.gov.bd

নং- ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.০১.২৪. ০২৬

তারিখ: ০৯ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) সভা অনুবিভাগ প্রধান (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে আগামী ২৯.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(শিমুল কুমার সাহা)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ০২-৪১০৩০২৪৯

dsparliament@probashi.gov.bd

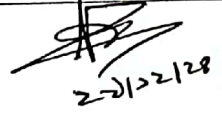
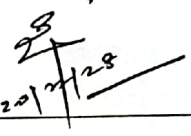

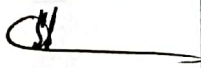
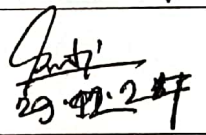
বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), ঢাকা [সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো];
- ২। মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা [সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো];
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল), ঢাকা [সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো];
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা [সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো];
- ৫। যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও সেবা অধিশাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ৬। যুগ্মসচিব, কর্মসম্পাদন অধিশাখা এবং বাজেট ও অডিট অধিশাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) উপসচিব (সেবা ও প্রটোকল শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা [১৫ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ];
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ৩) প্রোগ্রামার/সহকারী মেইটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা [সভার দিন কারিগরি সহায়তা প্রদানের অনুরোধসহ];
- ৪) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫) অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে
২৯-১২-২০২৪ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিতি/হাজিরা

ক্রমিক	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১.			
০২.	মিলুসাহ তরেকসিদ্দিক আল যুসুফাতি	০১৭১১৮৫৬৮২৭ milusaha30@gmail.com	 29/12/24
০৩.	শিমুসাহ হুসাইন সাথ শিমুসাহ হুসাইন সাথ সকল বৈকাল	০০৭০০-৪০৬২২৪ shimulsaah30@gmail.com	 29/12/24
০৪.	মোঃ আব্দুল হক মুন্সিংগা - মাদ্রাসা, মাদ্রাসা	০১৭৭৬১৫৭২৭৫	
০৫.	মোঃ মোঃ মোস্তাফিজ কলকাতা, হোমস্টেড	০১৫১৫৬৫৫৭১৩	 29.01.25
০৬.	হুমায়ুন হোসেন মোস্তাফিজ, (মুন্সিংগা) কলকাতা	০১৭৩২-৪১০৬৭৭	 29.12.24
০৭.			
০৮.			
০৯.			
১০.			
১১.			
১২.			
১৩.			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 প্রবাসী কল্যাণ ভবন
 ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা
 সংসদ ও সমন্বয় শাখা
www.probashi.gov.bd

নং- ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.০১.২৪.৫৩১

তারিখ: ১৪ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
 ২৯ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ২.১ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(শিমুল কুমার সাহা)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৪১০৩০২৪৯

dsparliament@probashi.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), ঢাকা ;
- ২। অনুবিভাগ প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ৩। মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা ;
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল), ঢাকা;
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ৫) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
সংসদ ও সমন্বয় শাখা

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব নূর মোঃ মাহবুবুল হক
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়;
সভার তারিখ ও সময় : ২৯.১২.২০২৪, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : সভাপতির অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা (পরিশিষ্ট-১)-তে দেখানো হলো।

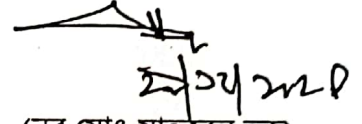
সভার শুরুতে সভাপতি ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সিটিজেন'স চার্টার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি সফলভাবে বাস্তবায়ন এবং এর সাথে সম্পৃক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে এ মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন'স চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২য় ত্রৈমাসিকের কর্মপরিকল্পনাসহ বিভিন্ন দপ্তরের হালনাগাদ সিটিজেন'স চার্টার বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ নিয়ে আলোচনা করা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র.ম	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো: (ক) বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী ব্যবস্থাপনা বিধিমালা, ২০১৭ এর বিষয়ে ১৭ ডিসেম্বর ২০২৪ তারিখে প্রকাশিত গেজেট অনুযায়ী সত্যায়িত নিয়োগানুমতির আবেদনসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে যৌক্তিক সময় ও প্রক্রিয়া নির্ধারণপূর্বক সিটিজেন'স চার্টারে যুক্ত করতে হবে এবং সিটিজেন'স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। কোন সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয়তা না থাকলে তা সিটিজেন'স চার্টার হতে বাদ দিতে হবে। (খ) সিটিজেন'স চার্টারের সাথে ফরমসমূহ হাইপারলিংক করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।
২.	বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ (বোয়েসেল): (ক) সিটিজেন'স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। নতুন কোন সেবা যুক্ত হলে তা যোগ করতে হবে এবং কোন সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয়তা না থাকলে তা সিটিজেন'স চার্টার হতে বাদ দিতে হবে। (খ) সিটিজেন'স চার্টারের সাথে ফরমসমূহ হাইপারলিংক করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ (বোয়েসেল)
৩.	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড: (ক) সিটিজেন'স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। নতুন কোন সেবা যুক্ত হলে তা যোগ করতে হবে এবং কোন সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয়তা না থাকলে তা সিটিজেন'স চার্টার হতে বাদ দিতে হবে। (খ) সিটিজেন'স চার্টারের সাথে ফরমসমূহ হাইপারলিংক করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

[২০৮]

ক্র.ম	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৪.	<p><u>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক:</u></p> <p>(ক) সিটিজেন'স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। নতুন কোন সেবা যুক্ত হলে তা যোগ করতে হবে এবং কোন সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয়তা না থাকলে তা সিটিজেন'স চার্টার হতে বাদ দিতে হবে।</p> <p>(খ) সিটিজেন'স চার্টারের সাথে ফরমসমূহ হাইপারলিংক করতে হবে।</p>	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

পরিশেষে, সভাপতি সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নে আন্তরিকভাবে কাজ করার জন্য সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(নূর মোঃ মাহবুবুল হক)

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

আহবায়ক, সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

[2-27]

ক্র.সং.	বিষয়	তারিখ
১	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
২	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৩	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৪	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৫	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৬	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৭	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৮	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
৯	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
১০	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	

রেজিস্টার্ড নং ডি এ-১

বাংলাদেশ



গেজেট

অতিরিক্ত সংখ্যা
কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত

মঙ্গলবার, ডিসেম্বর ১৭, ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রজ্ঞাপন

তারিখ: ২৭ অক্টোবর, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ/১২ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

এস. আর. ও. নং ৪১৩-আইন/২০২৪।—বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ (২০১৩ সনের ৪৮ নং আইন) এর ধারা ৪৭ এ প্রদত্ত ক্ষমতাবলে সরকার, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী ব্যবস্থাপনা বিধিমালা, ২০১৭ এর নিম্নরূপ সংশোধন করিল, যথা:—

উপরি-উক্ত বিধিমালার বিধি ৬ এর দফা (১) ও (২) এর পরিবর্তে নিম্নরূপ দফা (১) ও (২) প্রতিস্থাপিত হইবে, যথা:—

- “(১) সশ্রদ্ধিত বাংলাদেশ মিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্র পরীক্ষা এবং প্রক্রিয়াকরণ;
- (২) চাহিদাপত্র সশ্রদ্ধিত মিশন বা দূতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত না হইলে সরকার কর্তৃক অনুমোদিত চাহিদাপত্র প্রক্রিয়াকরণ;”।

রাষ্ট্রপতিপ্রদত্ত আদেশক্রমে
আয়েশা হক
যুগ্মসচিব।

মোঃ আজিম-উর-রহমান, উপপরিচালক (উপসচিব), বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়, তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক মুদ্রিত।
মোঃ নজরুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব) বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস, তেজগাঁও,
ঢাকা কর্তৃক প্রকাশিত। website: www.bgpress.gov.bd
(২১০১১)
মূল্য: টাকা ৪.০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
প্রশিক্ষণ শাখা-২
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা
www.probashi.gov.bd

[২.৬]

নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৯.১৯.০১১.২৪-২৯৭

অফিস আদেশ

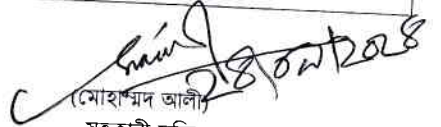
তারিখঃ ২৪.০৯.২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ ১০ম গ্রেডের কর্মকর্তাদের “শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে আলোচনা”, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সেবা সহজিকরণ” এবং “অভিযোগ ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে আগামী ২৯.০৯.২০২৪ তারিখ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ ১০ম গ্রেডের কর্মকর্তাদের “শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে আলোচনা”, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সেবা সহজিকরণ” এবং “অভিযোগ ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে আগামী ২৯.০৯.২০২৪ তারিখ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (লেভেল-১৮) অনুষ্ঠিত হবে।

তারিখ	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
২৯.০৯.২০২৪ (রবিবার)	সকাল ১০.০০-১২.০০	“শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে আলোচনা”	জনাব রাশিদা আক্তার, সিনিয়র সহকারী সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
	দুপুর ১২.০০-১২.১৫		চা-বিরতি
	দুপুর ১২.১৫-০১.১৫	“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সেবা সহজিকরণ”	জনাব শিমুল কুমার সাহা, সিনিয়র সহকারী সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
	বিকাল ০১.১৫-০২.০০		নামাজ ও দুপুরের খাওয়ার বিরতি
	বিকাল ০২.০০-০৪.০০	“অভিযোগ ব্যবস্থাপনা”	জনাব মোঃ নূরুল হুদা, উপসচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ঢাকা

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


মোহাম্মদ আলী
সহকারী সচিব

ফোনঃ ০২-৪১০৩০২৫৭

তারিখঃ ২৪.০৯.২০২৪খ্রিঃ

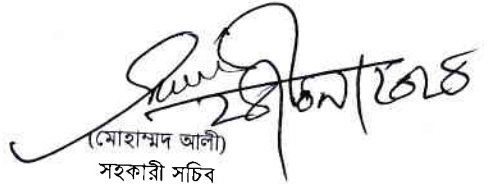
নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৯.১৯.০১১.২৪-২৯৭

বিতরণঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. জনাব মোঃ খায়রুল আলম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা (কোর্স পরিচালকের দায়িত্ব পালনসহ)।
০২. জনাব মোঃ নূরুল হুদা, উপসচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৩. জনাব শিমুল কুমার সাহা, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৪. জনাব রাশিদা আক্তার, সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ঢাকা
০৫. প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৬. জনাব নুসরাত, অফিস সহায়ক, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৭. জনাব চম্পা আকতার, অফিস সহায়ক, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৮. জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান, ফরাস, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. উপসচিব (সেবা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ), ঢাকা
০২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা
০৩. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা
০৪. প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশ এবং প্রশিক্ষণ চলাকালীন সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ), ঢাকা
০৫. অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৬. অফিস কপি


মোহাম্মদ আলী
সহকারী সচিব

প্রশাসনিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ
 তাদের "শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে আলোচনা", "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও সেবা সহজিকরণ" এবং "অভিযোগ
 স্থাপনা" বিষয়ে অদ্য ২৯.০৯.২০২৪ তারিখে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতিঃ

ক্র.সং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ই-মেইল/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী: ডাঃ: ওজাহার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৩২২৬৭০৩৭১	
২	শ্রীমতী: মোঃ মাহবুব-বিন-বাকী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭১-২৭৭৪৪১	
৩	শ্রীমতী: মাহবুবুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭০১-২৪৭৬৬৪	
৪	শ্রীমতী: হাফিজা হুসনা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭৬৪২০৩৪২৪	
৫	শ্রীমতী: আমীম চৌধুরী A.O	০১৪১৪৪৪৭৪৬৭	
৬	শ্রীমতী: মনোজ্ঞা ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৬৭২২১৫১৫৭	
৭	শ্রীমতী: মাহবুব রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৭৩৭-১৪১৩৬৭	
৮	শ্রীমতী: মোঃ মাহবুবুল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬১৪৭৪৫৫৫	
৯	শ্রীমতী: ইব্রাহীম খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭৭৬৬৬৭১০	

শ্রী: জেবুদ রহমান
প্রোগ্রামার ইন্সপেক্টর

01715-545763

শ্রী: আলমাসরাফ হোসেন
P. O

01531962237

শ্রী: মোহাম্মদ শিকারুল হোসেন
সহকারী
PO

01742098935

শ্রী: মিরাজুল হোসেন
A.O

01911666873

শ্রীমতী তাসমা,
প্রোগ্রামার ইন্সপেক্টর

01837774498

MD. WAHIDUZZAMAN
THAKUR
PO

01302656496

শ্রী: মোহাম্মদ কবির
প্রোগ্রামার ইন্সপেক্টর

01783085955

Mohammed Rahim
A.O

01897046439

শ্রী: মাহমুদ আলী
A.O

01521181837

মোহাম্মদ আলী
প্রোগ্রামার ইন্সপেক্টর
স্বাক্ষর

কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ই-মেইল/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর: ডায়েরি নং
মোঃ হাযির খান ডাঃ ডি প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01794503208	মোঃ হাযির খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা
মিঃ মুনতাজ কাউন্সিল কর্মকর্তা	01328228781	মিঃ মুনতাজ কাউন্সিল কর্মকর্তা
মোঃ মোস্তাফিজ হামিদ এডিটর ইন চার্জ	0172063889	মোঃ মোস্তাফিজ হামিদ এডিটর ইন চার্জ
Tito Kumar Chowdhury Personal Officer	01842571830	Tito Kumar Chowdhury Personal Officer
জীবনীর হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	01829183284	জীবনীর হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা 29.9.24
মোঃ রুহুল হিদা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01312-640823	মোঃ রুহুল হিদা প্রশাসনিক কর্মকর্তা 29.9.24
মোঃ মনিরুল হামিদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	0122442989	মোঃ মনিরুল হামিদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা 29.9.24
মোঃ মাহমুদ হুসেন মো. হিদা এর সিস্টেম কর্মকর্তা	01749-762566	মোঃ মাহমুদ হুসেন মো. হিদা এর সিস্টেম কর্মকর্তা 20/09/24
মিস্টার মাসুম প.ও	0209830992	মিস্টার মাসুম প.ও 20/09/24
মোঃ জুবায়ের হিদা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01321-502204	মোঃ জুবায়ের হিদা প্রশাসনিক কর্মকর্তা 20/09/24