গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৭

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ২০

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২৪

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৬

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে বিগত তিন অর্থবছরে ২০ লক্ষ ৬৯ হাজার ১ শত ৮০ জন কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থান হয়েছে। প্রবাসী কর্মীগণ ৫৯,৮২২.৭৮মিলিয়ন মার্কিন ডলার রেমিটেন্স প্রেরণ করেছে। অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখতে ১৬টি দেশের অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করে দেয়া হয়েছে। মোট ১০ লক্ষ ৬৯ হাজার ৯ শত ৫৮ জন কর্মীকে প্রাক-বর্হিগমন ওরিয়েন্টেশন ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২২ টি জেলায় নতুন ডিইএমও অফিসের কার্যক্রম চালুর বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। প্রাক বর্হিগমন প্রশিক্ষণের জন্য ৪২টি জেলায় ফিঙ্গারপ্রিন্ট ও বর্হিগমন ছাড়পত্র প্রদান সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। ৪০টি উপজেলায় ৪০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন শীর্ষক" প্রকল্পের আওতায় ২৬টি টিটিসি'র নির্মাণ কাজ প্রায় সমাপ্ত হয়েছে এবং উক্ত টিটিসিসমূহে বিদেশগামী কর্মীদের পিডিও প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হয়েছে।বোয়েসেল এর মাধ্যমে বিগত ০৩ অর্থ বছরে ২৪৪৫৭ জন পুরুষ ও নারী কর্মী বিদেশ গমন করেছে। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক প্রবাসী কর্মীর ১৪৮৮৫জন মেধাবী সন্তানকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান, বিদেশে মৃত্যুবরণকারী ১০৩৩২ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন খরচ প্রদান,প্রবাসে ও দেশে এসে মৃত্যুবরণকারী ১৭৮১৫ জন কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদানসহ প্রবাসীদের জন্য নানাবিধ কল্যাণমূলক সেবা প্রদান করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের জন্য লাইফ ইন্সুরেন্স সেবা প্রবর্তন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কর্মী প্রেরণের উর্দ্ধমুখী গতি অব্যাহত রাখা, বিদেশ থেকে প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ ও পুনর্বাসন, অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখা, মধ্যস্বত্বভোগীদের তৎপরতা দমন, নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি ও শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা, অধিক সংখ্যক বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান এবং প্রযুক্তিভিত্তিক অভিবাসন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিগত বছরসমূহের অগ্রগতির ধারাবাহিকতা রক্ষা অব্যাহত রাখার অংশ হিসেবে ২০২৫ সালের মধ্যে ৩০ লক্ষ জনশক্তি বিদেশে প্রেরণের পরিকল্পনা করা হয়েছে। আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করে ১৫০ বিলিয়ন ডলার আয়ের পরিকল্পনা করা হয়েছে। ২০২৫ সালের মধ্যে ৫০ ভাগ দক্ষ, প্রশিক্ষিত জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে প্রত্যেকটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০ ৮ লক্ষ পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষ কর্মী হিসেবে গড়ে তোলা, দক্ষ, স্বল্পদক্ষ ও অদক্ষ শ্রেণিতে ৭.৫ লক্ষ কর্মী প্রেরণ; বোয়েসেলের মাধ্যমে ১১০০০ জন যোগ্য কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থান, চলমান বাজার ধরে রাখা, নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান, অভিবাসন ব্যয় হ্রাস ও সচেতনতা বৃদ্ধি অব্যাহত রাখা;
- ০ প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণার্থে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও বিদেশস্থ শ্রম কল্যাণ উইংসমূহের মাধ্যমে বিভিন্ন সেবা প্রদান;
- ০ বৈধ চ্যানেলে রেমিটেন্স প্রেরণের জন্য বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন; ১২টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা, ৬টি ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন।
- ০ ১৫টি নতুন টিটিসি চালু করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু;প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির অংশ হিসেবে মন্ত্রণালয়ের শূন্য পদ পূরণ, নতুন ২২ জেলায় ডেমো স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ০ অভিবাসীদের কল্যানের জন্য জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা, জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি প্রণয়ন এবং 'বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন-২০১৩' সংশোধনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ০ স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১ প্রতিষ্ঠার উদ্যোগের অংশ হিসেবে বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান,কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে বায়োমেট্রিক উপস্থিতিভিত্তিক সনদ প্রদান, RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি ইত্যাদি কার্যক্রমসমূহ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....জুলাই..... মাসের .....১৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদার নিরিখে উপযুক্ত কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং তাদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি
৪. বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ
৫. মাথাপিছু রেমিটেন্স বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী বাংলাদেশীদের কল্যাণ ও তাঁদের অধিকার রক্ষা।
২. প্রবাসীদের অভিযোগ এবং প্রতিকার।
৩. বাংলাদেশে প্রবাসীদের বিনিয়োগে সহযোগিতা প্রদান।
৪. বাংলাদেশে অর্থনৈতিক ও সামাজিক কল্যাণমূলক কর্মকান্ডে প্রবাসীদের অংশগ্রহণমূলক প্রকল্প গ্রহণ।
৫. রিক্রুটিং এজেন্সীর নিবন্ধন।
৬. সকল পর্যায়ে বৈদেশিক কর্মসংস্থান।
৭. ক. বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা উন্নয়ন
৮. বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) সম্পর্কিত বিষয়াদি।
৯. বিএমইটিসহ বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সাথে সম্পৃক্ত সরকারি সংস্থা ও কোম্পানিসমূহের বিষয়সমূহ।
১০. বিদেশস্থ বাংলাদেশী মিশনের শ্রম কল্যাণ উইং এর পরিচালনা এবং তথায় কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োগ।
১১. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের পরিচালনা।
১২. প্রবাসী বাংলাদেশীদের মধ্যে বাংলাদেশী সংস্কৃতির প্রসার।
১৩. বিদেশে বাংলাদেশীদের সংগঠনসমূহের সাথে সমন্বয়।
১৪. আর্থিক বিষয়াদিসহ সাচিবিক প্রশাসন।
১৫. এ মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর ও সংস্থাসমূহের নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনা।
১৬. এ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংগঠন এবং অন্যান্য দেশ ও বিশ্ব সংস্থার মধ্যে পারস্পারিক স্মারক ও চুক্তিসমূহের বিষয়ে লিয়াজোঁ।
১৭. এ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত সকল আইন-কানুন।
১৮. এ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত যে কোন পরিসংখ্যান ও অনুসন্ধান।

১৯. কোর্টের ফি ব্যতিরেকে এ মন্ত্রণালয়ের অনুকূলে বন্টিত বিষয় সংশ্লিষ্ট ফিসমূহ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে ৩০ লক্ষ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	স্বল্প দক্ষসহ দক্ষ কর্মী প্রেরণ (পুরুষ ও নারী)	সংখ্যা (লক্ষ)	৬.১৯	৭.০০	৮.০০	৮.৫০	৯.০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র/অর্থ মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/বর্ষিক প্রতিবেদন
২০২৫ সালের মধ্যে ১৫০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ সৃষ্টি	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	মিলিয়ন মার্কিন ডলার	১৫২৯৮.৫০	২৫০০০.০০	৩০০০০.০০	৩৫০০০.০০	৪০০০.০০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/বর্ষিক প্রতিবেদন
২০২৫ সালের মধ্যে ৫০ ভাগ দক্ষ কর্মী সৃষ্টি	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.৫৩	৬.০০	৮.০০	৮.৫০	৯.০০	বিএমইটি/কারিগরি শিক্ষা বিভাগ/ এনএসডিএ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/এসডিজি/বর্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন	সমষ্টি (%)		১০০	১০০	১০০	১০০	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড/জীবন বীমা কর্পোরেশন	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২৪	[১.১] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন	[১.১.১] গাইড লাইন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪					
		[১.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] চালুকৃত নতুন টিটিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫	১০	৯	৮	৭	১৫	১৫
		[১.৩] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬		৭	৬				৭	৭
			[১.৩.২] মন্ত্রণালয়ের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে প্রার্থী নির্বাচন চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৭.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪					
			[১.৩.৩] ২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২২	২০	১৮	১৬	১৪		
		[১.৪] টিটিসি'সমূহের NTVQF সনদ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য ডাটাবেইজে অন্তর্ভূক্ত ও সংরক্ষণ করা	[১.৪.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত ও সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪০	৩০	২০	১০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৫] ১২টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪০	৩০	২০	১০	৬০	৬০
		[১.৬] ৪৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৫০
		[১.৭] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পিডিও এর জন্য বায়োমেট্রিক উপস্থিতিভিত্তিক সনদ প্রদান	[১.৭.১] সনদ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১			৪০	৩০	২০	১০	৯		
		[১.৮] ৩৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা সম্পন্ন	[১.৮.১] নিরীক্ষা প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৯] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় সচিবালয় অংশের ২০২১-২২ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি উপস্থাপন	[১.৯.১] অডিট আপত্তি উপস্থাপিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৯.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সমষ্টি (%)	১			১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.১০] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.১০.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৭৫		১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.১১] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন ১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.১১.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৭৫		১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.১২] RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি	[১.১২.১] রিক্রুটিং এজেন্সির প্রোফাইল অন্তর্ভুক্ত	সমষ্টি	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
		[১.১৩] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	[১.১৩.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২		১২	১০				১২	১২
			[১.১৩.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬		৬	৫				৬	৬
		[১.১৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	[১.১৪.১] পরিবীক্ষণকৃত এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯		১২	১১	১০	৯	৮	১২	১৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১৫	[২.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.১.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪					
		[২.২] অভিবাসীদের জন্য 'জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা'র খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.২.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪					
		[২.৩] 'জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি বাংলাদেশ' এর খসড়া মন্ত্রিসভার বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪					
		[২.৪] বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন	[২.৪.১] লাইফ ইন্সুরেন্স এর আওতায় আনয়নকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫				১০০	১০০
		[২.৫] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১২.২১	১৮.১২.২২	১৮.১২.২৩	১৪.০১.২৪				১৮.১২.২৪	১৮.১২.২৫
		[২.৬] জাতীয় প্রবাসী দিবস উদযাপন	[২.৬.১] দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১১.২৩	১৩.১২.২৪				৩০.১১.২৪	৩০.১১.২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৭] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার আয়োজন	[২.৭.১] সভা/সেমিনার আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮		৪০	৩৮		৩৫	৩০	৪০	৪০
		[২.৮] শ্রম কল্যাণ উইং এর মিনিস্টার, কাউন্সেলর, প্রথম সচিব, দ্বিতীয় সচিব কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দেশের জেলখানা/সেইফ হোম/কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন LAR (Labour Attache report system) এ আপলোডকরণ ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৮.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন আপলোডকৃত এবং পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গৃহীত	গড়	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১১	[৩.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান	[৩.১.১] নিয়োগানুমতি প্রদানকৃত	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[৩.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৩.২.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৭৫		১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[৩.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৭৫		১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[৩.৪] বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান	[৩.৪.১] অনলাইনে প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৬০
		[৩.৫] বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান	[৩.৫.১] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১			৮০	৭৫				৮০	৮০
			[৩.৫.২] PDO প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৫.৫		৭.৫	৭				৭.৫	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ	১০	[৪.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	[৪.১.১] বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সমষ্টি (লক্ষ)	১	৬.৮৪		৭.৩৯	৬.৫				৭.৩৯	৭.৩৯
			[৪.১.২] সরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১			১১	১০				১১	১১
		[৪.২] চুক্তি / সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন	[৪.২.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	১	৪	৪
			[৪.২.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫	২০	৬০	৬০
		[৪.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.৩.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	১	৪	৪
			[৪.৩.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[৪.৪] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৪.৪.১] নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৭.৪		১১	১০				১১	১১
[৫] মাথাপিছু রেমিটেন্স বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	১০	[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদান	[৫.১.১] সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	৩	১৮.১২.২১		১৮.১২.২৩	১৫.০১.২৪					
			[৫.১.২] অনলাইনে আবেদন গ্রহণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪					
		[৫.২] রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করার জন্য প্রবাসী কর্মী/ বাংলাদেশি কমিউনিটিতে প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ (লিফলেট বিতরণ)	[৫.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২			৫০	৪৫				৫০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৫.৩] বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ে প্রবাসী কর্মীদের/বাংলাদেশ কমিউনিটির সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	[৫.৩.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (শতক)	৩			২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২০০	২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিনিয়র সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১১.০৭.২০২৩
তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১১/০৭/২০২৩
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
২	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৩	পিডিও	প্রি ডিপারচার ওরিয়েন্টেশন
৪	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
৫	লার	লেবার এটাসি রির্পোট সিষ্টেম
৬	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইমপর্টেন্ট পার্সন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন	[১.১.১] গাইড লাইন প্রণীত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) গাইডলাইন প্রণয়নের জন্য গঠিত কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত সুপারিশ/প্রতিবেদনের কপি
[১.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] চালুকৃত নতুন টিটিসি	দপ্তর/সংস্থার প্রশাসন অনুবিভাগ	ক) কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়নের অফিস স্মারক সংবলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারিশীট খ) অফিস স্মারক/অফিস আদেশের কপি।
[১.৩] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) প্রশিক্ষণের/ লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারিশীট খ) প্রশিক্ষণের নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের কপি।
	[১.৩.২] মন্ত্রণালয়ের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে প্রার্থী নির্বাচন চূড়ান্তকৃত	প্রশাসন অনুবিভাগ	ক) নিয়োগ সংক্রান্ত শূন্য পদের নাম, সংখ্যা , পূরণকৃত পদের সংখ্যা এবং আদেশের তারিখ ও স্মারক নম্বর উল্লেখ করে একটি সামারিশীট। খ) নিয়োগ পরীক্ষার আদেশের কপি, শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির কপি।
	[১.৩.৩] ২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	দপ্তর/সংস্থার প্রশাসন অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়নের সংখ্যা এবং আদেশের তারিখ ও স্মারক নম্বর উল্লেখ করে একটি সামারিশীট। খ) অফিস আদেশের কপি
[১.৪] টিটিসি'সমূহের NTVQF সনদ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য ডাটাবেইজে অন্তর্ভূক্ত ও সংরক্ষণ করা	[১.৪.১] ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত ও সংরক্ষণকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তির ওয়েব লিঙ্ক
[১.৫] ১২টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শনের তারিখ, স্থান/ অফিসের নাম, পরিদর্শনকারীর কর্মকর্তার নাম ও পদবী, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা এবং বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) পরিদর্শন প্রতিবেদনের কপি
[১.৬] ৪৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শনের তারিখ, স্থান/ অফিসের নাম, পরিদর্শনকারীর কর্মকর্তার নাম ও পদবী, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা এবং বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) পরিদর্শন প্রতিবেদনের কপি
[১.৭] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পিডিও এর জন্য বায়োমেট্রিক উপস্থিতিভিত্তিক সনদ প্রদান	[১.৭.১] সনদ প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) সনদ প্রদানের বিষয়, সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সনদ প্রদানের তালিকা উল্লেখপূর্বক সংস্থা প্রধানের প্রত্যয়ন
[১.৮] ৩৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা সম্পন্ন	[১.৮.১] নিরীক্ষা প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	হিসাব কোষ	ক) অভ্যন্তরীন নিরীক্ষার তারিখ, নিরীক্ষাকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশ সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৯] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় সচিবালয় অংশের ২০২১-২২ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি উপস্থাপন	[১.৯.১] অডিট আপত্তি উপস্থাপিত	হিসাব কোষ	ক) দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তির সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভার নোটিশের কপি
	[১.৯.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	হিসাব কোষ	ক) অনিষ্পন্ন, উত্থাপিত অডিট আপত্তির সংখ্যা, নিষ্পত্তির সুপারিশকৃত অডিট আপত্তির সংখ্যা, নিষ্পত্তিকরণ পত্রের স্মারক নম্বর ও তারিখ উল্লেখপূর্বক সামারি শিট
[১.১০] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.১০.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) প্রাপ্ত আবেদনের মাসভিত্তিক সংখ্যা, তারিখ, এবং নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশ সমূহ
[১.১১] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন ১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.১১.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) প্রাপ্ত আবেদনের মাসভিত্তিক সংখ্যা, তারিখ, এবং নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশ সমূহ
[১.১২] RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি	[১.১২.১] রিক্রুটিং এজেন্সির প্রোফাইল অন্তর্ভুক্ত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত রিক্রুটিং এজেন্সির নাম, তারিখ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) RAIMS সফট ওয়্যারের লিঙ্ক
[১.১৩] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	[১.১৩.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনাকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) মোবাইল কোর্ট পরিচালনার তারিখ, কর্মকর্তার নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও বিবরণ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) মোবাইল কোর্ট পরিচালনার উপর প্রতিবেদন
	[১.১৩.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, বিষয় বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা ও সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[১.১৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	[১.১৪.১] পরিবীক্ষণকৃত এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্রের নাম, পরিবীক্ষণকারী কর্মকর্তার নাম, তরিখ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) পরিবীক্ষণকারী কর্মকর্তার অফিস আদেশের কপি এবং প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণের কপি
[২.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.১.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত পত্রের কপি খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নোটাংশের কপি
[২.২] অভিবাসীদের জন্য 'জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা'র খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.২.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত পত্রের কপি খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নোটাংশের কপি
[২.৩] 'জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি বাংলাদেশ' এর খসড়া মন্ত্রিসভার বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত পত্রের কপি খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নোটাংশের কপি
[২.৪] বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন	[২.৪.১] লাইফ ইন্সুরেন্স এর আওতায় আনয়নকৃত	মিশণ ও কল্যাণ অনুবিভাগ/ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ক) সেবার নাম, সেবা প্রাপ্তদের সংখ্যা, সেবা প্রদানের তারিখ উল্লেখপূর্বক সামারিশীট খ) সংস্থা প্রধানের প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	প্রশাসন অনুবিভাগ	ক) প্রস্তুতিমূলক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত এবং সিদ্ধান্তের আলোকে গৃহীত কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণী খ) প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী গ) মন্ত্রী মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভার সকল সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণকের কপি
[২.৬] জাতীয় প্রবাসী দিবস উদযাপন	[২.৬.১] দিবস উদযাপিত	প্রশাসন অনুবিভাগ	ক) প্রস্তুতিমূলক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত এবং সিদ্ধান্তের আলোকে গৃহীত কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণী খ) প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী গ) মন্ত্রী মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভার সকল সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণকের কপি
[২.৭] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার আয়োজন	[২.৭.১] সভা/সেমিনার আয়োজনকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, বিষয় বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, ও সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও স্থিরচিত্র
[২.৮] শ্রম কল্যাণ উইং এর মিনিস্টার, কাউন্সেলর, প্রথম সচিব, দ্বিতীয় সচিব কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দেশের জেলখানা/সেইফ হোম/কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন LAR (Labour Attache report system) এ আপলোডকরণ ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৮.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন আপলোডকৃত এবং পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গৃহীত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) যে তারিখে ওয়েবসাইটে/ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে সে তারিখের উল্লেখসহ সংশ্লিষ্ট অংশের স্ক্রিনশট খ) LAR সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের কপি।
[৩.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান	[৩.১.১] নিয়োগানুমতি প্রদানকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) নিয়োগানুমতি প্রদানকৃত কর্মীর সংখ্যা, তারিখ, বিষয় উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারিশীট খ) নমুনাস্বরুপ নিয়োগানুমতির পত্র/অফিস স্মারক পত্রের কপি।
[৩.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৩.২.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) প্রাপ্ত আবেদনের মাসভিত্তিক সংখ্যা (মে-জুন ব্যতিত) , তারিখ এবং নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশ সমূহ
[৩.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) প্রাপ্ত আবেদনের মাসভিত্তিক সংখ্যা (মে-জুন ব্যতিত) , তারিখ এবং নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশ সমূহ
[৩.৪] বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান	[৩.৪.১] অনলাইনে প্রদানকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদানের তারিখ, সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) অনলাইনের লিঙ্ক দিতে হবে।
[৩.৫] বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান	[৩.৫.১] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, ব্যয়িত জনঘন্টা, প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সামারি শিট
	[৩.৫.২] PDO প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) পিডিও প্রদানের তারিখ, বিষয়, ব্যয়িত জনঘন্টা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) পিডিও প্রদান সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	[৪.১.১] বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) কর্মী প্রেরণের পদের নাম, সংখ্যা, দেশ উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশের কপি
	[৪.১.২] সরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) কর্মী প্রেরণের পদের নাম, সংখ্যা, দেশ উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশের কপি
[৪.২] চুক্তি / সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন	[৪.২.১] সভা আয়োজনকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, বিষয় বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা ও সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[৪.২.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.৩.১] সভা আয়োজনকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, বিষয় উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশের কপি
	[৪.৩.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.৪] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[৪.৪.১] নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) দেশভিত্তিক কর্মী প্রেরণের সংখ্যা, তারিখ, দেশ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশের কপি
[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদান	[৫.১.১] সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদানকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদানের তালিকা উল্লেখপূর্বক সামারিশীট খ) প্রকাশিত গেজেটের কপি
	[৫.১.২] অনলাইনে আবেদন গ্রহণকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) অনলাইনে আবেদন গ্রহণকরার তারিখ সম্বলিত স্ক্রিনশট খ) অনলাইনে আবেদন গ্রহণকরার ওয়েব লিঙ্ক
[৫.২] রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করার জন্য প্রবাসী কর্মী/ বাংলাদেশি কমিউনিটিতে প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ (লিফলেট বিতরণ)	[৫.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) লিফলেটের কপি বিতরণের সংখ্যা, বিষয়, বিতরণের তারিখ উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) লিফলেটের কপি
[৫.৩] বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ে প্রবাসী কর্মীদের/বাংলাদেশ কমিউনিটির সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	[৫.৩.১] সভা আয়োজিত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) সভার তারিখ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ/অফিস স্মারক পত্রের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	চালুকৃত নতুন টিটিসি	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	চালুকৃত নতুন টিটিসি	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	চালুকৃত নতুন টিটিসি	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	মন্ত্রণালয়ের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে প্রার্থী নির্বাচন চূড়ান্তকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নিয়োগ সংক্রান্ত ডিপিসি সভায় প্রতিনিধি মনোনয়ন
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	মন্ত্রণালয়ের শূন্যপদ পূরণের লক্ষ্যে প্রার্থী নির্বাচন চূড়ান্তকৃত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	নিয়োগ সংক্রান্ত ডিপিসি সভায় প্রতিনিধি মনোনয়ন
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকৃত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	জনবল/যন্ত্রপাতি/অফিস সারঞ্জামাদি অনুমোদন সংক্রান্ত সমন্বয়
দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় সচিবালয় অংশের ২০২১-২২ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি উপস্থাপন	অডিট আপত্তি উপস্থাপিত	অডিট অধিদপ্তর	অডিট সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতি এবং নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ
দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় সচিবালয় অংশের ২০২১-২২ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি উপস্থাপন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট অধিদপ্তর	অডিট সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতি এবং নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টাস্কফোর্স সভায় উপস্থিতি
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	টাস্কফোর্স সভায় উপস্থিতি
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	টাস্কফোর্স সভায় উপস্থিতি
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	টাস্কফোর্স সভায় উপস্থিতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজিত	এনএসআই	টাস্কফোর্স সভায় উপস্থিতি
স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণকৃত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পরিবীক্ষণ কাজে সহযোগিতা
বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন	সভা আয়োজনকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতি এবং চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
চুক্তি / সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন	সভা আয়োজনকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতি এবং চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান	নিয়োগানুমতি প্রদানকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান সংক্রান্ত সভায় উপস্থিতি এবং চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান
'জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি বাংলাদেশ' এর খসড়া মন্ত্রিসভার বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চূড়ান্ত অনুমোদন সংক্রান্ত
অভিবাসীদের জন্য 'জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা'র খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চূড়ান্ত অনুমোদন সংক্রান্ত
বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের চূড়ান্ত অনুমোদন সংক্রান্ত
'জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি বাংলাদেশ' এর খসড়া মন্ত্রিসভার বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ভেটিং/মতামত প্রদান
অভিবাসীদের জন্য 'জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা'র খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ভেটিং/মতামত প্রদান
বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ভেটিং/মতামত প্রদান
বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদান	সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদানকৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে প্রতিবেদন প্রদান
বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন	লাইফ ইন্সুরেন্স এর আওতায় আনয়নকৃত	জীবন বীমা কর্পোরেশন	ইন্সুরেন্স সুবিধা প্রদান সংক্রান্ত

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	Third Chapter: ৩.৫.১ Overseas Employment and Well-being of Migrant Workers: A 10 Poing Agenda for 8FYP 2. Market Expansion and Economic Contribution 3.Skills Development, 1. Institutional and Legal Reform and Capacity Enhancement, 6, Protection, Rights and Well-being	[১.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান [১.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [১.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [১.৪] বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান [১.৫] বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান [৪.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ [৪.২] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন [৪.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজনকৃত [৪.৪] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি [২.১] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন, [২.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি, [২.৩] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি [২.৪] টিটিসি'সমূহের NTVQF সনদ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত ও সংরক্ষণ করা [২.৫] ১২টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন [২.৬] ৪৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন [২.৭] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পিডিও এর জন্য বায়োমেট্রিক উপস্থিতিভিত্তিক সনদ প্রদান [২.৮] ৫০ টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা সম্পন্ন [২.৯] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় ২০২১-২২ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি উপস্থাপন [২.১১] RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি [২.১২] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ [২.১৩] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ [৩.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ [৩.২] অভিবাসীদের জন্য 'জাতীয় পুনঃএকত্রীকরণ নীতিমালা'র খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ [৩.৩] জাতীয় ডায়াসপোরা নীতি বাংলাদেশ' এর খসড়া মন্ত্রিসভার বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ [৩.৪] বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন [৩.৭] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনবগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার আয়োজন [৩.৮] শ্রম কল্যাণ উইং এর মিনিস্টার, কাউন্সেলর, প্রথম সচিব, দ্বিতীয় সচিব কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দেশের জেলখানা/সেইফ হোম/কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন LAR (Labour Attache report system) এ আপলোডকরণ	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
২	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট ২০৩০	Revised Mapping of Ministries/ Divisions and Custodian Agencies for SDGs Implementation : Bangladesh Perspectives; Goal-10: Reduce inequality within and among countries.10.7: Facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people, including through the implementation of planned and well-managed migration policies. 10.7.1. Recruitment cost borne by employee as a proportion of monthly income earned in country of destination. 10.7.2: Number of countries with migration policies that facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people. 10.7.3 : Number of people who died or disappeared in the process of migration towards an international destination	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতি প্রদান; বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান; বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান; কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন ; প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি; প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; টিটিসি'সমূহের NTVQF সনদ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্য ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্ত ও সংরক্ষণ করা; কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পিডিও এর জন্য বায়োমেট্রিক উপস্থিতিভিত্তিক সনদ প্রদান; RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি; নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ; বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ; বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ; চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন; বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভা আয়োজন; সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি;	
৩	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	বিদেশে বাংলাদেশি কর্মীদের অধিক হারে কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির জন্য প্রশিক্ষণ কার্যক্রম জোরদার করতে হবে। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়নে নীতিমালার আলোকে প্রতিষ্ঠানভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি করতে হবে। বর্তমানে যে সকল ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় তার পাশাপাশি আর্ন্তজাতিক শ্রমবাজরের চাহিদার সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ নতুন নতুন ট্রেডে এবং সংশ্লিষ্ট দেশের ব্যবহারিক ভাষা শিক্ষণের প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে এবং প্রশিক্ষণের মেয়াদ বৃদ্ধি করতে হবে। নারী অভিবাসন কার্যক্রম আরো জোরদার করতে হবে। নারী অভিবাসী কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদ্যমান প্রশিক্ষণের মেয়াদ বাড়াতে হবে এবং ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের উপর গুরুত্ব দিতে হবে। দালাল ও অন্যান্য মধ্য-স্বত্বভোগীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থাগ্রহণ করতে হবে। বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীরা যেন দালালসহ অন্যান্য মধ্যস্বত্বভোগীদের মাধ্যমে হয়রানি ও প্রতারণার শিকার না হন এবং জনগণ যাতে অবৈধ পতে বিদেশে যাওয়ার চেষ্টা না করে সে সম্পর্কে জনসচেতনতা বাড়াতে হবে। বিদ্যমান শ্রমবাজার সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণের পাশাপাশি নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান করতে হবে এবং প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ ও সেবা নিশ্চিত করতে হবে। এ লক্ষ্যে বিদেশস্থ শ্রম উইং-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগন কে অধিকতর নিষ্ঠা ও আন্তরিকতার সাথে কাজ করতে হবে। এ দেশের গরিব জনগণ যাতে কম কল্যাণ ও খরচে বিদেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ লাভ করতে পারে সে লক্ষ্যে অভিবাসন ব্যয় কমানোর কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান; কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন; প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি; কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন; বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান;; RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি; বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া বিল মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ; নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ; সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি;	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৪	প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০৪১	Chapter 5; Human Development Though Quality Education and Harnessing the Demographic Dividend; 5.7 Strategy for Training and Skills Formation Chapter 7; Industrialization Export Diversification and Employment Generation in A Futuristic World Order; 7.6.2 In order to facilitate necessary supports to the grassroots youth and women, Recruiting agent and District Employment & Manpower Office (DEMO) will be introduced in each district of Bangladesh, with priority assigned to lagging districts.	বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান; কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভাষা শিক্ষা কোর্সের জন্য গাইডলাইন প্রণয়ন; প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; ২২টি জেলায় নতুন ডেমো অফিসের কার্যক্রম চালুকরণ;	
৫	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	দিবস উদযাপন	আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন; জাতীয় প্রবাসী দিবস উদযাপন;	
৬	মন্ত্রণালয়ের নীতি ও পরিকল্পনা	১। বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন, ২০১৩ ২। বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট লাইসেন্স ও আচরণ) বিধিমালা ২০১৯ ৩। বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট লাইসেন্স ও আচরণ) বিধিমালা ২০১৯ ৪। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ ৫। বিদেশ গমনেচ্ছু বাংলাদেশী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা সংক্রান্ত নীতিমালা (সংশোধিত) ৬। বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (অনিবাসী বাংলাদেশী) নির্বাচন নীতিমালা, ২০১৮ ৭। পরিপত্র (বিদেশগামী বাংলাদেশী কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক বীমা ব্যবস্থা) ৮। প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান নীতি,২০০৬	[২.১৩] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণ [১.১০] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন ১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [১.১১] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন ১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [১.১২] RAIMS সফট ওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সি এর প্রোফাইল অন্তর্ভুক্তি [৩.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [৩.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি [৩.৪] বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের বর্হিগমন ছাড়পত্র অনলাইনে প্রদান [৩.৪] বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন [১.১৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণকৃত [৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে সিআইপি (এনআরবি) ২০২১ সম্মাননা প্রদান [২.৪] বিদেশগামী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন [১.৫] বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও PDO প্রদান [৩.৭] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনবগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার আয়োজন	
৭	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা/বিজ্ঞপ্তি	প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি/৬০ ঘন্টার ইন হাউজ প্রশিক্ষণ	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	
৮	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম পরিবীক্ষণ/পরিদর্শন	১২টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন; ৪৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন; ৩৫টি টিটিসি ও আইএমটি এর অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা সম্পন্ন ;	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	কার্যবিবরণী-তে উল্লিখিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপসচিব, সংসদ ও সমন্বয়	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১		০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	৮০	লক্ষ্যমাত্রা		২৫	৩০	২৫	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপসচিব, সেবা ও প্রটোকল	৩০-০১-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩০-০১-২০২৪		৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২৫-১০-২০২৩ ২২-০১-২০২৪ ২৮-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২৫-১০-২০২৩	২২-০১-২০২৪	২৮-০৪-২০২৪			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপসচিব সেবা ও প্রটোকল	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপসচিব সেবা ও প্রটোকল	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	৪০	৭০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২৫	৪০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪	০		
						অর্জন							
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	০	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	০	০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. প্রত্যয়ন পত্র	৩	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	১৬-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				১৬-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.২. টিটিসি/ আইএমটিগুলোতে প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ পরিবীক্ষণ	৩.২.১. পরিদর্শন প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	০		
						অর্জন							
৩.৩. বোয়েসেল কর্তৃক বিশ্বের বিভিন্ন দেশে কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিবীক্ষণ	৩.৩.১. পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১		০		
						অর্জন							
৩.৪. রিক্রুটিং লাইসেন্স প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহকে 'বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট লাইসেন্স ও আচরণ) বিধিমালা, ২০১৯' বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	৩.৪.১. প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণকৃত	৪	%	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	৩০	৪৫	৬০	০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে দৈবচয়ন পদ্ধতিতে তিনটি বিমান বন্দরে অবস্থিত প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	৩.৫.১. তিনটি বিমান বন্দরে অবস্থিত প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	৩	প্রতিবেদন	মনিটরিং শাখা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১		০		
						অর্জন							

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	-	-
			[১.৩ ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর /সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪
			[১.৪ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৩	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--
				২.১.২] আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	--	--
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪	১১/০২/২০২৪	-	-	-
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	২৮/০২/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	--	----

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ **(শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)**	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	-	-	১	

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-