"শতবর্ষে জাতির পিতা,
সুবর্ণে স্বাধীনতা
অভিবাসনে আনবো
মর্যাদা ও নৈতিকতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কর্মসম্পাদন শাখা
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড,
ঢাকা-১০০০
www.probashi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০৮৩.৯৯.০১১.২২.৬২

তারিখ: ১ কার্তিক ১৪২৯
১৭ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২২- সেপ্টেম্বর ২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন এপিএএমএস সফটওয়্যারে যথাসময়ে দাখিল করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদনের কপি পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক- ০৮ (আট) ফর্দ।

১৭-১০-২০২২
মোঃ সিদ্দিকুর রহমান
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ০২-৯৩৩৩৩৪৪

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (মূল্যায়ন) শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০৮৩.৯৯.০১১.২২.৬২/১(৩)

তারিখ: ১ কার্তিক ১৪২৯
১৭ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ এবং এপিএ টিম লিডার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।)

১৭-১০-২০২২
মোঃ সিদ্দিকুর রহমান
সিনিয়র সহকারী সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১৭	[১.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
				[১.১.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	প্রাপ্ত ৮১টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
				[১.১.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	প্রাপ্ত ৯টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
			[১.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদানকৃত	জন (লক্ষ)	২	৬.০০	৫.৮০	৫.৫০	৫.৩০	৫.০০	২.১৯	
				[১.২.২] বিদেশ ফেরত ও অন্যান্য কর্মীদের আরপিএল/এনএসসি প্রদানকৃত	জন (হাজার)	২	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	২.০৩	
				[১.২.৩] ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	জন	১	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	১১৭	
			[১.৩] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন টিটিসি চালু করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা শুরুকৃত	সংখ্যা	২	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৪	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী গত ২৮ জুলাই ২০২২ তারিখে ২৪টি নতুন টিটিসি শুভ উদ্বোধন করেন। উক্ত টিটিসিসমূহে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালুর জন্য শিক্ষক-কর্মচারী নিয়োগ করা হচ্ছে।
				[১.৩.২] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সংখ্যা	১	৬	৫	৪	৩	২		
			[১.৪] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়নকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪.২৯	টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শনের নিমিত্ত কর্মকর্তাদের দায়িত্ব নির্ধারণ করে গত ০৬-০৯-২০২২ তারিখে অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে।
				[১.৪.২] টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৫	২	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের উদ্যোগ গৃহীত	[২.১.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত ২০২০-২১ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৮টি অডিট আপত্তি ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
			[২.২] তথ্য প্রকাশ	[২.২.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রচারকৃত	সংখ্যা	২	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০		কার্যক্রম চলমান
			[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[২.৩.১] ১০টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	২০	
			[২.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৪.১] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	প্রাপ্ত ১৫টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
				[২.৪.২] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	প্রাপ্ত ২৪টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
			[২.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	[২.৫.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	২	১২	১০	৯	৮	৭	২	
				[২.৫.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	২	
				[২.৫.৩] মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার মামলাসমুহের পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	২৫	
				[২.৫.৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	৮		কার্যক্রম চলমান
				[২.৫.৫] জাতীয় শ্রম অভিবাসন ফোরাম/জাতীয় স্টিয়ারিং কমিটির সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	২	১					কার্যক্রম চলমান

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১৪	[৩.১] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[৩.১.১] 'ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন ২০১৮' এর খসড়া বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	২	৩০-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	০	০		কার্যক্রম চলমান
				[৩.১.২] প্রত্যগত কর্মীদের পুন:একত্রিকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ঋণ সুবিধা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	৭৭০	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.১] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[৩.১.৩] বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ সেন্টার/প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
				[৩.১.৪] অনিয়মিত, আনডকুমেন্টেড, দুঃস্থ এবং অসহায় প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়নকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
			[৩.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[৩.২.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৯	
				[৩.২.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৯	
			[৩.৩] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[৩.৩.১] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন	তারিখ	২	১৮-১২-২০২২	১৮-০১-২০২৩	১৮-০২-২০২৩	০	০		আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপনের লক্ষ্যে সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে প্রস্তুতিমূলক সভা গত ১২-১০-২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
				[৩.৩.২] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	১৮	
				[৩.৩.৩] এনটিভিকিউএফ সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৭	৬	৫	৪		কার্যক্রম চলমান
			[৩.৪] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[৩.৪.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	০	০		বিদেশসফরবিষয়েঅর্থ বিভাগ কর্তৃক বিধি-নিষেধ আরোপ করায় কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি।
				[৩.৪.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা	সংখ্যা	১	৩০০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	২৫০০	১১৪২	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ	১৩	[৪.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং গবেষণা	[৪.১.১] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণের পরিকল্পনা গ্রহণের লক্ষ্যে অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যঃ ও বহিঃ)	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২		কার্যক্রম চলমান
				[৪.১.২] নতুন নতুন দেশের শ্রম বাজার অনুসন্ধানের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ের টিম কর্তৃক বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও কারখানা পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	১	৩	২					বিদেশসফরবিষয়েঅর্থ বিভাগ কর্তৃক বিধি-নিষেধ আরোপ করায় কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি।
			[৪.২] বিদ্যমান এবং সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[৪.২.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	জন (লক্ষ)	৩	৭.০০	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৩.৫০	২.৫৩	
				[৪.২.২] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৬	৫	৪			৫	
				[৪.২.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশী দূতাবাসসমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	৩	২	১				
			[৪.৩] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকীকরণের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[৪.৩.১] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকভাবে নির্ধারণের লক্ষ্যে অংশীজনের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				
				[৪.৩.২] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান	সংখ্যা (হাজার)	২	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৩.৮৫	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৫	মাথাপিছু রেমিট্যান্স বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	১০	[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অন/অফ লাইন) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৭৫০	৭২৫	৭০০	৬৭৫	৬৫০	২১৭	
				[৫.১.২] সিআইপি, এনআরবি'দের সনদ প্রদান এবং গেজেটে প্রকাশ	তারিখ	২	১৮-১২-২০২২	১৮-০১-২০২৩	১৮-০২-২০২৩	০	০		কার্যক্রম চলমান
				[৫.১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	১৭২	
			[৫.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৫.২.১] RPL/ReMiMIS সম্পর্কে বৈদেশিক শ্রমবাজারে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের সাথে সচেতনতামূলক সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	২		২	
				[৫.২.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারকৃত	সংখ্যা	২	৭৬	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫৯	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য