" প্রবাসীর কল্যাণ, মর্যাদা-আমাদের অঙ্গীকার
স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ায় তারও সমান অংশীদার"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা
(কর্মসম্পাদন শাখা)
www.probasi.gov.bd

স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.০৮৩.১৬.০০১.২৩ (পার্ট-১)-৬৮ তারিখ: ২৮ জুলাই ২০২৪খ্রি:

বিষয়ঃ **২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সূচক বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে স্বাক্ষরিত প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর কপি এ সাথে সংযুক্ত করা হলো। তাঁর সংশ্লিষ্ট অংশের এপিএ'র সূচক সমূহ বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের এপিএএমএস সফটওয়্যারে দাখিলের লক্ষ্যে প্রতি কোয়ার্টারে এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি এ মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদন শাখায় প্রেরণের সময় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত এপিএ নির্দেশিকা অনুসারে যথাপোযুক্ত প্রমাণক দাখিল করতে হবে। উল্লেখ্য, এ **মন্ত্রণালয়ের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের এপিএ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে।**

সংযুক্তি: এপিএ'র সূচক সমূহ।

২৮/০৭/২৪
নিলুফার জেসমিন খান
(উপসচিব)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৩. অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৪. যুগ্মসচিব (কর্মসংস্থান অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৫. যুগ্মসচিব (মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৬. যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৭. যুগ্মসচিব (গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৮. যুগ্মসচিব (দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসন অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৯. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১০.উপসচিব (কর্মসংস্থান-০৪) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১১.উপসচিব (মনিটরিং শাখা) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১২. উপসচিব (মিশন-০১ শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১৩. উপসচিব (উন্নয়ন শাখা-১), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (কল্যাণ-০১), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১৫. সহকারী সচিব (প্রশিক্ষণ শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১৬. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
১৭. প্রোগ্রামার (আইসিটি শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
০১. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
০২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
০৩.অফিস কপি ।

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২২	[১.১] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ারের মালিকানা/অংশীদারিত্ব বা কোম্পানির শেয়ার হস্তান্তর সংক্রান্ত বিএমইটি হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.১.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[১.২] রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স নবায়নের আপিল আবেদন ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.২.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[১.৩] রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস স্থানান্তর সংক্রান্ত বিএমইটি হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি	[১.৩.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[১.৪] রেইমস সফটওয়্যারে রিক্রুটিং এজেন্সির প্রোফাইল হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৫] মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৫.১] ৯ম গ্রেড হতে তদূর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৫	৬
		[১.৬] মন্ত্রণালয়ের ১১-২০ তম গ্রেডে ১৫ টি শূন্যপদ পূরণ	[১.৬.১] চূড়ান্ত নিয়োগ, আদেশ জারী	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[১.৭] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় সচিবালয় অংশের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১.৭.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			২০	১৫	১০			২৫	২৫
		[১.৮] মন্ত্রণালয়ের রাজস্ব আদায়	[১.৮.১] রাজস্ব আদায়কৃত	সমষ্টি	কোটি (টাকা)	২			৫৫.৪০	৫০	৪৫	৪০		৫০	৫২
		[১.৯] টিটিসি/আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৯.১] টিটিসি/আইএমটি পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪৫	৪০				৫০	৫২
			[১.৯.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
		[১.১০] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ এবং পরিবীক্ষণ	[১.১০.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৬	১২	১০			১৮	২০
			[১.১০.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটি কর্তৃক বিমান বন্দর পরিবীক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৫	৬
			[১.১০.৩] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের আলোকে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১৭	[২.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/হাইকমিশন কর্তৃক সত্যায়িত চাহিদাপত্রের অনুকূলে নিয়োগানুমতিপত্র প্রদান	[২.১.১] নিয়োগানুমতি প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	৩			৮৩	৭৫				৯০	৯৫
		[২.২] বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও নারী কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] BNQF/NTVQF অনুযায়ী ১০টি টিটিসি'তে লেভেল-৪ কোর্স চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০	৯				১২	১৫
			[২.২.২] NTVQF লেভেল অনুযায়ী দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩			৮৫	৭৫				৯০	৯৫
		[২.৩] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া/অভিষ্ট জনগোষ্ঠির সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০	৩৮				৪০	৪২
		[২.৪] ১২ টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মান সম্পন্নকরণ ও হস্তান্তরকরণ	[২.৪.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত ও হস্তান্তরকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১২	১০					
		[২.৫] বিদেশগমনেচ্ছুদের ডাটাবেইজ তৈরি করে জেলা পর্যায়ে বিশেষ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৫.১] বিদেশগমনেচ্ছুদের ডাটাবেইজ তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] বৈধপথে রেমিট্যান্স প্রেরণে উদ্যোগ গ্রহণ	১১	[৩.১] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করার জন্য প্রবাসী কর্মী/বাংলাদেশ কমিউনিটিতে প্রচারণামূলক/উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.১.১] শ্রমকল্যাণ উইংসমূহ কর্তৃক লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১			৮০	৭০				৯০	৯০
		[৩.২] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণণের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (অনাবাসী বাংলাদেশী) ২০২৫ সম্মাননা প্রদান	[৩.২.১] সম্মাননা প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০১.২৫	২৮.০২.২৫				৩০.০১.২৬	৩০.০১.২৭
		[৩.৩] নিরাপদ অভিবাসন/ বৈধ পথে রেমিট্যান্স প্রেরণ বিষয়ে টিভিসি/ওভিসি প্রচার।	[৩.৩.১] টিভিসি/ওভিসি প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪	৩			
		[৩.৪] বিদেশ/প্রবাসে গমনেচ্ছুদের অনলাইন রেজিস্ট্রেশনের সময় ব্যাংক অ্যাকাউন্টের তথ্য প্রদান	[৩.৪.১] ব্যাংক অ্যাকাউন্টের তথ্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
		[৩.৫] জাতীয় প্রবাসী দিবস উদযাপন	[৩.৫.১] দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.২৪	৩০.০১.২৫					
		[৩.৬] জাতীয় স্টিয়ারিং কমিটির সভা আয়োজন	[৩.৬.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**															
[৪] অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] বিদেশগামী বিএমইটি এর কার্ডধারী সকল কর্মীকে লাইফ ইন্সুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন	[৪.১.১] লাইফ ইন্সুরেন্স এর আওতায় আনয়নকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫				১০০	১০০
		[৪.২] শ্রম অভিবাসন প্রতিবেদন প্রকাশ	[৪.২.১] প্রতিবেদন প্রকাশকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	২০.০৬.২৫					
		[৪.৩] প্রবাসীদের নানাবিধ সহযোগিতা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে One Stop Migration Welfare Centre স্থাপন	[৪.৩.১] One Stop Migration Welfare Centre স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.২৪	৩০.০১.২৫					
		[৪.৪] অনিয়মিত, আনডকুমেন্টেড, দুঃস্থ এবং অসহায় প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরাদেহ দেশে আনয়ন	[৪.৪.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৯০	৮৫	৮০			৯২	৯৫
		[৪.৫] বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (বৈদেশিক কর্মসংস্থান) নির্বাচন নীতিমালা ২০২১ এর সংশোধন সংক্রান্ত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বৈঠকের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৪.৫.১] মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	২০.০৬.২৫					
[৫] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১০	[৫.১] বিদেশে বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	[৫.১.১] কর্মী প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২			৮.৫০	৮.০০	৭.৫			৯	৯.৫
		[৫.২] সরকারি উদ্যোগে স্বল্প ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	[৫.২.১] কর্মী প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২			১০	৯	৮			১০	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৫.৩] চুক্তি/সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্ত:মন্ত্রণালয় সভা	[৫.৩.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৪	৫
			[৫.৩.২] সভায় গৃহীত মন্ত্রণালয় কর্তৃক বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৫.৪] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বিভিন্ন দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক (Joint Working Group) সভা আয়োজন	[৫.৪.১] সভা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	%	১			৩	২	১		-	৩	৩
			[৫.৪.২] সভায় গৃহীত মন্ত্রণালয় কর্তৃক বাস্তবায়নযোগ্য সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০