

“থাকব ভালো, রাখব
ভালো দেশ
বৈধপথে প্রবাসী আয়-
গড়ব বাংলাদেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সংসদ ও সমন্বয় শাখা
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড,
ঢাকা-১০০০

www.probashi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.১০.২২-০৬

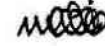
তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০

১৫ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) এর
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(সিটিজেন'স চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



১৫-১-২০২৪

মির্জা শাকিলা দিল হাছিন

উপসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

ফোন: ০২-৪১০৩০২৪৯

ফ্যাক্স: ৪১০৩০৭৬৬

ইমেইল:

dsparliament@probashi.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.১০.২২-০৬/১(৪)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০

১৫ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, কর্মসম্পাদন শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের
ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪) অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	গত ১৪/১২/২০২৩ তারিখ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)। সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়িত হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করা হয়েছে। (কপি সংযুক্ত)। সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়িত হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)। সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়িত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার যথাসময়ে আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়িত হয়েছে।


 ১৪/১২/২০২৪
 মিজা শাকিলা দিল হাছিন
 উপসচিব
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

“থাকব ভালো, রাখব ভালো দেশ,
বৈধপথে প্রবাসী আয়-গড়ব বাংলাদেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সংসদ ও সমন্বয় শাখা

বিষয়: সেবা বক্সে আপলোডকরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার
২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ভিত্তিতে সম্পাদিত কার্যক্রম যথা-

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনুষ্ঠিত
সভার কার্যবিবরণী;

(খ) সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণসহ তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সে আপলোডকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা
গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


১৪/১১/২০২৩
(মির্জা শাকিলা দিল হাছিন)
উপসচিব

ফোনঃ-৪১০৩০২৪৯

dsparliament@probashi.gov.bd

প্রোগ্রামার

আইসিটি শাখা

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.১০.২২.২৬৬

তারিখ: ১৪-১২-২০২৩



মন্ত্রণালয় পরিচিতি

দপ্তর/সংস্থা

শ্রম উইং

কর্মসংস্থান

প্রশিক্ষণ

প্রকল্পসমূহ

মুজিব শতবর্ষ

মিডিয়া সেন্টার

যোগাযোগ

কাজের জন্য বিদেশ যাওয়ার পূর্বের প্রস্তুতি ও করণীয়

অভিবাসন তথ্যকোষ

Text size A A A

Color

C

C

C

C



মাননীয় মন্ত্রী

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২০

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
www.probashi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



জনাব ইমরান আহমদ, এমপি

বিস্তারিত...

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বৈদেশিক কর্মসংস্থান সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসন কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা।

মিশন: বিশ্ব শ্রম বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা :

সচিব



মোঃ রুহুল আমিন

বিস্তারিত...

মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ:

এনফোর্সমেন্ট শাখা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	কাজক্ষিত প্রাপ্তিতে অ:
১	যে সকল রিক্রুটিং এজেন্ট অনুমতি ব্যতিরেকে বিভিন্নভাবে বিদেশে কর্মী প্রেরণের	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মন্ত্রণালয়/বিএমইটি কর্তৃক গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং তথ্য প্রমাণাদির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	১) সিনিয়র সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বরাবরে অভিযোগকারীর	বিনামূল্য	বিএমইটি'র সুপারিশসহ পত্র প্রাপ্তির পর 60 কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঈনুল হাসান উপসচিব (এনফোর্সমেন্ট) ফোনঃ ০২-৪১০৩০২২৩ মোবাইল: ০১৭২৭৯২১৭২১ dsenforcement@probashi.gov.bd	জনাব মীর খ অতিরিক্ত সচিব বিদেশ যাওয়ার পূর্বের প্রস্তুতি ও করণীয় (অনুবিভাগ ও ফোন নং: ৪১ adsmonito)

কাজের জন্য বিদেশ যাওয়ার পূর্বের প্রস্তুতি ও করণীয়

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃষ্টপট

জন

অফিসের ধরণ

Go

Search

English



বিএমইটি

সেবাসমূহ

টিটিসি/ডিইএমওসমূহ

রিক্রুটিং এজেন্সি

প্রশিক্ষণ

বৈদেশিক শ্রমবাজার

পরিসংখ্যান

আইন ও বিধি

আইন

বিধি

বৈদেশিক শ্রম উইংসমূহ

গন্তব্য ১৬৮টি দেশের তালিকা

বৈদেশিক কর্মসংস্থান

রেমিটেন্স

Text size A A A

Color

C

C

C

C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১১ জানুয়ারি ২০২৪

মাননীয় মন্ত্রী

জনাব ইমরান আহমদ, এমপি
বিস্তারিত.....

সচিব



মোঃ রুহুল আমিন

মহাপরিচালক (খোঁজ-১)

সিটিজেন চার্টার ও বিবিধ তথ্য সংক্রান্ত ...

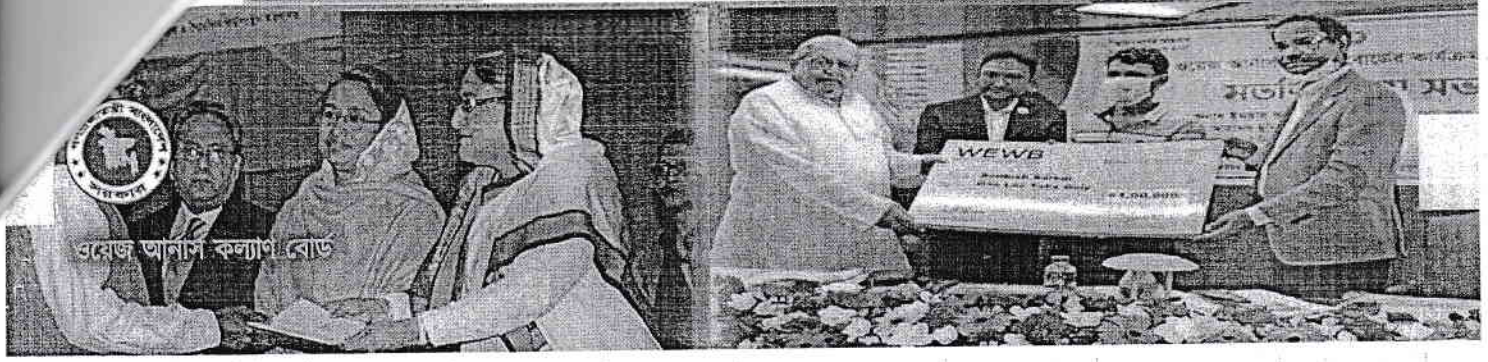
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
- সিটিজেন চার্টার
- বিএমইটির সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়নের অফিস আদেশ
- সিটিজেন চার্টার ২০২৩
- ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন - জানুয়ারী - মার্চ ২০২৩
- তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর লক্ষ্য
- স্বগ্রন্থাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা - ২০২১
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

অফিসের ধরণ

Go

Search

English



পরিচিতি

যোগাযোগ

সেবা সমূহ

বোর্ড সদস্য

শ্রম উইং

আদেশ ও বিজ্ঞপ্তি

পরিসংখ্যান

ডিজিটাল সেবা

ডাউনলোড

এপিএ

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন

এনআইএস

আরটিআই

জিআরএস

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

এসপিএস

সদস্যপদ নিবন্ধন

গ্যালারি

প্রকল্প

কাজের জন্য বিদেশ যাওয়ার পূর্বের প্রস্তুতি ও করণীয়

Text size A A A

Color

C

C

C

C

সিটিজেন চার্টার



মাননীয় মন্ত্রী

জনাব ইমরান আহমদ, এমপি [বিত্তরিত](#)

সচিব



মোঃ রুহুল আমীন

সচিব

[বিত্তরিত](#)

মহাপরিচালক



মোঃ হামিদুর রহমান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) [বিত্তরিত](#)

প্রবাসবদ্ধ কল সেন্টার

ভাষা

অফিসের ধরণ

Go

Search

English



বোয়েসেল সম্পর্কে

বৈদেশিক নিয়োগ

প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

গ্যালারি

অফিস আদেশ

যোগাযোগের ঠিকানা

Text size A A A

Color

c c c c



মাননীয় অত্রী

সর্ব-শেষ ছাপ: নাসাদ: ১৩ ডিসেম্বর ২০২০

দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (সিটিজেন চার্টার)

2023-12-13-10-07-15982e18dc82d320f8e41b30ce08ea35.pdf

2023-12-13-10-07-15...

1 / 2

41%



জনাব ইমরান আহমদ, এমপি
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



জনাব মোঃ রুহুল আমিন
সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

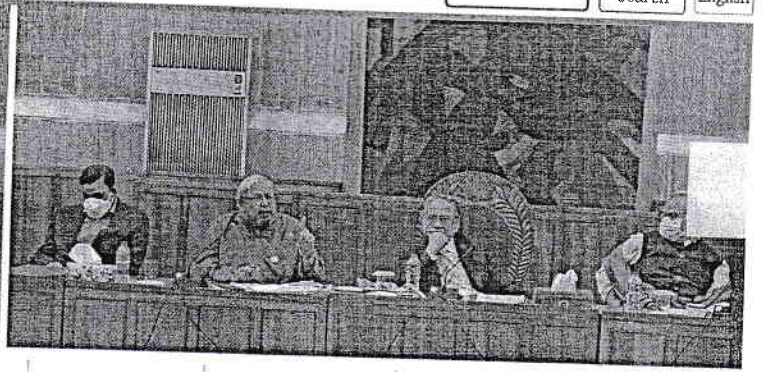


ড. মল্লিক আনোয়ার হোসেন
(অতিরিক্ত সচিব)



বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)									
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়									
গেট প্রভান চার্টার (Citizen's Charter)									
www.boesl.gov.bd									
১. মিশ্যন (Mission) ও মূল্যবোধ (Values):									
২. দৃষ্টিভঙ্গি (Vision):									
৩. মূল্যবোধ (Values):									
৪. পরিচালনা পর্ষদের সদস্যগণ:									
ক্র.সং.	নাম	পদ	স্বাক্ষর	তারিখ	স্বাক্ষর	তারিখ	স্বাক্ষর	তারিখ	স্বাক্ষর
০১	জনাব ইমরান আহমদ	চেয়ারম্যান							
০২	জনাব মোঃ রুহুল আমিন	সচিব							
০৩	জনাব ড. মল্লিক আনোয়ার হোসেন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক							

ক্র.সং.	নাম	পদ	স্বাক্ষর	তারিখ
০৪	জনাব ড. মল্লিক আনোয়ার হোসেন	ব্যবস্থাপনা পরিচালক		
০৫	জনাব মোঃ রুহুল আমিন	সচিব		
০৬	জনাব ইমরান আহমদ	চেয়ারম্যান		



ব্যাংক সম্পর্কিত পরিচালনা পর্ষদ/কমিটি সেবাসমূহ শাখাসমূহ আইন ও বিধি সিটিজেন চার্টার প্রকাশনা মিডিয়া অনলাইনে কিস্তি জমা

Text size A A A

Color

C

C

C

C



চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩



ড. আহমেদ মুনিরুছ সাহেবীন

বিত্তরিত...

ব্যবস্থাপনা পরিচালক



মোঃ মজিবর রহমান

বিত্তরিত..

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

সিটিজেনস চার্টার

প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রম	বিবরণ	আপলোডের তারিখ
০১	প্রধান কার্যালয়	২৮-১২-২০২৩

আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রম	বিবরণ	আপলোডের তারিখ
০১	কুমিল্লা অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০২	খুলনা অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৩	চট্টগ্রাম অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৪	টাঙ্গাইল অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৫	ঢাকা উত্তর অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৬	ঢাকা দক্ষিণ অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৭	নোয়াখালী অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৮	ফরিদপুর অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
০৯	বগুড়া অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
১০	বরিশাল অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
১১	ময়মনসিংহ অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩
১২	যশোর অঞ্চল	২৮-১২-২০২৩

“শতবর্ষে জাতির পিতা,
সুবর্ণে স্বাধীনতা
অভিবাসনে আনবো
মর্যাদা ও নৈতিকতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সংসদ ও সমন্বয় শাখা
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড,
ঢাকা-১০০০



www.probashi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.১০.২২.২৭০

তারিখ: ৩০ কার্তিক ১৪৩০

১৫ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে আগামী ২১ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৫-১১-২০২৩

মির্জা শাকিলা দিল হাছিন

উপসচিব

ফোন: ০২-৪১০৩০২৪৯

ফ্যাক্স: ৪১০৩০৭৬৬

ইমেইল:

dsparliament@probashi.gov.bd

বিতরণ :

- ১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
- ২) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড (সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো)।
- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) (সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো)।
- ৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক (সিটিজেন'স চার্টারের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রেরণের অনুরোধ করা হলো)।

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০১৬.০০৪.১০.২২.২৭০/১(৪)

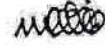
তারিখ: ৩০ কার্তিক ১৪৩০

১৫ নভেম্বর ২০২৩

অনুলিপিঃ (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)

[২.৩]

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) উপসচিব (সেবা ও প্রটোকল শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (১৫ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) অফিস কপি।



১৫-১১-২০২৩

মির্জা শাকিলা দিল হাছিন

উপসচিব

২১-১১-২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা

ক্রমিক	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.				
০২.	আবদুল হক সহকারী	M.EWOF	01710264911	স্বাক্ষর
০৩.	মোঃ মাসুদ আমান পরিমার্জনকারী	মাসুদ	01946 413835 masud.amano@gmail.com	স্বাক্ষর
০৪.	মুন্সি মোঃ মোস্তফা সহকারী, মোস্তফা	মোস্তফা	01515655419 mansur02@gmail.com	স্বাক্ষর
০৫.	মোঃ মাসুদ হুসেন উপ-সহকারী পরিচালক	উপ-সহকারী পরিচালক	mhweh6@gmail.com 01715113187	স্বাক্ষর
০৬.	মোঃ আবদুল হোসেন প্রশাসিক	PK6	01969289856 bed.pk6@gmail.com	স্বাক্ষর 21.11.23
০৭.	মিঃ মাসুদ হুসেন সহকারী	সহকারী	01710068615 mircasakila25@yahoo.com	স্বাক্ষর 21/11/2023
০৮.				
০৯.				
১০.				
১১.				
১২.				
১৩.				



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইকোটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
প্রশিক্ষণ শাখা-২
www.probashi.gov.bd

নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৯.২৫.০৩৪.২৩-১৫৬

তারিখঃ ৩০.১০.২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ ১০ম গ্রেডের কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, NIS প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং রিপোর্ট প্রস্তুত বিষয়ে আগামী ১৩.১১.২০২৩ তারিখে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ ১০ম গ্রেডের কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, NIS প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং রিপোর্ট প্রস্তুত বিষয়ে আগামী ১৩.১১.২০২৩ তারিখ এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (লেভেল-১৮) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অনুষ্ঠিত হবে।

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ব্যাচ-২ (১০ম গ্রেডের কর্মকর্তা) এর জন্য প্রশিক্ষণ কর্মসূচিঃ

তারিখ	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
১৩.১১.২০২৩ (সোমবার)	সকাল ১০.০০-১২.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	জনাব এ এস এম ফজলুর রহমান উপসচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
	দুপুর ১২.০০-১২.৩০	চা-বিরতি	
	দুপুর ১২.৩০-০১.৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	জনাব এ এস এম ফজলুর রহমান উপসচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
	বিকাল ০১.৩০-০২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাওয়ার বিরতি	
	বিকাল ০২.০০- ০৪.০০	NIS প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং রিপোর্ট প্রস্তুত	জনাব নিলুফার জেসমিন খান উপসচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোহাম্মদ আলী)
সহকারী সচিব

ফোনঃ ০২-৪১০৩০২৫৭

নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৯.২৫.০৩৪.২৩-১৫৬

তারিখঃ ৩০.১০.২০২৩খ্রিঃ

বিতরণঃ আত্মার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. জনাব মোঃ খায়রুল আলম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা (কোর্স পরিচালকের দায়িত্ব পালনসহ)।
০২. জনাব নিলুফার জেসমিন খান, উপসচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৩. জনাব এ এস এম ফজলুর রহমান, উপসচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৪. প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৫. জনাব ইজমা সরকার জেবা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৬. জনাব চম্পা আক্তার, অফিস সহায়ক, প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৭. জনাব নুসরাত, অফিস সহায়ক, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা

(মোহাম্মদ আলী)
সহকারী সচিব

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা
০২. উপসচিব (সেবা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ), ঢাকা
০৩. প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশ এবং প্রশিক্ষণ চলাকালীন সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ), ঢাকা
০৪. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
০৫. অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৬. অফিস কপি

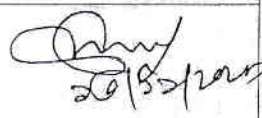
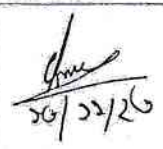
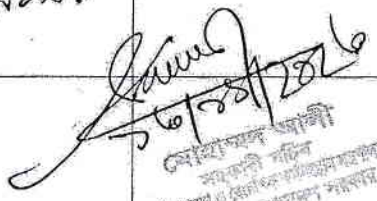
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তাসহ ১০ প্রজন্মের কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, NIS প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং রিপোর্ট প্রস্তুত বিষয়ে ১৩-১১-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ই-মেইল/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মোঃ জাহিদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭০৭-২৬৭০২৭	
২	মোঃ আলতাফ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৩২৪২২৪৭৪	Altana
৩	মোঃ হুমায়ুন মোহাম্মদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭৪৭৪৫৪৫	মোঃ হুমায়ুন
৪	মোঃ জাহিদুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	০১৪২৭১৪৪২৪৫	Jahid ১৩.১১.২৩
৫	মোঃ মনিরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৪২৭৭৪৪৫৫	মনিরুল ১৩.১১.২৩
৬	মোঃ রুহুল মির্জা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	-	রুহুল ১৩.১১.২০২৩
৭	মোঃ জাহিদুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১৫-৫৭৫৭৬৩	জাহিদুল ২৬/১১/২০২৬
৮	মোঃ মতিয়ার রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	-	মতিয়ার ২৬/১১/২৬
৯	মোঃ জাহিদুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	-	জাহিদুল ২৬/১১/২৩

২৬/১১/২০২৬

ক্র.সং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ই-মেইল/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৭	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭৬৪২০৩৪২৭	২০.১১. ১৬/১১/২০
১৮	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১৬৬৬৭৩	১৬/১১/২০
১৯	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭৪৩০৪৫৫৫৫	১৬/১১/২০
২০	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৮৪২৫৭১৪৩০	১৬.১১.২০২০
২১	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১২৫২০৯৪৯৩৫	১৬/১১/২০
২২	MD. WAHIDUZZAMAN	০১৩০৬৫৬৭০৬	১৩.১২.২০২৩
২৩	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭২০৬৩৪০৪৩	১৬/১১/২০
২৪	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭৩৪৪৩৬৫৬৭	১৬/১১/২০২৩
২৫	মোঃ মাহমুদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১২০০৪২০৭৩২	১৬/১১/২০

মোঃ মাহমুদ হোসেন
সহকারী সচিব
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
১৬/১১/২০

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ই-মেইল/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৯	শ্রী: ত্রুতা মিয়া প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৩২১-৫০২২০৭	
২০	শ্রীমতী তাজাব প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৪৭৭৭৫৫ ৭৪	
২১	শ্রী: আমীর হোসেন A.O		
২২	শ্রী: মোহাম্মদ ইফ্রাহাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭২২১৫১৫৭	
২৩	শ্রী: শ্রী: ফজল হোসেন অঃ প্রঃ কর্মকর্তা	—	
২৪	শ্রী: শ্রী: হুমায়ুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৮২১৬৭০৩৭৩	
২৫	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৫৩১৬৮৮৮৭	
২৬	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৬৭৫-২৭৭৪৪৫	
২৭	 মোহাম্মদ আলী সহকারী সচিব প্রকৌশল ও যন্ত্রপাতি শাখা পল্লীশান্তি বাসাবস্টান শাখা		