গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২১

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২২

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে বিগত তিন অর্থবছরে ১৪ লক্ষ ২৯ হাজার ৬ শত ৪৪ জন কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থান হয়েছে। তন্মধ্যে ২ লক্ষ ৭ হাজার ৩ শত ২৪ জন নারী কর্মী। এ সময়কালে প্রবাসী কর্মীগণ কর্তৃক ৫৯,৪০২.৩৫ মিলিয়ন মার্কিন ডলার রেমিট্যান্স প্রেরণ করা হয়েছে যা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা রাখছে। অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখতে ১৬টি দেশের অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করে দেয়া হয়েছে। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে মোট ১৩ লক্ষ ৭৯ হাজার ৬ শত ৫৭ জন কর্মীকে প্রাক-বর্হিগমন ওরিয়েন্টেশন ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদা পূরণকল্পে ও নতুন বাজারে নিজেদের অবস্থান শক্তিশালী করতে জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবি, ইংরেজি ও ক্যান্টনিজ ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। উল্লেখ্য, বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ প্রার্দুভাব এর কারণে বিদেশে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান কিছুটা হ্রাস পেয়েছে। এছাড়া, বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণের জন্য ৪২টি জেলায় ফিঙ্গারপ্রিন্ট ও বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান সেবা বিকেন্দ্রীকরণসহ নিরাপদ অভিবাসন (রিক্রুটিং এজেন্ট লাইসেন্স ও আচরণ) বিধিমালা-২০১৯ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট শ্রেণী বিভাগ) বিধিমালা- ২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে। বোয়েসেল বিগত তিন অর্থবছরে বিনা ব্যয়ে জর্ডানে ২২৪৯৮ জন মহিলা গার্মেন্টস কর্মী প্রেরণ করেছে। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক ১৯০৮৩৮৫ জন বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদান, বিদেশে মৃত্যুবরণকারী ১০৫৭৪ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন খরচ প্রদানসহ নানাবিধ কল্যাণমূলক সেবা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের জন্য ইন্সুরেন্স সেবা প্রবর্তন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কর্মী প্রেরণের উর্দ্ধমূখী গতি অব্যাহত রাখা, বিদেশ থেকে প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ ও পুনর্বাসন, অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখা, মধ্যস্বত্বভোগীদের তৎপরতা দমন, নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি ও শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা, অধিক সংখ্যক বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান এবং প্রযুক্তিভিত্তিক অভিবাসন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিগত বছরসমূহের অগ্রগতির ধারাবাহিকতা রক্ষা ও বৈশ্বিক মহামারিজনিত চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা এবং সরকারের নীতিমালা বাস্তবায়নে এ মন্ত্রণালয়ের সুদৃঢ় থাকার লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ২০ লক্ষ জনশক্তি বিদেশে প্রেরণের পরিকল্পনা করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে আরও ২০টি নতুন দেশে জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করে ১৫০ বিলিয়ন ডলার আয়ের পরিকল্পনা করা হয়েছে। নিরাপদ ও সম্মানজনক অভিবাসন নিশ্চিত করার জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে শতভাগ দক্ষ, প্রশিক্ষিত জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে প্রত্যেকটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা এবং দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ৬.০০ লক্ষ কর্মীকে প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ করে গড়ে তোলা;
- বিদ্যমান শ্রমবাজার সংরক্ষণ ও নতুন শ্রমবাজার সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ, স্বল্পদক্ষ ও অদক্ষ শ্রেণিতে ৭.০০ লক্ষ কর্মী প্রেরণ;
- প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণার্থে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও বিদেশস্থ শ্রম কল্যাণ উইংসমূহের মাধ্যমে বিভিন্ন সেবা প্রদান;
- প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের মাধ্যমে ৩ হাজার কর্মীকে সহজ শর্তে ঋণ প্রদান এবং অন্যান্য সহায়তা প্রদান;
- বৈধ চ্যানেলে রেমিটেন্স প্রেরণের জন্য বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে ৭৫০টি উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন;
- নিরাপদ, নিয়মিত, সুশৃঙ্খল ও দায়িত্বশীল অভিবাসন নিশ্চিতকল্পে ১২টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা, ৬টি ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন এবং জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম জোরদার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের .জুলাই.. মাসের .....০৩.... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদার নিরিখে উপযুক্ত কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং তাদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
৩. অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
৪. বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ
৫. মাথাপিছু রেমিট্যান্স বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা ও বৈদেশিক শ্রম বাজার সংক্রান্ত গবেষণা;
৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে গুণগতমান বজায় রেখে প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোযোগীকরণ;
৪. কারিগরি প্রশিক্ষণের আন্তর্জাতিক সনদায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং কারিগরি প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা উন্নয়ন ব্যবস্থা সহজলভ্য করার জন্য দেশের প্রতিটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
৫. প্রবাসী/প্রত্যাগত কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান, বিদেশে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন, প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানসহ সার্বিক কল্যাণ সম্পাদন এবং বিদেশ ফেরত কর্মীদের আর্থ-সামাজিক পুনঃএকত্রিকরণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ
৬. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;
৭. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর
৮. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (সিআইপি, এনআরবি) নির্বাচন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
২০২৫ সালের মধ্যে ২০ লক্ষ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	স্বল্প দক্ষসহ দক্ষ কর্মী প্রেরণ (পুরুষ ও নারী)	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৭২	৬.১৯	৭.০০	৮.০০	৮.৫০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র/অর্থ মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে ১৫০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ সৃষ্টি	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	মিলিয়ন মার্কিন ডলার	২৪৭৭৭.৭০	১৫২৯৮.৫০	২৫০০০.০০	৩০০০০.০০	৩৫০০০.০০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে শতভাগ দক্ষ কর্মী সৃষ্টি	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	১.২০	৫.৫৩	৬.০০	৭.০০	৭.০০	বিএমইটি/কারিগরি শিক্ষা বিভাগ/ এনএসডিএ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১৭	[১.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	গড়	%	২	১০০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.১.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	১০০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.১.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	১০০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	২	১.২০	৫.৫০	৬.০০	৫.৮০	৫.৫০	৫.৩০	৫.০০	৬.৫০	৭.০০
			[১.২.২] বিদেশ ফেরত ও অন্যান্য কর্মীদের আরপিএল/এনএসসি প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন (হাজার)	২	০	৪.৫২১	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.৫০	৬.০০
			[১.২.৩] ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	সমষ্টি	জন	১	০	২৬৯	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	৩৫০	৪০০
		[১.৩] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন টিটিসি চালু করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা শুরুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০	১৮	১৫	১২	১০	২০	০
			[১.৩.২] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৬	৬	৫	৪	৩	২	৭	৭
		[১.৪] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়নকৃত	গড়	%	২	০	২৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
			[১.৪.২] টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষন কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৮	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৫	৪৫	৫০
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের উদ্যোগ গৃহীত	[২.১.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত ২০২০-২১ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	২	০	২৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.২] তথ্য প্রকাশ	[২.২.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২৫০	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	৩০০	৩০০
		[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[২.৩.১] ১০টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	২	০	০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৭০
		[২.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৪.১] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১	১০০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.৪.২] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১	১০০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	[২.৫.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
			[২.৫.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
			[২.৫.৩] মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার মামলাসমুহের পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২	০	০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৭০
			[২.৫.৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৯	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
			[২.৫.৫] জাতীয় শ্রম অভিবাসন ফোরাম/জাতীয় স্টিয়ারিং কমিটির সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৩	২	১				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] অভিবাসী, প্রত্যাগত এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১৪	[৩.১] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[৩.১.১] 'ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন ২০১৮' এর খসড়া বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২	০	০	৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	০	০	০	০
			[৩.১.২] প্রত্যাগত কর্মীদের পুন:একত্রিকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ঋণ সুবিধা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	৪০০০	৫০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.১.৩] বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ সেন্টার/প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদানকৃত	গড়	%	১	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৩.১.৪] অনিয়মিত, আনডকুমেন্টেড, দুঃস্থ এবং অসহায় প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়নকৃত	গড়	%	১	০	০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[৩.২.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	গড়	%	১	০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৩.২.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	গড়	%	১	০	৭৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[৩.৩.১] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১২.২০	১৮.১২.২১	১৮.১২.২২	১৮.০১.২৩	১৮.০২.২৩	০	০	১৮.১২.২৩	১৮.১২.২৪
			[৩.৩.২] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৩৮	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	৪৫
			[৩.৩.৩] এনটিভিকিউএফ সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৮	১০
		[৩.৪] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[৩.৪.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০	৯	৮	০	০	১১	১২
			[৩.৪.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও **কারখানা**	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫৫০	৩১৬৫	৩০০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	২৫০০	৩২০০	৩৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণ	১৩	[৪.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং গবেষণা	[৪.১.১] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণের পরিকল্পনা গ্রহণের লক্ষ্যে অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যঃ ও বহিঃ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭
			[৪.১.২] নতুন নতুন দেশের শ্রম বাজার অনুসন্ধানের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ের টিম কর্তৃক বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও কারখানা পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৩	২				৪	৪
		[৪.২] বিদ্যমান এবং সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[৪.২.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৩	২.৭১	৬.৮৪	৭.০০	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৩.৫০	৭.০০	৮.০০
			[৪.২.২] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪			৬	৬
			[৪.২.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশী দূতাবাসসমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৩	২	১			৪	৪
		[৪.৩] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকীকরণের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[৪.৩.১] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকভাবে নির্ধারণের লক্ষ্যে অংশীজনের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৫	৪	৩	২			৪	৪
			[৪.৩.২] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৮.৮০	৭.৪০৭	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] মাথাপিছু রেমিট্যান্স বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	১০	[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অন/অফ লাইন) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৭২৫	৭৫০	৭২৫	৭০০	৬৭৫	৬৫০	৭৭৫	৮০০
			[৫.১.২] সিআইপি, এনআরবি'দের সনদ প্রদান এবং গেজেটে প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১২.২০	১৮.১২.২১	১৮.১২.২২	১৮.০১.২৩	১৮.০২.২৩	০	০	১৮.১২.২৩	১৮.১২.২৪
			[৫.১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৯৭৬	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৪২০	৪৪০
		[৫.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৫.২.১]RPL/ReMiMISসম্পর্কে বৈদেশিক শ্রমবাজারে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের সাথে সচেতনতামূলক সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	২		৪	৪
			[৫.২.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	১০৭	৭৬	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

০৬.০৭.২০২২
তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৩.০৭.২০২২
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএমটি	ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি
২	আরপিএল	রিকগনিশন অব প্রাওর লার্নিং
৩	ই-আরপিএল	ইলেকট্রনিক রিকগনিশন অব প্রাওর লার্নিং
৪	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৫	এনএসসি	ন্যাশনাল স্কিলস সার্টিফিকেট
৬	এনটিভিকিউএফ	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক
৭	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৮	পিডিও	প্রি-ডিপারচার ওরিয়েন্টেশন
৯	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
১০	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইমপর্টেন্ট পার্সন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) মাসভিত্তিক প্রাপ্ত ভিসা/চাহিদাপত্র সংখ্যা এবং যাচাই/সত্যায়ন এর সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) যাচাই/সত্যায়ন এর তালিকা
	[১.১.২] নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) মাসভিত্তিক প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা, নিষ্পত্তির সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) আবেদন নিষ্পত্তির সরকারি আদেশসমূহ
	[১.১.৩] বিদেশে মহিলা কর্মী প্রেরণের জন্য রিক্রুটিং লাইসেন্স এর আবেদন ৩ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) মাসভিত্তিক প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা, নিষ্পত্তির সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) আবেদন নিষ্পত্তির সরকারি আদেশসমূহ
[১.২] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্রভিত্তিক প্রশিক্ষণ এর সময়সীমা, যে বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে তার বিবরণ, প্রশিক্ষণকাল এবং প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদির বিবরণসহ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[১.২.২] বিদেশ ফেরত ও অন্যান্য কর্মীদের আরপিএল/এনএসসি প্রদানকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্রভিত্তিক প্রশিক্ষণ এর সময়সীমা, যে বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে তার বিবরণ, প্রশিক্ষণকাল এবং প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদির বিবরণসহ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[১.২.৩] ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্রভিত্তিক ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়নের বিবরণ ও সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদির বিবরণসহ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[১.৩] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন টিটিসি চালু করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা শুরুকৃত	দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসন অনুবিভাগ	নতুন টিটিসি চালুর অফিস আদেশ/ডকুমেন্ট, জনবল নিয়োগের আদেশ
	[১.৩.২] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) বিশেষ লার্নিং সেশন এর তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) বিশেষ লার্নিং সেশন এর নোটিশ ও হাজিরা।
[১.৪] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৪.১] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়নকৃত	হিসাব কোষ	ক) অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক তালিকাসহ সামারি শিট খ) অফিস আদেশ এবং প্রতিবেদনসমূহের কপি
	[১.৪.২] টিটিসি ও আইএমটি এর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	ক) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক তালিকাসহ সামারি শিট খ) অফিস আদেশ এবং প্রতিবেদনসমূহের কপি
[২.১] আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের উদ্যোগ গৃহীত	[২.১.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত ২০২০-২১ অর্থ বছরের অডিট আপত্তি	হিসাব কোষ	ক) দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তির তথ্যসহ তালিকা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.২] তথ্য প্রকাশ	[২.২.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রচারকৃত	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	প্রকাশিত প্রতিবেদনের কপি এবং প্রচার সংক্রান্ত প্রমাণক। সামারি শিট প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[২.৩.১] ১০টি নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	ক) কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারীর বিবরণসহ তালিকা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) পরিদর্শন প্রতিবেদনসমূহ এবং প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রত্যয়ন
[২.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৪.১] রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) রিক্রুটিং এজেন্সীর শেয়ার/মর্যাদা হস্তান্তর এর জন্য প্রাপ্ত আবেদন সংখ্যা, নিষ্পত্তির সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশসমূহ
	[২.৪.২] রিক্রুটিং এজেন্সির শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) রিক্রুটিং এজেন্সীর শাখা অফিস/ অফিস স্থানান্তর এর জন্য প্রাপ্ত আবেদন সংখ্যা, নিষ্পত্তির সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) নিষ্পত্তি বিষয়ে জারীকৃত আদেশসমূহ
[২.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	[২.৫.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) মোবাইল কোর্ট পরিচালনার তারিখ, কর্মকর্তার নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও বিবরণসহ সামারি শিট খ) মোবাইল কোর্ট পরিচালনার উপর প্রতিবেদন
	[২.৫.২] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) সভা আয়োজন/মনিটরিং কার্যক্রমের তথ্য সম্বলিত সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী গ) জেলা/উপজেলা পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রমের ডকুমেন্টস/প্রতিবেদন
	[২.৫.৩] মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার মামলাসমুহের পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) মামলাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্যাদি উল্লেখ করে সামারি শিট খ) অগ্রগতি পর্যালোচনা সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[২.৫.৪] স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	ক) স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিবীক্ষণের তারিখ, কেন্দ্রের নাম, কর্মকর্তার নাম ও বিবরণসহ সামারি শিট খ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.৫.৫] জাতীয় শ্রম অভিবাসন ফোরাম/জাতীয় স্টিয়ারিং কমিটির সভা আয়োজিত	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	ক) সভার তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) সভাসমূহের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৩.১] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[৩.১.১] 'ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন ২০১৮' এর খসড়া বিধিমালা প্রণীত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ/ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	প্রণীত খসড়া বিধিমালা এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ডকুমেন্ট
	[৩.১.২] প্রত্যাগত কর্মীদের পুন:একত্রিকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ঋণ সুবিধা প্রদানকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ/ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	ক) প্রত্যাগত কর্মীদের প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ঋণ সুবিধা প্রদানের তথ্য সম্বলিত সামারি শিট খ) ঋণ সুবিধা প্রাপ্তদের তালিকা এবং সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[৩.১] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[৩.১.৩] বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ সেন্টার/প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদানকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ/ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ক) বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদান তথ্য সম্বলিত শতকরা হিসাব উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) সেবা প্রদান সংক্রান্ত ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর রেজিস্ট্রার এবং সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[৩.১.৪] অনিয়মিত, আনডকুমেন্টেড, দুঃস্থ এবং অসহায় প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়নকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়নের তথ্য সম্বলিত শতকরা হিসাব উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং তালিকা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[৩.২.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের মাসভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা, নিষ্পত্তির সংখ্যা ও নিষ্পন্নের হার উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট শ্রম উইং এর প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন। খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
	[৩.২.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের আইনি সহায়তার লক্ষ্যে মাসভিত্তিক প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা, আইনি সহায়তার সংখ্যা ও সহায়তার হার উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট শ্রম উইং এর প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন। খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
[৩.৩] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[৩.৩.১] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	ক) প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী ও কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বিবরণী খ) দিবস আয়োজন সংক্রান্ত ডকুমেন্টস
	[৩.৩.২] দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ সভার নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক তালিকাসহ সামারি শিট খ) সভার কার্যবিবরণী গ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদির বিবরণসহ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[৩.৩.৩] এনটিভিকিউএফ সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/বিএমইটি	ক) বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভার নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর উল্লেখপূর্বক তালিকাসহ সামারি শিট খ) সভার কার্যবিবরণী। গ) প্রয়োজনীয় তথ্যাদির বিবরণসহ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[৩.৪] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[৩.৪.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) পরিদর্শনের তারিখ, মিশনের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) অফিস আদেশ ও পরিদর্শন প্রতিবেদনসমূহ
	[৩.৪.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা পরিদর্শনের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট শ্রম উইং এর প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন। খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
[৪.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং গবেষণা	[৪.১.১] বৈদেশিক শ্রমবাজার সম্প্রসারণের পরিকল্পনা গ্রহণের লক্ষ্যে অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যঃ ও বহিঃ)	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	ক) গবেষক, গবেষণার বিষয়বস্তু, গবেষণা শুরু ও সমাপ্তির তারিখসহ সামারি শিট খ) গবেষণাপত্রসমূহ
	[৪.১.২] নতুন নতুন দেশের শ্রম বাজার অনুসন্ধানের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ের টিম কর্তৃক বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও কারখানা পরিদর্শনকৃত	কর্মসম্পাদন শাখা	ক) পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) জি.ও এবং পরিদর্শন প্রতিবেদনসমূহ
[৪.২] বিদ্যমান এবং সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[৪.২.১] বিদেশে সরকারী ও বেসরকারী উদ্যোগে কর্মী প্রেরণকৃত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) মাসভিত্তিক কর্মী প্রেরণের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) কর্মী প্রেরণের সাথে সংশ্লিষ্ট বিএমইটি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) চুক্তি/ সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত সভা আয়োজনের সামারি শিট খ) সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[৪.২.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণ বিষয়ে বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশী দূতাবাসসমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	**কর্মসংস্থান অনুবিভাগ**	ক) বিদেশী দূতাবাসসমূহের সাথে সভা আয়োজনের সামারি শিট খ) সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকীকরণের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[৪.৩.১] অভিবাসন ব্যয় যৌক্তিকভাবে নির্ধারণের লক্ষ্যে অংশীজনের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ক) অংশীজনের সভা অনুষ্ঠানের সামারি শিট খ) সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[৪.৩.২] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ/ বোয়েসেল	ক) দেশ ভিত্তিক কর্মী প্রেরণের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক সামারি শিট খ) বৈদেশিক কর্মসংস্থান প্রাপ্তদের তালিকা এবং সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অন/অফ লাইন) অনুষ্ঠিত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভার তথ্য সম্বলিত শ্রম উইংসমূহের প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন। খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
	[৫.১.২] সিআইপি, এনআরবি'দের সনদ প্রদান এবং গেজেটে প্রকাশ	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) সনদ প্রদানের তালিকা এবং সনদ প্রদান করা হয়েছে মর্মে প্রত্যয়ন/অফিস আদেশ/ডকুমেন্টস খ) প্রকাশিত গেজেটের কপি
	[৫.১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভা আয়োজিত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) অংশীজন সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/ নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার তথ্য সম্বলিত শ্রম উইংসমূহের প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন। খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
[৫.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৫.২.১] RPL/ReMiMIS সম্পর্কে বৈদেশিক শ্রমবাজারে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের সাথে সচেতনতামূলক সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ/ শ্রম কল্যাণ উইং	ক) বৈদেশিক শ্রমবাজারে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের সচেতনতামূলক সভার তথ্য সম্বলিত শ্রম উইংসমূহের প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট
	[৫.২.২] রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারকৃত	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	ক) আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার সংখ্যা ও তালিকা উল্লেখপূর্বক শ্রম উইংসমূহের প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন খ) শ্রম উইং এর প্রত্যয়নসমূহের আলোকে সামারি শিট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদেশ ফেরত ও অন্যান্য কর্মীদের RPL/NSC প্রদান	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	চাহিদা অনুযায়ী এসেসমেন্ট গ্রহণ ও কোর্স কারিকুলাম প্রণয়ন
প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	নতুন টিটিসি'তে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা শুরু	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	নতুন টিটিসি'র জনবল অনুমোদন
বিদ্যমান এবং সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সভায় প্রতিনিধি প্রেরণ
প্রবাসী কর্মীদের পূনর্বাসন ও কল্যাণ	বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ সেন্টার/প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সেবা প্রদান	আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহ	বিমানবন্দরসমূহে স্থাপিত প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক'কে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান
আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের উদ্যোগ গৃহীত	দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	অডিট অধিদপ্তর	সভায় প্রতিনিধি প্রেরণ
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টাস্কফোর্সের সদস্য হিসেবে প্রতিনিধি মনোনয়ন ও প্রেরণ
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিংপূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ
বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	সিআইপি, এনআরবি'দের সনদ প্রদান এবং গেজেটে প্রকাশ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সিআইপি/এনআরবি নীতিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রদান

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	Revised Mapping of Ministries/ Divisions and Custodian Agencies for SDGs Implementation : Bangladesh Perspectives	Goal-10: Reduce inequality within and among countries. 10.7 :Facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people, including through the implementation of planned and well-managed migration policies. 10.7.1. Recruitment cost borne by employee as a proportion of monthly income earned in country of destination. 10.7.2: Number of countries with migration policies that facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people. 10.7.3 : Number of people who died or disappeared in the process of migration towards an international destination.	বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম, প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি, প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ, সচেতনতামুলক কার্যক্রম সম্পাদন, আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের উদ্যোগ গৃহীত, বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত, রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন, নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিসমূহ বলবৎকরণ ও পরিবীক্ষণকৃত	
২	8th Five year Plan July 2020- June 2025 Promoting prosperity and Fostering Inclusiveness	Chapter Three 3.4- Harnessing Remittance flows for development. 3.5- Overseas Employment strategy for the 8 FYP. 10 Point Agenda for 8FYP) 1. Institutional and Legal Reform and Capacity Enhancement 2.Market Expansion and Economic Contribution 3. Skills Development 4. Access to Service 5. Access to Finance 6. Protection, Fights and Well-being 7. Digitization 8. Private Sector and Stakeholders Engagement 9. Cost of Migration 10. Reintegration	নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং গবেষণা, বিদ্যমান এবং সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ, অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ, প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ, প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান, শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি, তথ্য প্রকাশ, বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ, রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি করতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ-এর নামঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিক কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	কার্যবিবরণীতে উল্লিখিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত (Stakeholder) অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	৮৭ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২২	২২	২২	২১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সিনিয়র সহকারী সচিব, সেবা	২ দফা ২৫/৫/২৩ (নথি বিনষ্টকরণ) ৩০-৬-২৩ (পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম বৃদ্ধিকরণ)	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৫/২৩ ৩০-৬-২৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচর কৌশল	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২৫-১০-২২ ১৭-০১-২৩ ২৭-০৪-২৩	লক্ষ্যমাত্রা		২৫-১০-২২	১৭-০১-২৩	২৭-০৪-২৩			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	সিনিয়র সহকারী সচিব, সেবা শাখা	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২২						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সিনিয়র সহকারী সচিব, সেবা শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
						অর্জন							

Dr. Sydda Shirna Begum
Joint Secretary
Ministry of Expatriates' Welfare and Overseas Employment
Govt. of the People's Republic of Bangladesh

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	PSC (১৬)	লক্ষ্যমাত্রা	৩ (PSC)	৫ (PSC)	৫ (PSC)	৩ (PSC)			মন্ত্রণালয়ের কোন প্রকল্প না থাকায় পিআইসি আয়োজন করা হয় না।
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক	৫	তারিখ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	৩১-১-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১-২২						ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনা শিক্ষানবিশ দপ্তরসমূহের সংস্কার ও আধুনিকায়ন প্রকল্প ৩১-১২-২০২২ তারিখে সমাপ্ত
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩				লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২ টিটিসি/ আইএমটি গুলোতে প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ পরিদর্শন		৫			০৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
৩.৩ বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন পূর্বক ইনথির - মাধ্যমে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ		৫			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ জেলা জনশক্তি কর্মসংস্থান অফিসের অভ্যন্তরিন নিরীক্ষা		৫			০৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	৩			
						অর্জন							

Dr. Syeda Salma Begum
Joint Secretary
Ministry of Expatriates' Welfare and Overseas Employment
Govt. of the People's Republic of Bangladesh

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	