



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন  
৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, রমনা, ঢাকা  
প্রশাসন অনুবিভাগ  
[www.probashi.gov.bd](http://www.probashi.gov.bd)



“শতবর্ষে জাতির পিতা, সুবর্ণে স্বাধীনতা  
অভিবাসনে আনবো মর্যাদা ও নৈতিকতা”

স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০০২৭..৯৯.০০৭.২০- ৪৭৮

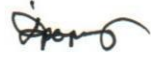
তারিখঃ ০৩ জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫; তারিখঃ ০৭/০১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ছক মোতাবেক এ মন্ত্রণালয়ের জুন, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি (ই-মেইলে সফট কপিসহ) এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ..... ফর্দ

  
(দীপক কুমার রায়)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৪১০৩০২২০

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

০২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

০৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় তিষ্ঠিক প্রতিবেদন

জুন, ২০২২ - জুন, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	৩৩	০	০	১৪	৪৭	৩১	১৪	১	১	৯৫.৭৪
সংস্থা অফিস সমূহ										
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	১৬	০	০	১১	২৭	১	৬	১৩	৭	২৫.৯৩
ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ড	১১	০	০	৪	১৫	০	৫	৬	৪	৩৩.৩৩
বাংলাদেশ ওভারসিজ্জ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)	৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০
সর্বমোট	৬৩			২৯	৯২	৩২	২৮	২০	১২	-