প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জানুয়ারী - মার্চ)

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	নিরাপদ অভিবাসনের মাধ্যমে অভিবাসনের প্রতিটি ধাপে কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;	২৩	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	%	২	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	৪০	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ৩২৯১৭টি (প্রাপ্ত আবেদনের ১০০%) ভিসা সত্যয়ন করা হয়েছে।
				[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	%	২	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ১০৩টি (প্রাপ্ত আবেদনের ১০০%) নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের সেবার শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাই করা হয়েছে।
			[১.২] প্রবাসী কর্মীদের পূনর্বাসন ও কল্যাণ	[১.২.১] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	২	৮০	৭০	৬০			৬০	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসন সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্তের ৬৫% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
				[১.২.২] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের (১০০%) উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
				[১.২.৩] কোভিড-১৯ এ উদ্ভুত পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের ডাটাবেজে নিবন্ধীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	৫০০	সূচকটির একক শতকরায় থাকলেও ভুলক্রমে অর্জনে সংখ্যা উল্লেখ রয়েছে। অর্জন সংশোধন করা প্রয়োজন।
				[১.২.৪] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিদেশে বাংলাদেশ মিশনে ০৫টি স্কুল প্রতিষ্ঠার গৃহীত উদ্যোগের বাস্তবায়নের অগ্রগতি	%	১	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৮০	৫টি স্কুল প্রতিষ্ঠার ২০% লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। তবে সূচকটি ১০০% অর্জিত হয়েছে। অর্থাৎ ৫টি স্কুল প্রতিষ্ঠা সম্পন্ন হয়েছে।
			[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২৮.২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ২৯টি মিশনে ৩৩৫৪২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ৩৩৪৩৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি (প্রাপ্ত আবেদনের ৯৯.৬৭%) করা হয়েছে।
				[১.৩.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ২৯টি মিশনে আইনি সহায়তার জন্য ১৬৬৮৭টি আবেদন পাওয়া গেছে এবং ১৬৪৮৩টি আবেদন নিষ্পত্তি করে আইনি সহায়তা প্রদান (প্রাপ্ত আবেদনের ৯৯%) করা হয়েছে।
			[১.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়েগকারীদের সাথে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১	৯৭৬	৯৩৬	৮৯৬	৮৫৪	৮০৪	৭০৩	সূচকটি অর্জিত হয়েছে।
			[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ	সংখ্যা	২	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	২৫	
				[১.৫.২] জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	৬৯	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৩৯	
			[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.৩] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উৎযাপন	তারিখ	২	১৮-১২-২০২১						অর্জিত। ১৮ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উদযাপন করা হয়। উক্ত অনুষ্ঠানে মাননীয় পররাষ্ট্রমন্ত্রী প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন।
				[১.৫.৪] NTVQF সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৭	৬	৫	৪	৩	অর্জিত
				[১.৫.৫] টিভিসি/লিফলেট/ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়ায় প্রচার	সংখ্যা	১	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৮৮	লিফলেট প্রচারের জন্য দরপত্র আহবান করা হয়েছে।
			[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সংখ্যা	১	১৬	১৪	১২	১১	১০	৯	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	১৫	[২.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বিদেশে সরকারি ও বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা	১	৪	৩	২				শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ কার্যক্রমের অধীনে এই সূচকটিতে ৪টি দেশে কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা ছিল। পূর্বের ধারাবাহিকতায় আলবেনিয়া, মাল্টা, পোলান্ড, রোমানিয়া, সিসেলস (৫টি) দেশে কর্মী প্রেরণ করা হচ্ছে।
				[২.১.২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি, অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ)	সংখ্যা	১	৬	৫	৪	৩	২		বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি, অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ) সূচকটিতে ৬টি গবেষণা সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ইতোমধ্যে ৩টি গবেষণা সমাপ্তির চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে, অন্য ৩টি চলমান রয়েছে।
				[২.১.৩] নতুন শ্রমবাজারে কর্মী প্রেরণের জন্য সম্ভাব্যতা যাচাই সমাপ্ত	সংখ্যা	১	৩	২	১				নতুন শ্রমবাজারে কর্মী প্রেরণের জন্য ৩টি দেশের উপর সম্ভাব্যতা যাচাই সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্র রয়েছে। ইতোমধ্যে ১টি দেশের সম্ভাব্যতা যাচাই সমাপ্ত হয়েছে, অন্য ২টি চলমান রয়েছে।
				[২.১.৪] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	৭	৫	৪	৩	২	১	সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।
				[২.১.৫] বিএমইটি পরিচালিত বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর DATA BANK এর আপডেট নিশ্চিত করণ	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১		১	বিএমইটি পরিচালিত বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীর DATA BANK এর আপডেট নিশ্চিতকরণের জন্য ৪টি সভা করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
			[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শণ ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	%	২	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৯.৬	মন্ত্রণালয় কর্তৃক ৩০% মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ৪টি শ্রম উইং পরিদর্শন করা হয়েছে যা শতকরা ১২.৮%।
				[২.২.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা	সংখ্যা	১	৩৪০০	২৫৩৫	২৫২০	২৫০০	২৪০৫	১৯৮৩	
			[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.৩] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	সংখ্যা	১	৬	৫	৪	৩	২	৩	
			[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ১৯টি অভিযোগ (প্রাপ্ত আবেদনের ১০০%) তদন্ত করে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
				[২.৩.২] রিক্রুটিং লাইসেন্স নবায়ন, নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স প্রদান এবং রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস স্থান ও মর্যাদা পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯৬	৮৯	৮৫	৮০	২৫	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ৪৫টি লাইসেন্স নবায়ন, ৫২টি নতুন লাইসেন্স প্রদান, ৩২টি এজেন্সির অফিস স্থান ও ১৬টি মর্যাদা/শেয়ার পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে (আবেদনের ১০০%)
			[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	৬	৪	৩	২	১	১	
				[২.৪.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	১	৬৬০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০		সূচকটি পূর্বেই অর্জিত হয়েছে।
				[২.৪.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপান ও জর্ডানে কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা	১	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৪১	সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।
৩	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.১.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	২	৯০	৮৫	৮১	৭৮	৭৫	৩.৫৭	
				[৩.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৪০	৩৪	৩০	২৭	২৩		
			[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[৩.২.১] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণকেন্দ্র সরেজমিনে/অনলাইনে পরিদর্শন/মনিটরিং	সংখ্যা	২	১৫	১৪	১৩	১২	১১	৩	
				[৩.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমুহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	২০	১৭	১৪	১২	১০	৮	
				[৩.২.৩] মন্ত্রণালয়ের সম্পাদিত কাজের ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	তারিখ	২	৩০-০৪-২০২২	১৬-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২	১৫-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২	০৪-১০-২০২১	০৪/১০/২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত হয়েছে। আর্কাইভ সম্পাদিত কাজ সংরক্ষণ করা হচ্ছে।
			[৩.৩] তথ্য প্রকাশ	[৩.৩.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	২	৩০-০৪-২০২২	১৬-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২	১৫-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		খসড়া প্রতিবেদন প্রণীত হয়েছে।

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি; এবং	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭০	সূচকটি অর্জিত হয়েছে। ৭টি ওটিসি পরিদর্শন করা হয়েছে, পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক ৭টি প্রতিবেদন দেওয়া হয়েছে।
				[৪.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা ও মুল্যায়ণ	%	১	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৮	
				[৪.১.৩] বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ নির্দেশমালা ২০২১ প্রণয়ন	তারিখ	১	৩০-০৪-২০২২	১৬-০৫-২০২২	৩১-০৫-২০২২	১৬-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২	৩১-০৩-২০২২	সূচকটি অর্জিত হয়েছে। ৩১/০৩/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ নির্দেশমালা জারি করা হয়েছে।
			[৪.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৪.১০	৩.৮০	৩.৫০	৩.২০	৩.০	৪.৩৫৮	সূচকটি অর্জিত হয়েছে।
				[৪.২.২] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী (বিএমইটি ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ) খসড়া নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) চূড়ান্তকরণ	তারিখ	১	৩০-০৪-২০২২					০৮-০২-২০২২	সূচকটি অর্জিত হয়েছে। খসড়া নিয়োগ বিধিমালা চূড়ান্ত করা হয়েছে এবং ০৮/০২/২০২১ তারিখে খসড়া নিয়োগ বিধিমালা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[৪.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] e-RPL infrastructure development	তারিখ	১	৩১-১২-২০২১	১৫-০২-২০২২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩০-০৬-২০২২		কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
				[৪.৩.২] RPL প্রদান	সংখ্যা	১	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৪২৪৩	সূচকটি অর্জিত হয়েছে।
				[৪.৩.৩] কারিগরি দক্ষতা ও ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	জন	১	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	৯৮	
				[৪.৩.৪] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিশেষ লার্নিং সেশনসহ আয়োজন	সংখ্যা/টি	১	৬	৫	৪			২	সূচকটি অর্জিত হয়েছে।
৫	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	১০	[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বাণিজ্যক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালা, ২০২০ এর চূড়ান্তকরণ	তারিখ	২	৩১-১২-২০২১	১৫-০২-২০২২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩০-০৬-২০২২	২৫-০৮-২০২১	সূচকটি অর্জিত হয়েছে। ২৫/০৮/২০২১ তারিখে নীতিমালাটি গেজেটে প্রকাশিত হয়েছে।
			[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.২] প্রবাসী বাংলাদেশি কর্মীদের সেবা সহজীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার দায়িত্বাবলী সম্পর্কিত গাইডলাইনের খসড়া প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	৩১-১২-২০২১	১৫-০২-২০২২	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৫-২০২২	৩০-০৬-২০২২	১৭-১১-২০২১	সূচকটি অর্জিত হয়েছে। ১৭/১১/২০২১ তারিখে গাইডলাইনটি জারী করা হয়েছে।
				[৫.১.৩] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সংখ্যা	২	৭৬	৭২	৬৮	৬৪	৬০	১০৭	সূচকটি অর্জিত হয়েছে।
				[৫.১.৪] সিআইপি (অনিবাসী বাংলাদেশি)-২০১৯ এর সম্মাননা প্রদান	তারিখ	২	১৮-১২-২০২১						সূচকটি অর্জিত হয়েছে। ২৫/১১/২০২১ তারিখে সিআইপি নির্বাচন করে গেজেট প্রকাশ করা হয়েছে এবং ১৮/১২/২০২১ তারিখে ৫৭ জন সিআইপি'কে সম্মাননা প্রদান করা হয়েছে।
				[৫.১.৫] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অনলাইন/অফলাইন) অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৭৫০	৭১০	৬৯০	৬৭৫	৬৫০	৪১৬	বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে ৭৫০টি উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অন/অফ লাইন) অনুষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। ২৯টি মিশনের মাধ্যমে ৭২৫টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য