



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন অনুবিভাগ
www.probashi.gov.bd



“শতবর্ষে জাতির পিতা, সুবর্ণে স্বাধীনতা
অভিভাসনে আনবো মর্যাদা ও নৈতিকতা”

স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.০৫৭.২৭.১১২.২১-৩০

তারিখঃ ০৮ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর
২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরিবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ফর্দ

Amir
08.01.2023

(মোঃ আমিনুর রহমান)

উপসচিব

ফোনঃ ৪১০৩০২৬১

E-mail: dsadmin@probashi.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ


অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (উপসচিব), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ০২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ০৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের নাম | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|---------|------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৯ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৩ | - | - | - | ১ |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | - | - | ০৭ | ৭০ | ৬০ | - | ৭৭.৪২ |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ০৭ | ০৬ | ৬০ | - | ১০০ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | - | - | - | ১ |

| কার্যক্রমের নাম | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | | | |
|--------------------|-----|--|---|--------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|-----------|-------|---------|---------------------|-----------|----|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে | মোট অর্জন | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ২ | - | - | - | - | ২ |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ২ | - | - | - | - | - |


 (মোঃ শফিকুল ইসলাম)
 অতিরিক্ত সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন

সকল অফিস

০১ ডিসেম্বর ২০২২ - ৩১ ডিসেম্বর ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| অফিসের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের (ঘ) | মোট অভিযোগ (ঙ) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ) | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ) |
|--|--------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক) | প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ) | | | | | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ) | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ) | |
| স্বাধীনতা কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় | ৬১ | ০ | ০ | ৬৪ | ২৮ | ১৫ | ১৫ | ৩ | ৬৭.১৯ |
| জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো | ১৯ | ০ | ৫ | ২৬ | ০ | ২২ | ০ | ২ | ৮৪.৬২ |
| ওয়ার্ড আর্নিস কল্যাণ বোর্ড | ৯ | ০ | ০ | ১২ | ০ | ৬ | ০ | ৩ | ৫০ |
| বাংলাদেশ ও আবিস্কার এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) | ৬ | ০ | ০ | ৬ | ১ | ১ | ৪ | ০ | ৩৩.৩৩ |
| সর্বমোট | ১০০ | ১০০ | ৫ | ১০৮ | ২৯ | ৪৪ | ১৯ | ৮ | ৬৭.৫৯ |
| মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ | | | | | | | | | |
| সংস্থা অফিস সমূহ | | | | | | | | | |

“শতবর্ষে জাতির পিতা, সুবর্ণে স্বাধীনতা
অভিবাসনে আনবো মর্যাদা ও নৈতিকতা”

Bangladesh



একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
প্রশিক্ষণ শাখা-১
www.probashi.gov.bd

নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৮.২৫.০৩৩.২২-৩৬৯

তারিখঃ ১২-১০-২০২২ খ্রিঃ

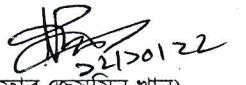
বিষয়ঃ ৯ম গ্রেড হতে তদূর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ক
অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়ের ৯ম গ্রেড হতে তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ে অনুষ্ঠেয়
প্রশিক্ষণ ১৯-১০-২০২২ তারিখের পরিবর্তে আগামী ২৪-১০-২০২২ তারিখে এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (লেভেল-১৮) অনুষ্ঠিত হবেঃ

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ব্যাচ-১ (প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা) এর জন্য প্রশিক্ষণ মডিউল

| তারিখ | সময় | বিষয় | প্রশিক্ষক |
|------------|-------------|--|---|
| ২৪-১০-২০২২ | ৯.০০-১১.০০ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (মৌলিক ধারণা) | জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান অতিরিক্ত সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |
| | ১১.০০-১১.৩০ | | চা বিরতি |
| | ১১.৩০-০১.৩০ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (বাস্তবায়ন) | জনাব দীপক কুমার রায় সিনিয়র সহকারী সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |
| | ০১.৩০-০২.০০ | | নামাজ ও দুপুরের খাওয়ার বিরতি |
| | ০২.০০-৩.০০ | জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ক | জনাব আশফাক আহমেদ প্রোগ্রামার প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(নিলুফার জেসমিন খান)
উপসচিব
ফোনঃ ৫৫১৩৮০৮৬

প্রয়োজনীয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৪। উপসচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৭। মাননীয় মন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্যঃ

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সভাকক্ষ প্রস্তুতির অনুরোধসহ)
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৬। অফিস কপি

১০

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ে ২৪-১০-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে
অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তার নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|---------------------------------|---------------------|--------------------|
| ১. | | | |
| ২. | মোঃ সুরা অতিরিক্ত সচিব | ০১৭২৬২১৩৫৭৭ | সুরা ২৪/১০/২০২২ |
| ৩. | শ্রী: মোঃ সুরা সুস্বাস্থ্য | ০১৭১১৫৭২৪১৭ | সুরা ২৪/১০/২০২২ |
| ৪. | শ্রী: মোঃ সুরা উপসচিব | ০১৭১৫৬৫৫৬০৩ | সুরা ২৪/১০/২০২২ |
| ৫. | মোঃ সুরা সুস্বাস্থ্য | ০১৭৪৭২০২৭৬৭ | সুরা |
| ৬. | শ্রী: মোঃ সুরা অতিরিক্ত সচিব | ০১৬৬৬০৬৬৬০০ | সুরা ২৪/১০/২০২২ |
| ৭. | শ্রী: মোঃ সুরা সুস্বাস্থ্য | | সুরা ২৪/১০/২০২২ |
| ৮. | শ্রী: মোঃ সুরা উপসচিব | ০২৭২৬১৬২৬২৬ | সুরা |

| | | | |
|-----|--|---------------|----------|
| ৯. | দ্বিজয় কুমার বসু সিআইডি - উল্লেখ্য কর্মকর্তা | ০১৭৬৩৩৩৪৬৪৭ | ২৪/১০/২২ |
| ১০. | স্বাঃ অক্ষয় কুমার বসু উপসহকারী | ০১৭১০৬৬২২৭০ | ২৪/১০/২২ |
| ১১. | স্বাঃ আব্দুল মান্নান উপসহকারী | ০১৬১২৫৫০০৬১ | ২৪/১০/২২ |
| ১২. | স্বাঃ (স্বাঃ) মঞ্জুর আলম উপসহকারী | ০১৭১২৪-২৭৭০৬৬ | ২৪/১০/২২ |
| ১৩. | স্বাঃ আব্দুল মান্নান উপসহকারী | ০১৫৫২৩৬৭৬১১ | ২৪/১০/২২ |
| ১৪. | মাসিনা মবিনা সিনিয়র প্রকৌশলী | ০১৭৭৭৬৭ ০৬২৪ | ২৪.১০.২২ |
| ১৫. | আবদুল আরাফ প্রোগ্রামার | ০১৭১০২৬৪৭১১ | ২৪.১০.২২ |
| ১৬. | প্রকৌশলী আব্দুল মান্নান উপসহকারী | ০১৬১১৪৮০৫৭ | ২৪.১০.২২ |

“শতবর্ষে জাতির পিতা, সুবর্ণে স্বাধীনতা
অভিবাসনে আনবো মর্যাদা ও নৈতিকতা”

Bangladesh



একই নম্বর ও তারিখের স্থলাভিষিক্ত
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
প্রশিক্ষণ শাখা-২
www.probashi.gov.bd

নং-৪৯.০০.০০০০.০৩৮.২৫.০৩৪.২২-১৩৪

তারিখঃ ২৬-১০-২০২২খ্রিঃ


বিষয়ঃ ১০ম গ্রেড হতে ১৬তম গ্রেড পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিম্নোক্ত মডিউল অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ১০ম গ্রেড হতে ১৬তম গ্রেড পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিম্নোক্ত মডিউল অনুযায়ী এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (লেভেল-১৮) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অনুষ্ঠিত হবেঃ

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ব্যাচ-২ (২য় ও ৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারী) এর জন্য প্রশিক্ষণ মডিউল

| তারিখ | সময় | বিষয় | প্রশিক্ষক |
|------------|--------------|---|---|
| ৩১-১০-২০২২ | ৯.০০-১১.০০ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (মৌলিক ধারণা) | জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান অতিরিক্ত সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |
| | ১১.০০-১১.৩০ | | চা-বিরতি |
| | ১১.৩০- ০১.৩০ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (বাস্তবায়ন) | জনাব দীপক কুমার রায় সিনিয়র সহকারী সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |
| | ০১.৩০-০২.০০ | | নামাজ ও দুপুরের খাওয়ার বিরতি |
| | ০২.০০-৩.০০ | জি আরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ক | জনাব আশফাক আহমেদ প্রোগ্রামার প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় |

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(মোহাম্মদ আলী)
সহকারী সচিব
ফোনঃ ৪১০৩০২৫৭

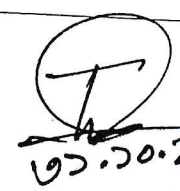
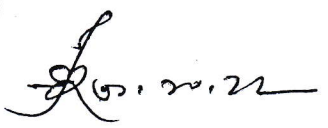
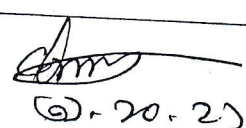
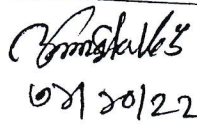

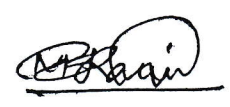

বিতরণঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান, অতিরিক্ত সচিব, (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ২। জনাব দীপক কুমার রায়, সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব আশফাক আহমেদ, প্রোগ্রামার (আইটি শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। এ মন্ত্রণালয়ের ১০ম গ্রেড হতে ১৬তম গ্রেড পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী।


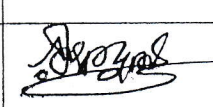
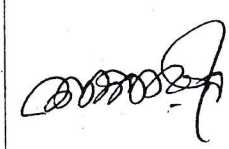
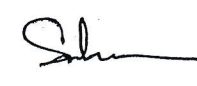


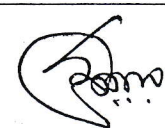
অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

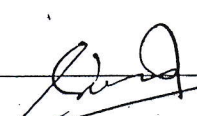
- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

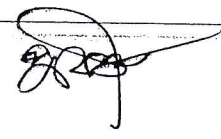

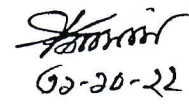
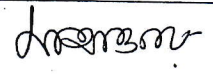




প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ১০ম ফ্রেড হতে ১৬তম ফ্রেড পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ে ৩১-১০-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত
 প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি


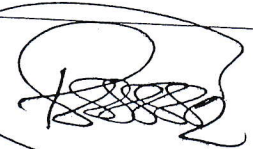


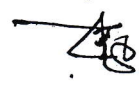
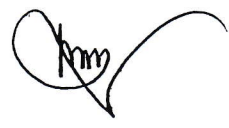
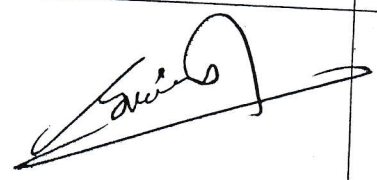
| ক্রমিক নং | কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|---|--------------------------------------|---|
| ১. | শ্রীঃ আব্দুল হক আইসিআই কর্মকর্তা, AO | | আব্দুল হক |
| ২. | শ্রীঃ কামরুল হোসেন ইসিআই কর্মকর্তা | |  ৩১.১০.২০২২ |
| ৩. | শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর ইসিআই কর্মকর্তা | hhhkpolash@gmail.com 01783 085955 |  ৩১.১০.২২ |
| ৪. | শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর ইসিআই কর্মকর্তা | 01322640373 |  ৩১.১০.২২ |
| ৫. | শ্রীঃ জাহাঙ্গীর আলম ইসিআই কর্মকর্তা | 01743192999 |  ৩১.১০.২২ |
| ৬. | শ্রীঃ মতিউর রহমান ইসিআই কর্মকর্তা | 01937-581369 |  |
| ৭. | শ্রীঃ আব্দুল হক ইসিআই কর্মকর্তা | 01675 299885 |  |
| ৮. | শ্রীঃ আব্দুল হক ইসিআই কর্মকর্তা | 01715 545763 |  |

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|---|---------------------|--------------|
| ৯. | শ্রীমঃ জাহিদুল হক প্রকারান্তিক কর্মকর্তা | 01404269029 | |
| ১০. | শ্রীমঃ হুমায়ুন হক প্রকারান্তিক কর্মকর্তা | 01764203824 | ৩১/১০/১২ |
| ১১. | শ্রীমঃ দীন হোসেন (অতিরিক্ত সহঃ প্রোগ্রামার) | 01746-689222 | ৩১/১০/১২ |
| ১২. | আশাউদ্দীন করীম সাঁচ প্রোগ্রামার | 01742885530 | |
| ১৩. | শ্রীমঃ ইদ্রিস হোসেন অতিরিক্ত সহঃ প্রোগ্রামার | 01746004080 | |
| ১৪. | শ্রীমঃ জাহিদুল হক অতিরিক্ত সহঃ প্রোগ্রামার | 01722839842 | |
| ১৫. | শ্রীমঃ জাহিদুল হক প্রকারান্তিক কর্মকর্তা | 01321-502204 | |
| ১৬. | শ্রীমঃ জাহিদুল হক অতিরিক্ত সহঃ প্রোগ্রামার | 01812163938 | ৩১/১০/১২ |

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|--|---------------------|---|
| ১৭. | ইকমা সরকারি স্কোয়া আফিস প্রকল্পের কার্য-নির্বাহী কর্মকর্তা | ০১৭৩৫-৩৩১১৩৩ | ইকমা সরকারি |
| ১৮. | স্বাঃ মোহেন বামা আফিস সহকারী কার্য কম্পিউটার সুদক্ষমিক | ০১৭৪০০৫৭৭০১ |  |
| ১৯. | স্বাঃ বাহাদুর ইসলাম আফিস সহকারী কার্য-নির্বাহী সুদক্ষমিক | ০১৭২৪-৩৬৪০৩২ |  |
| ২০. | স্বাঃ মনজুর আলী প্রোগ্রামার কার্য-নির্বাহী | ০১৬১৪ ৩৪৪৪৪৫ |  |
| ২১. | স্বাঃ মনজুর আলী প্রোগ্রামার কার্য-নির্বাহী | ০১৬২৪৪৪১৬১১ |  |
| ২২. | স্বাঃ মোস্তাফিজ উদ্দিন প্রোগ্রামার কার্য-নির্বাহী | ০১৭১৭-৪৫৭৪৪১ |  |
| ২৩. | স্বাঃ মনজুর আলী প্রোগ্রামার কার্য-নির্বাহী | ০১২৩৩ ৪২০৭৩২ |  |
| ২৪. | স্বাঃ মনজুর আলী ইসলাম প্রোগ্রামার কার্য-নির্বাহী | ০২৩৭২২৩৪০৪৭ |  |



| ক্রমিক নং | কর্মকর্তার নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|--|---------------------|---|
| ২৫. | পুরঞ্জিত ভেবেজী প্রশাসনিক কর্মকর্তা | 01912143980 |  |
| ২৬. | মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা | 01311478431 |  |
| ২৭. | মোঃ কামাল চৌধুরী প্রশাসনিক কর্মকর্তা | 01818447869 |  ৩০-১০-২২ |
| ২৮. | মোঃ মাসুদ হাভিজ এমি স্ট্রাকচারাল/কন্সট্রাকশন এমপ্লয়ী | 01745503208 |  ৩০.১০.২২ |
| ২৯. | শ্রী বনজী দেওয়ান কাজের কর্মকর্তা | 01829188284 |  31.10.22 |
| ৩০. | মোঃ হোসাইন ইসলাম কাজের কর্মকর্তা | 01917693922 |  ৩০.১০.২২ |
| ৩১. | মোঃ জাহিদুল ইসলাম (অতিরিক্ত সহঃ কর্মকর্তা) | 01920588356 |  ৩১-১০-২২ |
| ৩২. | মোঃ মিয়াতুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা | 01911666873 |  ৩১/১০/২২ |

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তার নাম ও পদবী | ই-মেইল/মোবাইল নম্বর | স্বাক্ষর |
|--------------|---|---------------------|---|
| ৩৩. | শ্রী. হুমায়ুন হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা | ০১৪২৭-১০১১৬০ |  |
| ৩৪. | শ্রী. শেখ মোহাম্মদ অফিস সহকারী | ০১৭৩৪৭০২৩২ |  |
| ৩৫. | স্বাক্ষরিত হাদুমা সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম-ক:ভা: | ০১৪৬৭-৪২৫৭৭৭ | স্বাক্ষরিত |
| ৩৬. | শ্রী. সাদমা হোসাইন অফিস সহকারী কাম-অফিস সহকারী স্বাক্ষরিত | ০১৬৪২৪৩৭৪৪৭ |  |
| ৩৭. | দুওয়ান ডাকনিকা প্রোগ্রামার কর্মকর্তা | ০১৭৩৪৪৩৬৫৬৭ |  |
| ৩৮. | শ্রী. মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন স্বাক্ষরিত | ০১৭৭৭-৭৬২৫৬১ |  |
| ৩৯. | স্বাক্ষরিত হাদুমা স্বাক্ষরিত | ০১৭১২-৫৬৬০০৬ |  |
| ৪০. |  | | |