গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিশ্বের ১৭৬টি দেশে কর্মরত ১ কোটি ৩৯ লক্ষের অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাঁদের পরিবারের সদস্যদের অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। এ বোর্ড হতে গত ০৩ অর্থ বছরে (২০১৯-২০২০ থেকে ২০২১-২০২২*) প্রবাসী কর্মীর ১৬,৪৭৩ জন মেধাবী সন্তানকে ২৭ কোটি ৪২ লক্ষ টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাস ফেরত ৮০৬ জন অসুস্থ কর্মীর চিকিৎসা সহায়তা বাবদ ৭ কোটি ০৭ লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১০০৮৯ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট মৃতদেহ হস্তান্তরের সময় প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ১০০৮৯ জনকে ৩৫ কোটি ৩১ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১৬১৬৪ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে ৩ লক্ষ টাকা করে ৪৮১ কোটি ৫০ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। বাংলাদেশ মিশনসমূহের শ্রম কল্যাণ উইংয়ের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত ২৪৭৭ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ ও বকেয়া অন্যান্য অর্থ বাবদ আদায়কৃত ১৮৬ কোটি ১৫ লক্ষ টাকা তাঁদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়। এছাড়া প্রবাসে মৃত ও অসুস্থ ৪২৮ জন কর্মী পরিবহনে ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়। প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের (২৪/৭) মাধ্যমে ৩৮৩২৮ জন কর্মী ও পরিবারকে সেবা প্রদান করা হয়। উক্ত সময়ের মধ্যে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়। ডিসেম্বর, ২০১৯ থেকে বিদেশগামী সকল কর্মীদের বীমা সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। উক্ত তারিখ হতে ২৯ জুন, ২০২২ পর্যন্ত ১৪ লক্ষ ২৯হাজার ৫৬২ জন কর্মীকে বীমাভুক্ত করা হয়েছে। বৈশ্বিক মহামারি কোভিড-১৯ কারণে প্রবাসে দুর্দশাগ্রস্ত কর্মীদের মানবিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ৩২ টি মিশনে প্রায় ০৯ কোটি ৭৪ লক্ষ ২৫ হাজার টাকা প্রদান করা হয়েছে। করোনা পরিস্থিতির কারণে দেশে ফেরত আসা ৫৯৭৪ জন কর্মীকে বিমানবন্দর হতে বাড়ীতে গমন ও তাৎক্ষণিক অন্যান্য আনুষঙ্গিক প্রয়োজন মিটাতে ০৫ হাজার টাকা করে মোট ২.৯৭ কোটি টাকা প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ থেকে ২০২১-২২ অর্থ বছরে প্রবাসে বিপদগ্রস্ত হয়ে ফেরত আসা নারী কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক এর মাধ্যমে তাঁদের বাড়ীতে গমন ও আনুষঙ্গিক খরচ বাবদ ২৭৪০ জন কর্মীকে মোট ১ কোটি ৩৭ লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়েছে। বৈশ্বিক মহামারি কোভিড-১৯ এর কারণে প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রিকরণের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংক এর অর্থায়নে ৪২৭ কোটি টাকার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। কোভিড-১৯' কালীন বিদেশ প্রত্যাগত নারী ২৪৬ জন কর্মীকে পুনর্বাসন কর্মসূচি আওতায় ২০ হাজার টাকা করে ৪৯ লক্ষ টাকা প্রদান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ ও বকেয়া অন্যান্য অর্থ দ্রুততম সময়ে আদায়, মাঠ পর্যায়ে বোর্ডের অফিস স্থাপন এবং প্রত্যাগত কর্মীদের রিইন্টিগ্রেশন ও পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) কার্যক্রম পরিচালনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রুপকল্প ২০৪১ সালের মধ্যে কর্মীর ০১ লক্ষ সন্তানকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান। প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে হাসপাতাল ও ডায়াগনষ্টিক সেন্টার স্থাপন। বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের জন্য ডরমেটরি/শেল্টার হাউজ ভবন নির্মান।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য রিইন্টিগ্রেশন ও পুনর্বাসন কর্মসূচী বাস্তবায়ন;
- প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি ও প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান;
- বিমানবন্দরের সন্নিকটে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য ডরমেটরি/শেল্টার হাউজ স্থাপন;
- প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য হাসপাতাল ও ডায়াগনস্টিক সেন্টার স্থাপনের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ;
- মৃত প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে মৃতদেহ দাফন ও পরিবহন বাবদ ৩৫ হাজার টাকা, আর্থিক অনুদান বাবদ ৩ লক্ষ টাকা, মৃত্যুজনিত ক্ষতিপুরণ ও ইন্স্যুরেন্স প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... জুন ..... মাসের ..... ৩০ ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা এবং বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান ও দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;
২. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;
৩. নারী কর্মীদের দেশে-বিদেশে বিশেষ সহায়তা প্রদান;
৪. প্রবাস ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক এর মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান;
৩. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য, মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান, ক্ষতিপূরণ ও বকেয়া অন্যান্য অর্থ আদায়পূর্বক ওয়ারিশদের মধ্যে বিতরণ এবং বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধা প্রদান;
৪. বিদেশ প্রত্যাগত নারী কর্মীদের রিইন্টিগ্রেশন ও পুনর্বাসন কর্মসূচী গ্রহণ;
৫. প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা এবং কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের ভাতা প্রদান;
৬. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং প্রবাস ফেরত আহত ও অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান।
৭. অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ ও ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন এবং বিধিমালা প্রনয়ন;
৮. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের (২৪ X ৭) মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে সেবা প্রদান;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রূপকল্প ২০৪১ সালের মধ্যে কর্মীর ০১ লক্ষ সন্তানকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	৬৭৫৬	৫০৮৪	৪৮০০	৫০০০	৫২০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ / ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/এসডিজি
২০২৫ সালের মধ্যে প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল ও ডায়াগনষ্টিক সেন্টার স্থাপন।	হাসপাতাল ও ডায়গনষ্টিক সেন্টার স্থাপন।	%	১০	২৫	৫০	৭৫	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের জন্য ১০ তলা ভবনের মাধ্যমে ৩০০ সিট বিশিষ্ট ওয়েজ আর্নার্স সেন্টার স্থাপন।	ডরমেটরি/শেল্টার হাউজ নির্মাণ।	%	১০	২৫	৫০	৭৫	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান ও দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;	২৫	[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.১.২] বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	[১.২.১] মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৩] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৪] মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	[১.৩.১] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের অর্থ আদায়।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৩.২] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৩.৩] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৩.৪] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের দেশে আনয়ন।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৪.২] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের হাসপাতালে ভর্তি।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৪.৩] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	[১.৫.১] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৫.২] প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৬] অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়নে সহায়তা।	[১.৬.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৭] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান।	[১.৭.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৭.২] দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৮] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া।	[১.৮.১] কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৯] বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন।	[১.৯.১] বিদেশগামী সকল কর্মীদের প্রদত্ত ইন্স্যুরেন্স সুবিধা প্রদান।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[২] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;	২০	[২.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	[২.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬৭৫৬	৫০৮৪	৪৮০০	৪৫০০	৪২০০	৪০০০	৩৮০০	৫০০০	৫২০০
		[২.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	[২.২.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তায় প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে শিক্ষা বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[২.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৪] প্রবাসী কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের সহায়তা প্রদান।	[২.৪.১] প্রবাসী কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রদত্ত ভাতা প্রদান।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] নারী কর্মীদের দেশে-বিদেশে বিশেষ সহায়তা প্রদান;	১৫	[৩.১] প্রবাসে নির্যাতিত/ বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের আশ্রয় প্রদানের লক্ষ্যে সেইফ হোম পরিচালনায় প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.২] বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.৩] সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.৪] বিদেশ ফেরত নারী কর্মীদের বিমানবন্দর হতে প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা প্রদান।	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৪] প্রবাস ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন।	১০	[৪.১] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসন ও পুন:একত্রীকরণে সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে (Rehabilitation) প্রদত্ত সহায়তা।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৫	২৫	২০	১৫	১০	৫	০	০
		[৪.২] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন ও বিধিমালা প্রনয়ন।	[৪.২.১] ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন ।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.২.২] বোর্ডের বিধিমালা প্রনয়নপূর্বক ভেটিংয়ের জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৩] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল ও ডায়গনষ্টিক সেন্টার নির্মান কার্যক্রম গ্রহণ।	[৪.৩.১] হাসপাতাল ও ডায়গনষ্টিক সেন্টার স্থাপন কার্যক্রম গ্রহণ।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৪] দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে সংরক্ষণ।	[৪.৪.১] প্রবাসে মৃত কর্মীর প্রদত্ত তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে সংরক্ষণ।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৫] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের সেন্টার স্থাপনের।	[৪.৫.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের জন্য ১০ তলা ভবনের মাধ্যমে ৩০০ সিট বিশিষ্ট বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স সেন্টার স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ।	গড়	%	১			২৫	২০	১৫	১০	৫	৭৫	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

৩০ জুন '2022
তারিখ

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩০.০৬.2022
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এটুআই	একসেস টু ইনফরমেশন
২	ডিইএমও	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
৩	দূতাবাস / কন্স্যুলেট জেনারেল	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন/কন্স্যুলেট
৪	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
৫	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.১.২] বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	[১.২.১] মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.২.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.২.৩] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.২.৪] মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	[১.৩.১] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের অর্থ আদায়।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৩.২] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৩.৩] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৩.৪] দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৪] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	[১.৪.১] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের দেশে আনয়ন।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৪.২] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের হাসপাতালে ভর্তি।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৪.৩] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ কর্মীদের বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	বোর্ড	হিসাব শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৫] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	[১.৫.১] প্রবাসে আহত ও অসুস্থ হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	বোর্ড	যানবাহন শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৫.২] প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	বোর্ড	যানবাহন শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৬] অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়নে সহায়তা।	[১.৬.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	বোর্ড	আইটি হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৭] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান।	[১.৭.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[১.৭.২] দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৮] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া।	[১.৮.১] কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	বোর্ড	আইটি হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[১.৯] বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন।	[১.৯.১] বিদেশগামী সকল কর্মীদের প্রদত্ত ইন্স্যুরেন্স সুবিধা প্রদান।	বোর্ড	ইন্স্যুরেন্স শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[২.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	[২.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	বোর্ড	শিক্ষাবৃত্তি শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[২.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	[২.২.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তায় প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু।	বোর্ড	শিক্ষাবৃত্তি শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[২.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে শিক্ষা বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[২.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	বোর্ড	আইটি শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[২.৪] প্রবাসী কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের সহায়তা প্রদান।	[২.৪.১] প্রবাসী কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রদত্ত ভাতা প্রদান।	বোর্ড	প্রতিবন্ধী শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[৩.১] প্রবাসে নির্যাতিত/ বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের আশ্রয় প্রদানের লক্ষ্যে সেইফ হোম পরিচালনায় প্রদত্ত সহায়তা।	দূতাবাস/শ্রম কল্যাণ উইং	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[৩.১.২] বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	বোর্ড	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[৩.১.৩] সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	দূতাবাস/শ্রম কল্যাণ উইং	তথ্য ও জনসংযোগ শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
	[৩.১.৪] বিদেশ ফেরত নারী কর্মীদের বিমানবন্দর হতে প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা প্রদান।	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[৪.১] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসন ও পুন:একত্রীকরণে সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে (Rehabilitation) প্রদত্ত সহায়তা।	বোর্ড	পুনর্বাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন ও বিধিমালা প্রনয়ন।	[৪.২.১] ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন ।	বোর্ড	আইটি শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[৪.২] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন ও বিধিমালা প্রনয়ন।	[৪.২.২] বোর্ডের বিধিমালা প্রনয়নপূর্বক ভেটিংয়ের জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের পত্র
[৪.৩] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল ও ডায়গনষ্টিক সেন্টার নির্মান কার্যক্রম গ্রহণ।	[৪.৩.১] হাসপাতাল ও ডায়গনষ্টিক সেন্টার স্থাপন কার্যক্রম গ্রহণ।	বোর্ড	বোর্ড সভা/প্রকৌশল শাখার কার্য বিবরণী
[৪.৪] দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে সংরক্ষণ।	[৪.৪.১] প্রবাসে মৃত কর্মীর প্রদত্ত তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে সংরক্ষণ।	বোর্ড	আইটি শাখা হতে প্রাপ্ত তালিকা এবং সামারি শীট
[৪.৫] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের সেন্টার স্থাপনের।	[৪.৫.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের গমন ও আগমনকালীন সময়ে সাময়িক অবস্থানের জন্য ১০ তলা ভবনের মাধ্যমে ৩০০ সিট বিশিষ্ট বঙ্গবন্ধু ওয়েজ আর্নার্স সেন্টার স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ।	বোর্ড	প্রশাসন শাখার পত্র/কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তি প্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ।
মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের অর্থ আদায়।	বিভিন্ন দূতাবাস/কন্স্যুলেট	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণের অর্থ আদায়পূর্বক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।
মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়।	বিভিন্ন দূতাবাস/কন্স্যুলেট	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণের অর্থ আদায়পূর্বক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।
অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়নে সহায়তা।	অনিবন্ধিত প্রবাসী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	বিভিন্ন দূতাবাস/কন্স্যুলেট	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত অনলাইন ফরমের মাধ্যমে অল্প সময়ে অনিবন্ধিত প্রবাসী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।
প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক দ্রুততম সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনসহ কাগজপত্রাদি বোর্ডে প্রেরণ।
মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক দ্রুততম সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনসহ কাগজপত্রাদি বোর্ডে প্রেরণ।
মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক দ্রুততম সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনসহ কাগজপত্রাদি বোর্ডে প্রেরণ।
প্রবাসে নির্যাতিত/ বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	বিভিন্ন দূতাবাস/কন্স্যুলেট	সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দ্রুত দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ