গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১ ।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৬- ৯৯

তারিখঃ ২০ পৌষ ১৪৩২
০৪ জানুয়ারি ২০২৬

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) প্রতিবেদন প্রেরণ।

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০ তারিখ: ০৫-০২-২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত **'ছক'** মোতাবেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫) এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন ০১ (এক) পাতা।

৪/১/২৬

মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
addl.ig@prison.gov.bd

সিনিয়র সচিব
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আইসিটি সেল
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫)।

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	৫৯	১৪	-	৭৩	-	৭৩	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

  = [৭৩-(০+০)]

  = [৭৩-০]

  = ৭৩

৪/১/২৬

মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
addl.ig@prison.gov.bd