গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৪৪.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৬- ৯৮

তারিখঃ ২০ পৌষ ১৪৩২
০৪ জানুয়ারি ২০২৬

বিষয়: **কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০
তারিখ: ০৫-০২-২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত **'ছক'** মোতাবেক **ডিসেম্বর/২০২৫** মাসের প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ছক মোতাবেক তথ্য---১০ (দশ) পাতা।

৪/১/২৬
মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
addl.ig@prison.gov.bd

সিনিয়র সচিব
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আইসিটি সেল
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
কারা অধিদপ্তর	-	২৫	২	-	২৭	-	২৭	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

= [২৭-(০+০)]

= [২৭-০]

= ২৭

মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
addl.ig@prison.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৫)

বিভাগ/সংস্থার নামঃ কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

১। ময়মনসিংহ বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার							
১	১৮.১২.২৫	কারা বন্দিরা কম্বলের জন্য আবেদন জানান।	--	--	বিধি মোতাবেক ১ম ধাপে ৩৬০ টি ২য় ধাপে ৫০ টি কম্বল বিতরণ করা হয়েছে।	-	-

শেরপুর জেলা কারাগার

০১	১৪.১১.২৫	কয়েদী নং-১০৮/এ মোঃ কামরুজ্জামান পিতা –মৃত আবুল হাসেম পানির লাইনে সমস্যা আছে মর্মে অভিযোগ করেন।	-	-	-	অভিযোগের বিষয়টি স্থানীয় ব্যবস্থাপনায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-

২। চট্টগ্রাম বিভাগ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অত্র দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
				কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগার			
০১		হাজতি নং-১৩০৬/২৫ উত্তম সূত্রধর (ভারতীয় নাগরিক) পিতা-দীনেশ চন্দ্র সূত্রধর	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০২		হাজতি নং-১১৫০১/২৫ মো: কামাল হোসেন পতা-মো: হারুনুর রশিদ	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৩		হাজতি নং-১০৭৯৬/২৫ রমজান আলী পিতা-মোরশেদ আলম	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৪		হাজতি নং-১১৩৯২/২৫ সুমন @ নান্নু পিতা-সাইফুল ইসলাম	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--

০৫	ডিসেম্বর/২০২৫	হাজতি নং-১০২২০/২৫ ইউসুফ পিতা-আয়াত আলী	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৬		হাজতি নং-১১২৩৮/২৫ মো: মারুফ পিতা-সবুর হোসেন	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৭		হাজতি নং-১১২৯৫/২৫ আবু মুসা পিতা-আব্দুর রশিদ।	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৮		হাজতি নং-১১৪৮৪/২৫ শাকিল হোসেন @ জাফর পিতা-খোকন মিয়া	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
০৯		হাজতি নং-১০৭৪১/২৫ আলাউদ্দিন পিতা-নাসির মিয়া	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
১০		হাজতি নং-৬৮৭১/২৫ সাইফুল ইসলাম পিতা-মহরম আলী	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
১১		হাজতি নং-১১৩৪০/২৫	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা	--	--

		মো: ইয়াছিন পিতা-মো: হোসেন			লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	
১২		হাজতি নং-১১৫০২/২৫ মো: হাসান @ তপন পিতা-মৃত আব্দুল মতিন	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
১৩		হাজতি নং-১০২৫০/২৫ আল আমিন হোসেন পিতা-আলমগীর হোসেন	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--
১৪		হাজতি নং-৯৭৪৫/২৫ আরাফাত @ মালু পিতা-সিরাজ মিয়া	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মহোদয় সরকারী আইনজীবি নিয়োগের জন্য জেলা লিগ্যাল এইড এর সভাপতি বরাবর পত্র প্রেরণ করেন।	--	--

		কক্সবাজার জেলা কারাগার					
১	ডিসেম্বর/২০২৫	আকলিমা বেগম, স্বামী-মোঃ লেদু মিয়া, চকরিয়া, কক্সবাজার জানায় দেখা সাক্ষাত ১৫ দিন পর এসে করতে হয়। এটা কমিয়ে ০৭ দিন পর পর দেখা সাক্ষাতের ব্যবস্থা করলে উপকৃত হবো।	--	-	বিধি বিধান মোতাবেক দেখা সাক্ষাত চলমান থাকবে।	-	--
২.	ডিসেম্বর/২০২৫	সোহেল রানা, পিতা-লাল মিয়া, টেকনাফ জানায় কয়েদী বন্দির সাথে ০১ মাস পর দেখা সাক্ষাত করতে হয়। এটা কমিয়ে ১০ দিন পর পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা করলে উপকৃত হবো।	--	--	বিধি বিধান মোতাবেক দেখা সাক্ষাত চলমান থাকবে।	--	--

৩। খুলনা বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিস্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিস্পত্তি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		খুলনা জেলা কারাগার					
১	০৫/১২/২০২৫	১। কয়েদি নং- ২৯৪/এ, সাদ্দাম মাতুব্বর, পিতা- মোঃ বাদল মাতুব্বর, সাং- সেনহাটি, থানা- দিঘলিয়া, জেলা- খুলনা । তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	১। বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০০-০১-১৬দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
২	২২/১২/২০২৫	২। কয়েদি নং- ০১/এ, সিরাজুল ইসলাম, পিতা- মৃত আনোয়ার হোসেন, সাং-যুগীহাটি, থানা- রূপসা, জেলা-খুলনা। তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	২। বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০০-০১-০৪ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--

		সাতক্ষীরা জেলা কারাগার					
১	১৭.১২.২০২৫	১। কয়েদী নং-৫৩৬৩/এ, আল আমিন সরদার, পিতা- রফিকুল ইসলাম, সাং- গোয়ালডাঙ্গা, আশাশুনি, সাতক্ষীরা। ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসেবে গণ্য করা সংক্রান্ত আবেদন জানান।			১। বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০০-০০-০২ দিন) সাজার মেয়াদ হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।		
২	১৭.১২.২০২৫	২। কয়েদী নং-৫৩৭৩/এ, মোঃ আব্দুল হালিম, পিতা- মোঃ এরশাদ আলী, সাং- বালিয়াডাঙ্গা, খুলনা। ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসেবে গণ্য করা সংক্রান্ত আবেদন জানান।			২। বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০০-০০-১২ দিন) সাজার মেয়াদ হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।		

৪। রাজশাহী বিভাগঃ

ক্র: নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	১৫.১২.২৫	রাজশাহী কেন্দ্রীয় কারাগারের কর্মরত মহিলা কারারক্ষী নং-১৩৫৯৩ মোছাঃ লাইলী এর বিরুদ্ধে অভিযোগ এই যে, মোছা: সাজেদা বেগম, স্বামী: আ: আজিজ, সাং বিলপৈলী, ইউপি-ধামশ্বর, থানা-দৌলতপুর, জেলা-মানিকগঞ্জ এর ছেলে মো: রুবেল মিয়াকে চাকরি দেয়ার কথা বলে তার নিকট হতে অবৈধভাবে ৬,১৫,০০০/- (ছয় লক্ষ পনের হাজার) টাকা নেন। পরবর্তীতে অভিযুক্তের ছেলেকে চাকরি দিতে ব্যর্থ হলে অভিযোগকারী উক্ত টাকা ফেরত দাবী করেন। তৎপ্রেক্ষিতে স্থানীয়ভাবে বিচার শালিসের মাধ্যমে নগদ ২,৫০,০০০/- (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা ফেরত প্রদান করেন। অবশিষ্ট ৩,৬৫,০০০/- (তিন লক্ষ পয় ঁষষট্টি হাজার) টাকা ফেরত দিবে মর্মে অঙ্গীকার করেন কিন্তু অদ্যাবধি টাকা ফেরত দেননি। উল্লিখিত অভিযোগে মোছা: সাজেদা বেগম অত্র দপ্তরে লিখিত অভিযোগ দাখিল করেন।	--	উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযুক্ত মহিলা কারারক্ষী মোছা: লাইলী'র বিরুদ্ধে অত্র দপ্তরের আদেশ বহিতে রিপোর্ট আনয়ন করা হয়েছে এবং তার নিকট হতে লিখিত ব্যাখ্যা তলব করা হয়েছে।	--	--	বন্দীদের সাথে সাক্ষাত করতে আসা দর্শনার্থীদের/সেবা প্রত্যাশীদের কাছ থেকে মৌখিকভাবে প্রাপ্ত ছোট-খাটো অভিযোগ তাৎক্ষনিক নিষ্পত্তি/সমাধান করা হয়ে থাকে।

৫। সিলেট বিভাগঃ

সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার(বন্দরবাজার)

ক্র: নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	২৭.১২.২০২৫	দর্শনার্থী গিয়াস উদ্দিন, পিতা-আইনুল্লাহ, থানা-দক্ষিণ সুরমা, জেলা-সিলেট, সাক্ষাতের ডিউ নাই।	--	--	বন্দির সাথে সাক্ষাতের ডিউ না থাকায় আগামী ০১.০১.২০২৬ তারিখ সাক্ষাৎ করতে আসার জন্য অবহিত করা হয়েছে।	--	

সুনামগঞ্জ জেলা কারাগার

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা		নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান			
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	০৮.১২.২০২৫	কয়েদি নং-২৪৫৫/এ গোপাল চন্দ্র বিবিয়ানা ভবনের ১নং ওয়ার্ডে ০১ টি লাইট নষ্ট হওয়ায় নতুন ০১ টি লাইটের জন্য আবেদন করেন।			উক্ত ০১ নং ওয়ার্ডে ০১টি নতুন লাইট স্থাপন করা হয়েছে।	-	-
০২	১৪.১২.২০২৫	কয়েদি নং-২২৪৫/এ মতিন মিয়া কালনীভবনের ২নং ওয়ার্ডের ০১ টি পানির ট্যাপ নষ্ট হওয়ায় নতুন ০১টি পানির ট্যাপ স্থাপেনের জন্য আবেদন করেন।			উক্ত ০২ নং ওয়ার্ডে ০১টি নতুন পানির ট্যাপ স্থাপন করা হয়েছে।	-	-
০৩	১৮.১২.২০২৫	কয়েদি নং-১১৪৮/এ ইব্রাহিম কুশিয়ারা ভবনের ১নং ওয়ার্ডে ০১ টি লাইট নষ্ট হওয়ায় নতুন ০১ টি লাইটের জন্য আবেদন করেন।			উক্ত ০১ নং ওয়ার্ডে ০১টি নতুন লাইট স্থাপন করা হয়েছে।	-	-
০৪	২৩.১২.২০২৫	কয়েদি নং-২৪২৪/এ ছাইদুর রহমান বিবিয়ানা ভবনের ৪নং ওয়ার্ডের ০১টি ফ্যান নষ্ট হওয়ায় একটি নতুন ফ্যান পাওয়ার জন্য আবেদন করেন।			উক্ত ৪ নংওয়ার্ডে ০১ টি ফ্যান স্থাপন করা হয়েছে।	-	-

হবিগঞ্জ জেলা কারাগার

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
হবিগঞ্জ জেলা কারাগার।							
০১	১৩.১২.২০২৫	হাজতী নং-৩৮৭৫/১৯ মোঃ সাইফুল ইসলাম, পিতা: সুরত আলী সাং: ভাদৈ, থানা: চুনারুঘাট, জেলা: হবিগঞ্জ বিবিয়ানা ভবনের ৬ নং ওয়ার্ডে ফ্যান নষ্ট সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষনিক উক্ত ওয়ার্ডে ফ্যান লাগিয়ে দিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	--	--

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

= [২৭-(০+০)]

= [২৭-০]

= ২৭

৪/১/২৬

মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
addl.ig@prison.gov.bd