গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২২- ১০৫২

তারিখঃ ১২ আশ্বিন' ১৪২৯
২৭ সেপ্টেম্বর' ২০২২

"সভার বিজ্ঞপ্তি"

বিষয়ঃ **কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভায় অংশগ্রহণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অনুচ্ছেদ ১.৩ এর আলোকে এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তদনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৮-০৯-২০২২ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভা, সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৭/৯/২০২২
মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পক্ষে - কারা মহাপরিদর্শক
aig.adm@prison.gov.bd

কার্যার্থে বিতরণঃ

১। জনাব সুরাইয়া আক্তার, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন ,সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া, সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ রুস্তম আলী, ডেপুটি জেলার (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

জ্ঞাতার্থে বিতরণঃ

১। সহকারী কারা মহাপরিদর্শক, সকল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা-১/২, বাজেট অফিসার, স্টাফ অফিসার, পরিসংখ্যানবিদ, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কারা প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট/প্রিজন ইন্টেলিজেন্স ইউনিট, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। ডেপুটি জেলার (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। শাখা প্রধান, সকল শাখা, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। ব্যক্তিগত সহকারী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। কারা মহাপরিদর্শক, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক এবং কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৮। গার্ড ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	জনাব সুরাইয়া আক্তার অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক (অ: দা:)
সভার তারিখ	২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	সকাল ১০:০০ঘটিকা
স্থান	কারা অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ডেপুটি জেলার জনাব মোঃ রুস্তম আলী কে অনুরোধ করা হলে সদস্য সচিব নিম্নরূপে আলোচ্য বিষয়সমূহ উপস্থাপন করেন:

১.০ **আলোচ্য বিষয়:** কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।

১.১ **আলোচনা:** সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১.৩ কার্যক্রমের আওতায় কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভারে বাস্তবায়ন করার নির্দেশনা রয়েছে। তিনি জানান যে, সম্প্রতি কারা অধিদপ্তরের অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ও সহকারী কারা মহাপরিদর্শক(প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) পদে রদবদল হওয়ায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংশোধন আনা প্রয়োজন। তিনি আরো জানান যে, কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সর্বশেষ ৩০ জুন ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের জন্য অন্য সদস্যদের মতামত আহবান করেন। সকল সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে হালনাগাদকরণসহ তা কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের জন্য তাগিদ দেন।

১.২ সিদ্ধান্ত: কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার কাযক্রম শেষ করেন।

২৮/৯/২২

সুরাইয়া আক্তার
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক (অ: দা:)
ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২২- ১০৫৪

তারিখঃ ১৩ আশ্বিন, ১৪২৯। / ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২।

<u>সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:</u>

১। জনাব সুরাইয়া আক্তার, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন ,সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া, সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪। জনাব মোঃ রুস্তম আলী, ডেপুটি জেলার (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের অনুরোধসহ)।

৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। (হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

২৮/৯/২০২২

মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পক্ষে - কারা মহাপরিদর্শক
aig.adm@prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে কারা অধিদপ্তরের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে কমিটির সভাপতি জনাব সুরাইয়া আক্তার, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক (অঃদাঃ), ঢাকা এর সভাপতিত্বে সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

বাস্তবায়ন: ১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির উল্লিখিত সিদ্ধান্তের আলোকে সর্বশেষ ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক পদে সম্প্রতি বদলি হওয়া কর্নেল আবরার হোসেন এর পরিবর্তে নবযোগদানকৃত কর্নেল শেখ সুজাউর রহমানের নাম অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষন ও ক্রীড়া) পদে বদলি হওয়া মোছা: কাওয়ালিন নাহার এর পরিবর্তে নবযোগদানকৃত মোসা: নাহিদা পারভীনের নাম অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অংশে নিস্পত্তির সময়সীমা সংশোধন করা হয়।

২৯.০৯.২০২২
সুরাইয়া আক্তার
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক (অঃদাঃ)
ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২২-

তারিখঃ ১৬ আশ্বিন, ১৪২৯।
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১। জনাব সুরাইয়া আক্তার, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর (অঃদাঃ), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন, সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া, সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ রুস্তম আলী, ডেপুটি জেলার (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। (হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

২৯.০৯.২০২২
মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
aig.adm@prison.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা ও স্বাক্ষর:

সভাপতি : জনাব সুরাইয়া আক্তার
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক (অঃদাঃ)

তারিখ ও সময় : ২৮-০৯-২০২২ সকাল ১০:০০ ঘটিকা

স্থান : কারা অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব সুরাইয়া আক্তার সভাপতি (অঃদাঃ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৬৯৯৭০০৪০	
০২	জনাব সুরাইয়া আক্তার সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৬৯৯৭০০৪০	
০৩	জনাব মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৬৯৯৭০০২০	
০৪	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৬৯৯৭০০১০	
০৫.	জনাব মোঃ রুস্তম আলী সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।	০১৭৫০৬০৮৩২৬	