গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১ ।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৪-১২৭৭

তারিখঃ ২১ কার্তিক ১৪৩১
০৬ নভেম্বর ২০২৪

বিষয়: **কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০ তারিখ: ০৫-০২-২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত **'ছক'** মোতাবেক অক্টোবর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ছক মোতাবেক তথ্য- ০৬ (ছয়) পাতা।

০৬/১১/২৪
সৈয়দ মো: মোতাহের হোসেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আইসিটি সেল
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওযেব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	১৬	০৪	-	২০	-	২০	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

  = [২০-(০+০)]

  = [২০-০]

  = ২০

০৫/১১/২৪

সৈয়দ মো: মোতাহের হোসেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৪)
বিভাগ/সংস্থার নামঃ কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

১। ময়মনসিংহ বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৯-১০-২০২৪	মহিহার ০৪ নং ওয়ার্ডের বন্দিরা সংযোজনকৃত সিলিং ফ্যান মেরামতের জন্য অভিযোগ জানান।	--	--	অভিযোগ আমলে নিয়ে ০১টি নতুন ফ্যান সংযোজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	--	--
২.	২০-১০-২০২৪	কারা বন্দিদের সহিত সাক্ষাৎ প্রার্থী দর্শনার্থীর অপেক্ষমাণ কক্ষের মাইকের টয়লেট এর দরজা ভাঙ্গার অভিযোগ জানান।	--	--	অভিযোগ আমলে নিয়ে তাৎক্ষণিক ভাবে উক্ত টয়লেটের দরজা টি মেরামত করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করেন।	--	--
খ) জামালপুর জেলা কারাগার:							
১.	০৯-১০-২০২৪	কারা অভ্যন্তরের রন্ধানশালার বর্নার	--	--	হ্যাঁ	--	স্থানীয় ভাবে মেরামত করা হয়েছে।
২.	১৪-১০-২০২৪	হাসপাতালে ফ্যান নাই	--	--	হ্যাঁ	--	স্থানীয় ভাবে ফ্যান মেরামত করা হয়েছে।

২। সিলেট বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৭-১০-২০২৪	দর্শনার্থী সাইফুল ইসলাম, পিতা- ইসরাক আলী, থানা-বিয়ানীবাজার, জেলা-সিলেট, সাক্ষাতের ডিউ নাই।	--	--	ডিউ না থাকায় মানবিক কারণে দেখা করানো হয়েছে।	--	--
২.	০৯-১০-২০২৪	হাজতি নং-৩৩৯১/২৪ রাসেল মিয়া, পিতা-ছালেক মিয়া, পিসি কার্ড হারানো গেছে।	--	--	সংশ্লিষ্ট বন্দির পিসি কার্ড হারানো যাওয়ায় নতুন পিসি কার্ড প্রদান হয়েছে।	--	--
৩.	১৪-১০-২০২৪	হাজতি নং-৫৩৩/২৪, পিতা-মশাই মিয়া, থানা-ফেঞ্চুগঞ্জ, জেলা-সিলেট, পিসি কার্ড হারানো গেছে।	--	--	সংশ্লিষ্ট বন্দির পিসি কার্ড হারানো যাওয়ায় নতুন পিসি কার্ড প্রদান হয়েছে।	--	--
৪.	১৪-১০-২০২৪	রজনী ০৬নং ওয়ার্ড পক্ষে-কয়েদি নং-৫৫/এ লায়েক মিয়া, পিতা-আব্দুর নূর, বাথরুমের ভিতরে পাইপ দিয়ে পানি পড়ে।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৫.	১৫-১০-২০২৪	হাজতি নং-৪৭৭৪/২৪ আমির আলী, পিতা-আছদ্দর আলী, রজনী ০৮নং ওয়ার্ডের পানির সমস্যা এবং নামাজের জন্য অযু করা অনেক কষ্ট হয় মর্মে অভিযোগ করেন।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৬.	১৬-১০-২০২৪	হাজতি নং-৪৭২০/২৪ রিপন মিয়া, পিতা-মইব আলী, মামলা সংক্রান্ত আলাপের জন্য ভাইয়ের সাথে যোগাযোগ করা প্রয়োজন মর্মে জানান।	--	--	বিস্তারিত শুনার পর মানবিক কারণে ভাইয়ের সাথে কথা বলার অনুমতি প্রদান করা হয়েছে।		
৭.	১৭-১০-২০২৪	হাজতি নং-৫৬৮৮/২৪ অমিত, পিতা-অনুরঞ্জন দাস, মা অসুস্থ থাকায় পরিবারের সাথে কথা বলা প্রয়োজন মর্মে উল্লেখ করেন।	--	--	বিস্তারিত শুনার পর মানবিক কারণে ভাইয়ের সাথে কথা বলার অনুমতি প্রদান করা হয়েছে।		

৮.	১৯-১০-২০২৪	হাজতি নং-৫৪৪১/২৪ রবিন আহমদ, পিতা-শাকিল মাহমুদ, মামলা সংক্রান্ত আলাপের জন্য পরিবারের সাথে কথা বলার জন্য মৌখিকভাবে আবদেন করেন।	--	--	বিস্তারিত শুনার পর মানবিক কারণে ভাইয়ের সাথে কথা বলার অনুমতি প্রদান করা হয়েছে।		
৯.	২১-১০-২০২৪	হাজতি নং-৫৪৪২/২৪ ফাহিম আহমদ, পিতা-মোঃ তৈয়ব আলী, মামলা সংক্রান্ত আলাপের জন্য পরিবারের সাথে কথা বলা প্রয়োজন মর্মে জানান।	--	--	বিস্তারিত শুনার পর মানবিক কারণে ভাইয়ের সাথে কথা বলার অনুমতি প্রদান করা হয়েছে।		
খ) হবিগঞ্জ জেলা কারাগারঃ							
১.	১৬-১০-২০২৪	কয়েদী নং-৭৭৬৬/এ ফারছু মিয়া, পিতা: সমসু মিয়া, সাং: সদরঘাট, থানা: নবীগঞ্জ, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের কয়েদবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিষ্টার পর্যালোচনান্তে কয়েদবাস (০-০-২০) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	--	--
গ) মৌলভীবাজার জেলা কারাগার:							
১.	২১-১০-২০২৪	হাজতি নং-২৭৯৮/২৪ জগৎ রবি দাস পিতা- শ্রী পুজন রবি দাস তিনি আইনগত সহায়তার জন্য আবেদন করেন	--	--	আইনগত সহায়তার জন্য বিজ্ঞ জেলা ও দায়রা জজ মৌলভীবাজার বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--

৩। খুলনা বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) খুলনা জেলা কারাগার:							
১.	০৩-১০-২০২৪	কয়েদি নং-৬৩২৪/এ, মোঃ হাসান, পিতা-মোঃ সোহেল, সাং-রেলওয়ে নিউ কলোনী, থানা-খুলনা সদর, জেলা-খুলনা । তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-০-২৪ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
২.	০৭-১০-২০২৪	কয়েদি নং-৩১০৬/এ, এনামুল সরদার, পিতা-মোঃ খালেক সরদার, সাং-কুশলা, থানা-তেরখাদা, জেলা-খুলনা তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (২-৩-৩ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
৩.	১৬-১০-২০২৪	কয়েদি নং-৫৯৬১/এ, মোঃ পারভেজ, পিতা-মজলে কাজী, সাং-মুজগুন্নি দিঘিরপাড় শাজাহানের বাড়ীর ভাড়াটিয়া, থানা-খালিশপুর, জেলা-খুলনা তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০--০-১ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--

খ) সাতক্ষীরা জেলা কারাগার:							
১.	০৭-১০-২৪	কয়েদি নং-৪৪৪০/এ হাবিবুর রহমান, পিতা-আঃ মালেক গাজী, সাং-গোবিন্দপুর থানা-শ্যামনগর, জেলা-সাতক্ষীরা তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত আবেদন জানান।	--	--	বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগার আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং এ দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-০৫-২০দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
গ) বাগেরহাট জেলা কারাগার:							
১.	২১-১০-২০২৪	কয়েদী নং-৩৬৪/এ, বিপ্লব শেখ, পিতা-নুর ইসলাম, সাং-লখপুর, থানা-ফকিরহাট, জেলা-বাগেরহাট। হাজতবাস সংক্রান্ত।			রেজিস্টার পত্রাদি পর্যালোচনা করে সংশ্লিষ্ট বন্দির হাজতবাস প্রাপ্তিতে তাকে হাজতাবাস হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।		

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

  = [২০-(০+০)]

  = [২০-০]

  = ২০

সৈয়দ মো: মোতাহের হোসেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd