গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশিবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৪- ৬৪৭ তারিখঃ ২৭ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১। ১০ জুন, ২০২৪।

অফিস আদেশ

কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১ কার্যক্রমের আলোকে কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪) ভিত্তিতে হালনাগাদকরতঃ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

১০/৬/২৪
শেখ সুজাউর রহমান
কর্নেল
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
ফোন-৫৭৩০০২২২
addi.ig@prison.gov.bd

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দৃঃআঃ- ১) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ)।
২) সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল)।

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্বশেষ হালনাগাদ ১০ জুন ২০২৪

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কারা অধিদপ্তর

৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশিবাজার, ঢাকা।

www.prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ'।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য	কারা মহাপরিদর্শক	তথ্য অধিকার (তথ্য	বিনামূল্যে; যেসব	আবেদনপত্র	জনাব মনির আহমেদ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী

জনাব আসাদুজ্জামান খান, এমপি

মাননীয়...

বিস্তারিত

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

জনাব মোঃ আবদুল্লাহ আল মাসুদ চৌধুরী

বিস্তারিত

কারা মহাপরিদর্শক

ব্রিগেঃ জেনাঃ এ এস এম আনিসুল হক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কারা অধিদপ্তর

৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশিবাজার, ঢাকা।

www.prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ'।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য সরবরাহ	কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য, উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সে ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মনির আহমেদ পদবিঃ কারা উপ মহাপরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১১ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ dighq@prison.gov.bd
২.	বিশেষ রেয়াত মঞ্জুর	কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচরণ, কাজের পরিমাণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক এর বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ প্রেরণ করে থাকেন।	কারা কর্তৃপক্ষই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করে প্রেরণ করেন।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৩.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	বন্দির চিকিৎসা সেবা	অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৫.	পণ্য ও সেবা ক্রয়	প্রতি অর্থ বছরে কারাগারসমূহের জন্য কারা বাজেট হতে দরপত্রের মাধ্যমে পণ্য ও সেবা ক্রয় করা হয়। এসব পণ্য ও সেবার মধ্যে রয়েছে- বন্দি ও স্টাফদের জন্য রেশন সামগ্রী, ঔষধ ও চিকিৎসা সামগ্রী, ইউনিফর্ম সামগ্রী বিবিধ উপকরণ ইত্যাদি। দরপত্র পত্রিকায় প্রকাশের পর পিপিআর এর বিধিমালার আলোকে কারা ঠিকাদার ও অন্যান্য যোগ্য প্রতিষ্ঠানসমূহ এ দরপত্রে অংশগ্রহণ করতে পারেন।	পিপিআর ও বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী কাগজ পত্র দাখিল করতে হবে।	দরপত্রের শর্ত মোতাবেক	পিপিআর অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব আব্দুল কুদ্দুছ পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২৫-৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aigfin@prison.gov.bd
৬.	নিয়োগ	কারা অধিদপ্তর নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী বিভিন্ন পদে সময়ে সময়ে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও উন্মুক্ত পাবলিক পরীক্ষার মাধ্যমে জনবল নিয়োগ করা হয়।	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির বর্ণনামতে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির বর্ণনামতে	চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের পুলিশ ভেরিফিকেশন ও স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্নের পর সর্বোচ্চ ০৩ মাস	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd
৭.	সাক্ষাৎকার / মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি হাজিরা	লিখিত আবেদন/ সরাসরি সাক্ষাৎকার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম পদবিঃ স্টাফ অফিসার মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০০৩ ইমেইল : igsto@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	কারা বন্দিদের উৎপাদিত পণ্য (কারা পণ্য) ই-কমার্সের মাধ্যমে বিপণন	সেবা প্রত্যাশীগণ কারা অধিদপ্তরের ই-কমার্স সাইট bdprisonproduct.com এ প্রবেশ করে তাদের পছন্দ অনুযায়ী কারা পণ্য বাছাই করতে পারেন এবং নির্ধারিত মূল্য অনলাইনে পরিশোধের মাধ্যমে তা ক্রয় করতে পারেন।	bdprisonproduct.com	ই-কমার্স সাইট bdprisonproduct.com এ উল্লিখিত মূল্য	ই-কমার্স সাইট bdprisonproduct.com এ উল্লিখিত সময়সীমা	জনাব ফয়েজ উর রহমান পদবি:ডেপুটি জেলার মোবাইল-০১৭২২৫৯১৪২২ ই-মেইল- ict@prison.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে এ বিষয়ে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	পরিদর্শনের দিন, তারিখ, লক্ষ্য, উদ্দেশ্য, পরিদর্শনকারীগণের তথ্য-উপাত্ত সন্নিবেশ করতঃ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের সময় হতে ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
২.	শিক্ষা ও গবেষণা	থিসিস, গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে এ বিষয়ে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	--	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের সময় হতে ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বদলি/ পদায়ন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অনুশাসন অনুযায়ী ০৩ বছর পর পর/প্রশাসনিক প্রয়োজনে যেকোন সময় কর্মকর্তা কর্মচারীদের এক কর্মস্থল হতে অন্য কর্মস্থলে বদলি/ পদায়ন করা হয়। বিশেষ প্রয়োজন বা প্রশাসনের স্বার্থে যেকোন সময় বদলি করা হয়। তবে কর্মকর্তা কর্মচারীগণ পারিবারিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বদলির আবেদন দাখিল করতে পারেন। এরূপ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই সাপেক্ষে পরিস্থিতি ও প্রয়োজন বিবেচনায় বদলির সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দেশে বিদেশে উন্নত প্রশিক্ষণ গ্রহণ, পড়াশোনা, লিয়েন, মিশন, বিদেশ ভ্রমণ, চিকিৎসা, প্রশাসনিক প্রয়োজনে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক(প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd
৩.	বিভাগীয় মামলার আপিল নিষ্পত্তি	বিভাগীয় মামলায় প্রদত্ত সিদ্ধান্তে সংক্ষুব্ধ কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কারা মহাপরিদর্শক এবং সচিব সুরক্ষা সেবা বিভাগ বরাবরে আপিল করতে পারেন। আপিলের বিষয়বস্তু পর্যালোচনা করে এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব আব্দুল কুদ্দুছ পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০৪০ ফোনঃ ০২৫-৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aigfin@prison.gov.bd
৪.	চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	কারা কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার আবেদন করলে কারা স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম হতে নীতিমালা অনুযায়ী চিকিৎসার জন্য আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল ২। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৩। চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫.	শান্তিরক্ষী মিশনে গমন	কারা কর্মকর্তা কর্মচারীগণ জাতিসংঘ শান্তিরক্ষী মিশনে গমনের জন্য আবেদন করতে পারেন। কেবলমাত্র জাতিসংঘ এ ক্ষেত্রে জনবল চাইলে আবেদন করার সুযোগ রয়েছে। আবেদনকারীগণকে জাতিসংঘ কর্তৃক নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে নির্বাচনী পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের সুযোগ পাবেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ফরমে/ বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জাতিসংঘ কর্তৃক ধার্য সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৬.	জেল ক্রীড়া দলে অন্তর্ভূক্তি	বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দল জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বিভিন্ন ইভেন্টে খেলা-ধূলায় অংশগ্রহণ করে আসছে। কাবাডি, ভলিবল, এ্যাথলেটিক্স, সাইক্লিং, ভারোত্তোলনসহ অন্যান্য খেলায় চৌকস পেশাদার সার্টিফিকেট প্রাপ্ত খেলোয়াড়গণ বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দলের হয়ে খেলতে চাইলে আবেদন করতে পারেন। ট্রায়ালে উত্তীর্ণ খেলোয়াড়দেরকে চুক্তির আওতায় এনে বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দলের হয়ে খেলার সুযোগ প্রদান করা হয়।	১। আবেদনপত্র ২। ছবি ৩। চিকিৎসক কর্তৃক প্রদত্ত শারীরিক যোগ্যতা। ৪। খেলোয়াড়ি সার্টিফিকেট	আবেদন ফি ৫০০/- টাকা	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	স্পোর্টস অর্গানাইজার, বাংলাদেশ জেল ক্রীড়া দল জনাব মোঃ শামীম ইকবাল পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০২০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.trn@prison.gov.bd
৭.	কল্যাণমূলক সেবা	অবসর গমনকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং আর্থিকভাবে অসচ্ছল কর্মচারীদের কারা কর্মচারী পরিবার নিরাপত্তা প্রকল্প হতে আর্থিক সহায়তা বা অনুদান প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd
৮.	কারা অফিসার্স মেসে অবস্থান	কারা কর্মকর্তা ও তাদের আত্মীয় পরিজন, বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি সংস্থার উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ আবেদনের প্রক্ষিতে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে কারা অফিসার্স মেসে অবস্থান করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন ২। পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি ৩। ছবি	অবস্থান ফি এবং প্রতিদিন খাবার ও অন্যান্য সুবিধার জন্য আলাদা ফি প্রযোজ্য।	তাৎক্ষণিক (আসন খালি থাকা সাপেক্ষে)	সভাপতি, কারা অফিসার্স মেস জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া পদবিঃ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১০ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৪৬৬ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd

৩) আওতাধীন দপ্তর সমূহের সেবা

৩.১) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, ঢাকা বিভাগ।

৩.২) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ।

৩.৩) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, রাজশাহী বিভাগ।

৩.৪) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, খুলনা বিভাগ।

৩.৫) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, বরিশাল বিভাগ।

৩.৬) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, সিলেট বিভাগ।

৩.৭) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, রংপুর বিভাগ।

৩.৮) কারা উপ মহাপরিদর্শকের কাযালয়, ময়মনসিংহ বিভাগ।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান
৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মনির আহমেদ পদবিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১১ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd	৩০ কার্যদিবস (সাধারণ ৪০ কার্যদিবস তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলো)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (বাজেট-২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়। মোবাইলঃ ০১৭৩১৫৪১৩৯০ ফোনঃ +৮৮০-২-৫৫১০১১৪৭ ই-মেইলঃ budget2@ssd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৪৩৩ ই-মেইলঃ secy cnr@cabinet.gov.bd www.cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

০৬/০৬/২৪
মো: রুস্তম আলী
ডেপুটি জেলার (প্রশাসন)
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬.৬.২০২৪
মোঃ শামীম ইকবাল
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন)
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬/৬/২৪
আব্দুল কুদ্দুছ
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (অর্থ ও আইন)
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬/৬/২৪
মো: মাইন উদ্দিন ভূইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন)
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬/৬/২৪
কর্নেল শেখ সুজাউর রহমান
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৪- ৬৯৯

তারিখঃ ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৫ জুন ২০২৪

সভার বিজ্ঞপ্তি

কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১ কার্যক্রমের আলোকে এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নির্দেশনা রয়েছে। তদানুযায়ী কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নিমিত্ত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ সভা অতিরিক্ত কারা মাহাপরিদর্শক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৬-০৬-২০২৪ তারিখ, রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৫/৬/২৪

মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পক্ষে - কারা মহাপরিদর্শক
aig.adm@prison.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১। সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (অর্থ), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। ডেপুটি জেলার (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। ব্যক্তিগত সহকারী, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। কারা মহাপরিদর্শক, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক এবং কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৬। গার্ড ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১ ।
www.prison.gov.bd

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	শেক সুজাউর রহমান অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
সভার তারিখ	০৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	সকাল ১০:০০ঘটিকা
স্থান	অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ডেপুটি জেলার জনাব মোঃ রুস্তম আলী কে অনুরোধ করা হলে সদস্য সচিব নিম্নরূপে আলোচ্য বিষয়সমূহ উপস্থাপন করেন:

১.০ **আলোচ্য বিষয়:** কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিয়মিত হালনাগাদকরণ।

১.১ **আলোচনা:** সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ কার্যক্রমের আওতায় কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। তিনি জানান যে, কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সর্বশেষ ৩০ মে ২০২৪ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। তিনি আরো জানান যে, কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সর্বশেষ হালনাগাদের পর আর কোন কর্মকর্তার পদে রদবদল হয়নি তাই কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে কোন সংশোধন প্রয়োজন নেই। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের জন্য অন্য সদস্যদের মতামত আহবান করেন। সকল সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে হালনাগাদকরণসহ তা কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের জন্য তাগিদ দেন।

১.২ সিদ্ধান্ত: কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার কাযক্রম শেষ করেন।

০৬/০৬/২৪

শেখ সুজাউর রহমান
অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক
ও সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৪- ৬৬৬

তারিখঃ ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ / ০৬ জুন ২০২৪

<u>সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:</u>

১। জনাব মনির আহমেদ, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, সদর দপ্তর,কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। জনাব মোঃ শামীম ইকবাল ,সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (উন্নয়ন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া, সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ রুস্তম আলী, ডেপুটি জেলার (প্রশাসন), কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

06-06-24
DJ (A)

০৬/০৬/২৪
মোঃ মাইন উদ্দিন ভূঁইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
পক্ষে - কারা মহাপরিদর্শক
aig.adm@prison.gov.bd

কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কমিটির ৪র্থ সভার হাজিরা শীট

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	কর্নেল শেখ সুজাউর রহমান অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক	০১৭৬৯৯-৭০০০১	০৬/৬/২৪
২.	মোঃ মাইন উদ্দিন ভূইয়া সহকারী কারা মহাপরিদর্শক(প্রশাসন)	০১৭৬৯৯-৭০০১০	০৬/৬/২৪
৩.	মোঃ শামীম ইকবাল সহকারী কারা মহাপরিদর্শক(উন্নয়ন)	০১৭৬৯৯-৭০০২০	০৬/৬/২৪
৪.	আব্দুল কুদ্দুছ সহকারী কারা মহাপরিদর্শক(অর্থ)	০১৭৬৯৯-৭০০৪০	০৬/৬/২৪
৫.	মোঃ রুস্তম আলী ডেপুটি জেলার(প্রশাসন)	০১৭৫০৬০৮৩২৬	০৬/০৬/২৪
৬.			
৭.			