গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১ ।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৪- ১১৪০

তারিখঃ ১৮ আশ্বিন ১৪৩১
০৩ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০ তারিখ: ০৫-০২-২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত **'ছক'** মোতাবেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপেম্বর/২০২৪) এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন ০১ (এক) কপি।

০৩/১০/২৪

সৈয়দ মো: মোতাহের হোসেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আইসিটি সেল
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার-২০২০/মিন্টু

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪)।

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওযেব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	৬৩	০৬	-	৬৯	-	৬৯	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

  = [৬৯-(০+০)]

  = [৬৯-০]

  = ৬৯

০৩/১০/২৪

সৈয়দ মো: মোতাহের হোসেন
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd