

পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০১.২০২১-৬৮০

তারিখঃ ২৬ আষাঢ় ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১০ জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ১ম সভায় অংশগ্রহণ;

কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১.১ কার্যক্রমের আলোকে এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন তৈরির নিমিত্ত কমিটির সভাপতি মহোদয়ের সভাপতিত্বে ১১ জুলাই ২০২১ তারিখ বেলা ১০:০০ টায় সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষে একটি সভা অনশ্চিত হবে। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
২৭/৭/২১

মোঃ মাইন উদ্দিন ভূইয়া  
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন)  
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক  
ফোনঃ ৫৭৩০০৪৬৬ (দপ্তর)  
aig.adm@prison.gov.bd

**সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে বিতরণঃ**

- ১) জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম, সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক, ঢাকা বিভাগ।
- ২) জনাব সুরত কুমার বালা, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা, ও, সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ), রাজশাহী কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৩) জনাব প্রশান্ত কুমার বণিক, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা, ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ), রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৪) জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন, সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা ও জেল সুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।
- ৫) ডেপুটি জেলার, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারা অধিদপ্তর  
৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১  
www.prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম  
কারা উপ-মহাপরিদর্শক

সভার তারিখ ১১ জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সভার সময় বেলা ১০:০০ ঘটিকা

স্থান সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

উপস্থিতি পরিশিষ্ট-‘ক’

উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব’কে অনুরোধ করা হলে সদস্য সচিব নিম্নরূপে আলোচ্য বিষয়সমূহ উপস্থাপন করেন:

১.০ আলোচ্য বিষয়: কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ পর্যবেক্ষণ।

১.১ আলোচনা: সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এ আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১.২ কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে গত ১১ জুলাই ২০২১ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরকরণ;

(খ) বন্দি স্থানান্তর সেবাটি সহজকরন;

(গ) নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করে বন্দির চিকিৎসা সেবা সহজকরন;

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য বিশদ আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

১.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচরণ, কাজের পরিমাণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক মহোদয় বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমের সুপারিশের সঠিকতা যাচাই করা;

(খ) মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

(গ) অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য বিশদ আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

## ১.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিনের মধ্যে তথ্য প্রদান করবেন;

(খ) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিনের মধ্যে তথ্য প্রদান করবেন;

(গ) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিনের মধ্যে তথ্য প্রদান করবেন;

২.০ আলোচ্য বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত কিছু সেবার কার্যক্রম দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই করা।

২.১ আলোচনা: সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সেবাসমূহের মধ্যে দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে ০৩ টি সেবার কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পন্ন করা হয় কিনা তা যাচাই-বাছাই করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

## ২.২ সিদ্ধান্ত:

অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ সময়ে (ক) বন্দি পুনর্বাসন ও কল্যাণ (খ) ব্যবসায়িক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন এবং (গ) পণ্য ও সেবা ক্রয় সেবা কার্যক্রমে কতটি আবেদন গৃহীত হয়েছে, কতটি আবেদন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে তা যাচাই করা।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও

কারা উপ-মহাপরিদর্শক

ঢাকা বিভাগ

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক  
প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ে কারা অধিদপ্তরের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ১১ জুলাই ২০২১ তারিখে কমিটির সভাপতি জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, ঢাকা বিভাগ এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১১ জুলাই ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ পর্যালোচনা করা হয়। ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক অনুষ্ঠিত ১১ জুলাই ২০২১ তারিখের সভার সিদ্ধান্তসমূহ

(ক) সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরকরণ;

(খ) বন্দি স্থানান্তর সেবাটি সহজকরন;

(গ) নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করে বন্দির চিকিৎসা সেবা সহজকরন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট শাখার সাথে আলোচনাপূর্বক হালনাগাদের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির উল্লিখিত সিদ্ধান্তসমূহের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় (পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)

(ক) কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচরণ, কাজের পরিমাণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক মহোদয় বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমের সুপারিশের সঠিকতা যাচাই করা;

(খ) মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

(গ) অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:-

সুরক্ষা সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায়-

(ক) সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরকরণ হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

(খ) বন্দি স্থানান্তর সেবাটি সহজকরন হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

(গ) নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করে বন্দির চিকিৎসা সেবা সহজকরন হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

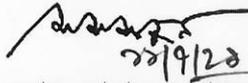
৩. এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১১ জুলাই ২০২১ তারিখের সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২১ সময়ে (ক) সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরকরণ (খ) বন্দি স্থানান্তর সেবাটি সহজকরণ (গ) নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করে বন্দির চিকিৎসা সেবা সহজকরণ সেবা কার্যক্রমে কতটি আবেদন গৃহীত হয়েছে, কতটি আবেদন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে তা যাচাই করা হয়েছে।

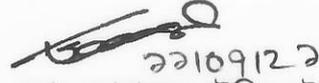
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:

পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সংশ্লিষ্ট শাখার প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায় ০৩টি সেবায় গৃহীত আবেদনসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৫. প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
২২/৭/২১

জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন  
সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।  
ও  
জেল সুপার  
টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।

  
২২/০৭/২১

জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম  
সভাপতি  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।  
ও  
কারা উপ-মহাপরিদর্শক  
ঢাকা বিভাগ

**কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম সভায় উপস্থিত  
কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা ও স্বাক্ষর:**

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম  
কারা উপ-মহাপরিদর্শক

তারিখ ও সময় : ১১.০৭.২০২১, বেলা ১০:০০ ঘটিকা

স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক ঢাকা বিভাগ	০১৭৬৯৯৭০১০০	
০২	জনাব সুরত কুমার বালু সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ) রাজশাহী কেন্দ্রীয় কারাগার।	০১৭৬৯৯৭০৫১০	
০৩	জনাব প্রশান্ত কুমার বণিক সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ) রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার।	০১৭৬৯৯৭১০১০	
০৪	জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও জেল সুপার টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।	০১৭৬৯৯৭০১৭০	