

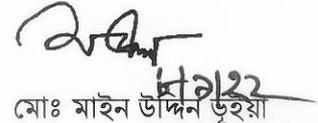
পত্র নং ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০১.২০২২- ১৬

তারিখঃ ২৪ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৮ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় সভায় অংশগ্রহণ;

কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১.১ কার্যক্রমের আলোকে এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৩য় কোয়ার্টারে পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন তৈরির নিমিত্ত কমিটির সভাপতি মহোদয়ের সভাপতিত্বে ০৯ জানুয়ারী ২০২২ তারিখ বেলা ১০:০০ টায় সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষে একটি সভা অনতিমিত্ত হবে। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



মোঃ মাইন উদ্দিন ডুইয়া
সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন)
পক্ষে-কারা মহাপরিদর্শক
ফোনঃ ৫৭৩০০৪৬৬ (দপ্তর)
aig.adm@prison.gov.bd

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১) জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম, সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক, ঢাকা বিভাগ।
- ২) জনাব সুব্রত কুমার বাল্লা, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা, ও, সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ), রাজশাহী কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৩) জনাব প্রশান্ত কুমার বণিক, সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা, ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ), রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৪) জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন, সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা ও জেল সুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।
- ৫) ডেপুটি জেলার, আইসিটি সেল, কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩ উমেশ দত্ত রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১
www.prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম
কারা উপ-মহাপরিদর্শক

সভার তারিখ ০৯ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

সভার সময় বেলা ১০:০০ ঘটিকা

স্থান সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

উপস্থিতি পরিশিষ্ট-‘ক’

উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিবকে অনুরোধ করা হলে সদস্য সচিব নিম্নরূপে আলোচ্য বিষয়সমূহ উপস্থাপন করেন:

১.০ আলোচ্য বিষয়: কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ পর্যবেক্ষণ।

১.১ আলোচনা: সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এ আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১.২ কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে গত ০৯ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ সেবা সহজীকরণ;

(খ) কারাগার পরিদর্শন;

(গ) শিক্ষা ও গবেষণা সহজীকরণ;

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য বিশদ আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

১.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) বিভিন্ন সামাজিক-সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নানাবিধ কর্মসূচি আয়োজনের নিমিত্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ প্রদান করা হয়। তার সঠিকতা যাচাই করা;

(খ) কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শক করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে এ বিষয়ে অনুমোদন প্রদান করা হয়। এ সংক্রান্ত সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

(গ) থিসিস, গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য অনুমোদন প্রদান করা হয়। তবে এক্ষেত্রে কারা মহাপরিদর্শক অথবা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন গ্রহণ করতে হয়। এর সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য বিশদ আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

১.২ সিদ্ধান্ত:

(ক) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর তাৎক্ষণিক (খালি থাকা সাপেক্ষে) তথ্য প্রদান করবেন;

(খ) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিনের মধ্যে তথ্য প্রদান করবেন;

(গ) সহকারী কারা মহাপরিদর্শক (প্রশাসন) যাচাই করে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিনের মধ্যে তথ্য প্রদান করবেন;

২.০ আলোচ্য বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত কিছু সেবার কার্যক্রম দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে যাচাই-বাছাই করা।

২.১ আলোচনা: সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সেবাসমূহের মধ্যে দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে ০৩ টি সেবার কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পন্ন করা হয় কিনা তা যাচাই-বাছাই করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

২.২ সিদ্ধান্ত:

জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ সময়ে (ক) চিকিৎসা সহায়তা প্রদান (খ) শান্তিরক্ষী মিশনে গমন (গ) জেল ক্রীড়া দলে অন্তর্ভুক্তি

এর, কতটি আবেদন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে তা যাচাই করা।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও

কারা উপ-মহাপরিদর্শক

ঢাকা বিভাগ

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২২) কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক
প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ে কারা অধিদপ্তরের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ০৯ জানুয়ারি ২০২২ তারিখে কমিটির সভাপতি জনাব মোহাম্মদ তোহিদুল ইসলাম, কারা উপ-মহাপরিদর্শক, ঢাকা বিভাগ এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ০৯ জানুয়ারি ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ পর্যালোচনা করা হয়। (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক অনুষ্ঠিত ০৯ জানুয়ারি ২০২২ তারিখের সভার সিদ্ধান্তসমূহ

(ক) কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ সেবা সহজীকরণ;

(খ) কারাগার পরিদর্শন;

(গ) শিক্ষা ও গবেষণা সহজীকরণ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট শাখার সাথে আলোচনাপূর্বক হালনাগাদের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির উল্লিখিত সিদ্ধান্তসমূহের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় (পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)

(ক) বিভিন্ন সামাজিক-সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নানাবিধ কর্মসূচি আয়োজনের নিমিত্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ প্রদান করা হয়। তার সঠিকতা যাচাই করা;

(খ) কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শক করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে এ বিষয়ে অনুমোদন প্রদান করা হয়। এ সংক্রান্ত সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

(গ) থিসিস, গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য অনুমোদন প্রদান করা হয়। তবে এক্ষেত্রে কারা মহাপরিদর্শক অথবা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন গ্রহণ করতে হয়। এর সঠিকতা যাচাই-বাছাই করা;

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:-

সুরক্ষা সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ০৯ জানুয়ারি ২০২২ তারিখে যাচাই-বাছাই পূর্বক দেখা যায়-

(ক) কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ সেবা হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

(খ) কারাগার পরিদর্শন সেবাটি হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

(গ) শিক্ষা ও গবেষণা সহজীকরণ হালনাগাদকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

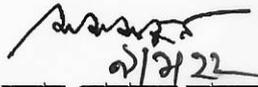
৩. এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ০৯ জানুয়ারি ২০২২ তারিখের সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

জানুয়ারী-মার্চ, ২০২২ সময়ে (ক) কারা কনভেনশন সেন্টার বরাদ্দ সেবা সহজীকরণ (খ) কারাগার পরিদর্শন সেবাটি সহজকরন (গ) শিক্ষা ও গবেষণা সহজীকরন সেবা কার্যক্রমে কতটি আবেদন গৃহীত হয়েছে, কতটি আবেদন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে তা যাচাই করা হয়েছে।

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:

পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সংশ্লিষ্ট শাখার প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায় ০৩টি সেবায় গৃহীত আবেদনসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৫. প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।



জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
জেল সুপার
টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।



জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
কারা উপ-মহাপরিদর্শক
ঢাকা বিভাগ

কারা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় সভায় উপস্থিত
কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা ও স্বাক্ষর:

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম
কারা উপ-মহাপরিদর্শক

তারিখ ও সময় : ০৯.০১.২০২২, বেলা ১০:০০ ঘটিকা

স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও কারা উপ-মহাপরিদর্শক ঢাকা বিভাগ	০১৭৬৯৯৭০১০০	
০২	জনাব সুরত কুমার বালা সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ) রাজশাহী কেন্দ্রীয় কারাগার।	০১৭৬৯৯৭০৫১০	
০৩	জনাব প্রশান্ত কুমার বণিক সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও সিনিয়র জেল সুপার (চঃদাঃ) রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার।	০১৭৬৯৯৭১০১০	
০৪	জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কারা অধিদপ্তর, ঢাকা। ও জেল সুপার টাঙ্গাইল জেলা কারাগার।	০১৭৬৯৯৭০১৭০	