



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কাশিমপুর কারাগারে বন্দীদের কারা বন্দিদের আবাসিক ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সিডর প্রকল্পভুক্ত বরিশাল, বরগুনা, ঝালকাঠি ও পটুয়াখালী কারাগারের সংস্কার ও বন্দী ভবন নির্মাণ এবং সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগার, কেরানীগঞ্জ এলাকায় মহিলা বন্দীদের জন্য মহিলা কেন্দ্রীয় কারাগার এর কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে। কারাগারের অভ্যন্তরে অবৈধ দ্রব্য প্রবেশ রোধ কল্পে ঐসম্বন্ধে ইডফু ঝাপধহহবৎ এবং ঝামমখমব ঝাপধহহবৎ স্থাপন করা হয়েছে। নাজিমউদ্দিন রোডে বিদ্যমান পুরাতন ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগার এর ইতিহাস, ঐতিহাসিক ভবন সংরক্ষণ ও পারিপার্শ্বিক উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজাইন প্রতিযোগিতার মাধ্যমে নকশা চূড়ান্ত করা হয়েছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়ন হলে বঙ্গবন্ধু তথা মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস, চার নেতার স্মৃতির যাদুঘর এবং ঢাকার মধ্যযুগের ঐতিহ্য সংরক্ষণ করা যাবে। কারা জীবনের অভিজ্ঞতা অনুভব এবং পাশাপাশি পুরাতন ঢাকার যানজট হ্রাস পাবে, উন্মুক্ত নাটক ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান মঞ্চায়ন করা যাবে, গবেষণার সুযোগ, পুরাতন ঢাকার ঐতিহ্যবাহী খাবারের ফুড কোর্ট, নির্মল বাতাসের জন্য থাকবে সুসজ্জিত জলাধার যা দর্শনকারীর জন্য আনন্দদায়ক হবে। সবুজে ঘেরা একটি দৃষ্টি নন্দন এবং ঐতিহাসিক এলাকাটি হবে ঢাকাবাসীর জন্য পরিবার পরিজন নিয়ে বেড়ানোর একটি সুন্দর ও আদর্শ জায়গা হবে। প্রস্তাবিত প্রকল্প ঢাকা নগরের একটি ঐতিহাসিক স্থান হিসেবে ঘোষিত হয়ে রাজউক এর ইমারত নির্মাণ বিধিমালায় প্রয়োগ নিশ্চিত হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কারা বিভাগের অন্যতম প্রধান দায়িত্ব নিরাপদ আটক নিশ্চিত করতঃ সকল বন্দিকে প্রয়োজনীয় সেবা, মানবিক আচরণ, আইনি সহায়তাসহ মৌলিকসুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করতঃ দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে আত্মবিশ্বাসী করে গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। এ দায়িত্ব যথাযথভাবে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল, আধুনিক নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি, আবাসন, চিকিৎসক ও যানবাহনের সংকট রয়েছে। বর্তমানে সীমিত অবকাঠামো, স্বল্প প্রশিক্ষিত জনবল দ্বারা বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত এবং আত্ম-কর্মসংস্থানমূলক কর্মে প্রশিক্ষিত করে মুক্তির পর সমাজে পুনর্বাসনের ভূমিকা রাখার নিমিত্ত অপরাধ প্রবনতা হ্রাস করাই কারা প্রশাসনের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

* কারাগারকে শান্তির পরিবর্তে প্রকৃত সংশোধনাগার হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা হবে। *কারাগার থেকে মুক্তির পর অপরাধী হিসেবে পূর্ণঃ পূর্ণঃ আগমন প্রতিরোধকল্পে বন্দিদের চারিত্রিক সংশোধন করে একজন সুশৃংখল নাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহনসহ আত্ম-কর্মসংস্থানমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানের সকল ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।* কারা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের জন্য যন্ত্রপাতি ক্রয়, অনলাইন সেবা পদ্ধতি চালুকরণ, বন্দিদের ডাটাবেজ তৈরীকরণের কাজ, নবসৃজিত ৩১০৭জন জনবলনিয়োগ ও প্রশিক্ষণ প্রদান।*মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সার্বিক কারা ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে কর্মকর্তার সংখ্যা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা হবে। *বন্দিদের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করার জন্য ৩০০ বেডের আধুনিক হাসপাতাল নির্মাণ করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- *নতুন কেরানীগঞ্জ মহিলা কেন্দ্রীয় কারাগার নির্মাণ সমাপ্তির মাধ্যমে ৫০০ বন্দি ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ৫০০ জন বন্দির আবাসনের ব্যবস্থা করা হবে।
- * বন্দিদের চিকিৎসা, খাদ্যের মান ও শিক্ষা নিশ্চিত করা হবে।
- *সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ৩০০০ জন বন্দিকে বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- *কারা নিরাপত্তা আধুনিকায়ন প্রকল্প (চটগ্রাম ও বৃহত্তর ঢাকা বিভাগের ৩২টি কারাগার) এরকাজ সমাপ্ত করতঃ এ দুটি বিভাগের কারা নিরাপত্তা
- * আধুনিকায়ন নিশ্চিতকরণ কাজসম্পন্ন এবং অবশিষ্ট পাঁচটি বিভাগের নিরাপত্তা আধুনিকায়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহন করা হবে।
- *রাজশাহী কারা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার সম্প্রসারণ প্রকল্পের কাজ সন্তোষজনক পর্যায়ে উন্নীতকরা হবে।
- *বন্দি ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন গৃহিত প্রকল্পসমূহের অনুমোদন গ্রহন ও কার্যক্রম শুরু করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিতকরণ, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও শৃংখলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ, তাদের যথাযথ বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা ও আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের সুযোগ দান এবং সুনামগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ ও উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ আটক নিশ্চিতকরণ এবং কারা বন্দিদের আবাসন সমস্যা দূরীকরণ
২. কারা বন্দিদের খাদ্য ও স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ
৩. বন্দিদের শিক্ষা ও মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশে বিভিন্ন সামাজিক/ সাংস্কৃতিক ও চিত্ত-বিনোদনের ব্যবস্থা করণ
৪. কারা বন্দিদের আইনগত সহায়তা
৫. মাদকাসক্ত বন্দিদের বিশেষ সেবা/ চিকিৎসা প্রদান
৬. কারা বন্দিদের প্রশিক্ষণ প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিতকরণ ও শৃংখলা নিয়ন্ত্রণ;
২. কারা বন্দিদের স্বাস্থ্যসম্মত আবাসন, পুষ্টি, স্বাস্থ্য ও শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
৩. বন্দিদের আইনি সহায়তা নিশ্চিতকল্পে পদক্ষেপ গ্রহণ; .
৪. বন্দিদের পারিবারিক যোগাযোগ স্থাপন ও পরিবারের সদস্যদের সাথে নীতিমালা মোতাবেক সাক্ষাতের ব্যবস্থাকরণ;
৫. বন্দিদের নথি সংরক্ষণ ও হাল-নাগাদকরণ;
৬. কয়েদী বন্দিদেরকে পোষাক প্রদান;
৭. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বন্দিদেরকে এক কারাগার থেকে অন্য কারাগারে স্থানান্তর এবং কোর্টে হাজিরকরণ ;
৮. বন্দিদের মানসিক বিষন্নতা দূর করে মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ;
৯. সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের প্রাপ্য রেয়াত মঞ্জুর এবং শৃংখলা ভংগের জন্য সাজা প্রদান;
১০. বন্দি পূর্ববাসনের লক্ষ্যে বন্দিদেরকে বিভিন্ন পেশায় কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ;
১১. মায়ের সাথে আটক শিশুদের মানসিক বিকাশ ও মৌলিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
১২. বন্দিদের মানবাধিকার নিশ্চিতকরণ;
১৩. বন্দিদের চারিত্রিক সংশোধন করে সুশৃংখল জীবন পরিচালনায় অভ্যস্ত করা;
১৪. দক্ষ, সুষ্ঠু এবং স্বচ্ছ কারা প্রশাসন পরিচালনা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অফিস, স্টাফ এবং রক্ষণা-বেক্ষণের সঠিক পরিকল্পনা, তত্ত্বাবধান ও পরিচালনা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
নিরাপদ আটক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৮৫০০	৩৯৫০০	৪০০০০	স্বরাষ্ট্র, অর্থ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, কারা অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য ও গণপূর্ত অধিদপ্তর।	বার্ষিক প্রতিবেদন হতে প্রাপ্ত।
মানবিক আচরণ/সেবা প্রদান	কারা অধিদপ্তর এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কারা অধিদপ্তর এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।	বার্ষিক প্রতিবেদন হতে প্রাপ্ত।
সমাজে সুনামগরিক হিসেবে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২১৫০	২৪০০	৩০০০	৩০৫০	৩১০০	কারা অধিদপ্তর।	বার্ষিক প্রতিবেদন হতে প্রাপ্ত।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নিরাপদ আটক নিশ্চিতকরণ এবং কারা বন্দিদের আবাসন সমস্যা দুরীকরণ	২২	[১.১] বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ এবং নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি/যানবাহন সংগ্রহের জন্য প্রকল্প গ্রহণ	[১.১.১] ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৮৫০০	৩৮০০০	৩৭৯০০	৩৭৮১৪	৩৬৬১৪	৩৯৫০০	৪০০০০
			[১.১.২] সংগৃহীত নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি (আর্চওয়ে এবং হ্যান্ডহেল্ড মেটাল ডিটেক্টর, বডি/লাগেজ স্ক্যানার, জ্যামার, সিসিটিভি, বুলেটপুফ ভেস্ট, বাইনো কুলার, রায়টশিল্ড, ফগার মেশিন, যানবাহন ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা(কারাগার)	৭	১০	৩২	৫০	৪২	৩৬	৩২	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৩] নির্মিত সীমানা প্রাচীর	সমষ্টি	সংখ্যা(কারাগার)	৫	৪২	৪৭	৫২	৫০	৪৮	৪৭	৪০	৫৪	৬০
[২] কারা বন্দিদের খাদ্য ও স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	১৮	[২.১] কারা বন্দিদেরকে প্রদত্ত সেবা	[২.১.১] সরবরাহকৃত খাদ্য মান (ক) হাজতী (খ) কয়েদী	সমষ্টি	কিলো ক্যালরি	৭	১৮০০ ২০০০	১৮৫০ ২০১০	১৯০০ ২১০০	১৮৮০ ২০৭০	১৮৬০ ২০৪০	১৮৫০ ২০১০	১৮০০ ২০০০	১৯১০ ২১১০	১৯২০ ২১২০
			[২.১.২] প্রদত্ত হাসপাতাল বেড	সমষ্টি	সংখ্যা/ ১০০০	৭	২.৫০	৩.০০	৩.৫০	৩.৪০	৩.৩০	৩.০০	২.৭৫	৩.৭৫	৪.০০
			[২.১.৩] বন্দি মৃত্যু হার কমানো	সমষ্টি	%	৪	৫.৩০	৩.০০	২.৮০	২.৮৫	২.৯০	৩.০০	৩.২৫	২.৭৫	২.৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[৩] বন্দিদের শিক্ষা ও মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশে বিভিন্ন সামাজিক/ সাংস্কৃতিক ও চিত্ত-বিনোদনের ব্যবস্থা করণ	১৩	[৩.১] শিক্ষা ও মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশ/ চিত্ত-বিনোদনের বিভিন্ন আয়োজন	[৩.১.১] প্রদত্ত শরীর চর্চার সুযোগ	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০		
			[৩.১.২] প্রদত্ত টিভি দেখার সুযোগ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০						১০০	১০০	
			[৩.১.৩] প্রদত্ত আত্মীয় স্বজনের সাথে সাক্ষাৎ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০							১০০	১০০
			[৩.১.৪] প্রদানকৃত ইনডোর/আউটডোর খেলা-খুলার সুযোগ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০							১০০	১০০
			[৩.১.৫] প্রদানকৃত অক্ষর জ্ঞান, পত্র-পত্রিকা ও বই পড়ার সুযোগ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০							১০০	১০০
			[৩.১.৬] প্রদত্ত বিভিন্ন সামাজিক/ সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান পালন/উপভোগের সুযোগ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০		
[৪] কারা বন্দিদের আইনগত সহায়তা	৯	[৪.১] বন্দিদের আইনি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] প্রদত্ত আইনি সহায়তা	সমষ্টি	%	৯	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০		
[৫] মাদকাসক্ত বন্দিদের বিশেষ সেবা/ চিকিৎসা প্রদান	৭	[৫.১] মাদকাসক্ত বন্দিদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত মোটিভেশন প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০০	৮১৬	৮৩০	৮২৫	৮২০	৮১৬	৮০০	৮৩৫	৮৪০		
			[৫.১.২] প্রদত্ত চিকিৎসা	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০						১০০	১০০	
[৬] কারা বন্দিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৬	[৬.১] প্রশিক্ষণের আয়োজন	[৬.১.১] প্রদানকৃত কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (বন্দি)	৬	২১৫০	২৪০০	৩০০০	২৭০০	২৬০০	২৪০০	২৩০০	৩০৫০	৩১০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	গড়	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	গড়	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	গড়	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১০.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[১.৩.২] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৮.০৪.১৯	২২.০৪.১৯	২০.০৫.১৯	১৬.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৪] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৪.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৬.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				
[১.৬.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	গড়		%	১			১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	সমষ্টি	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
			[২.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৮.০২.১৯	২৫.০২.১৯	০৪.০৩.১৯		
		[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৪] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
		[২.৫] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৫.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৩.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৩.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			২০.০৬.১৮	২১.০৬.১৮	২৪.০৬.১৮				
		[৩.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	[৩.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৭.০১.১৯	২০.০১.১৯	২১.০১.১৯	২২.০১.১৯	২৩.০১.১৯		
		[৩.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	[৩.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	১			২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯	০৪.০২.১৯	০৮.০২.১৯	১১.০২.১৯		
		[৩.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	সমষ্টি	জনঘণ্টা *	১			৬০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৪.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩					
			[৪.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.২.১] সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[৪.২.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৮.১০.১৮	৩১.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	০৬.১২.১৮		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পুলিশ মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে পুলিশ মহাপরিদর্শক, কারা অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পুলিশ মহাপরিদর্শক
কারা অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ এবং নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি/যানবাহন সংগ্রহের জন্য প্রকল্প গ্রহণ	[১.১.১] ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি				
	[১.১.২] সংগৃহীত নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি (আর্চওয়ে এবং হ্যান্ডহেল্ড মেটাল ডিটেক্টর, বডি/লাগেজ স্ক্যানার, জ্যামার, সিসিটিভি, বুলেটপুফ ভেস্ট, বাইনো কুলার, রায়টশিল্ড, ফগার মেশিন, যানবাহন ইত্যাদি)				
	[১.১.৩] নির্মিত সীমানা প্রাচীর				
[২.১] কারা বন্দিদেরকে প্রদত্ত সেবা	[২.১.১] সরবরাহকৃত খাদ্য মান (ক) হাজতী (খ) কয়েদী				
	[২.১.২] প্রদত্ত হাসপাতাল বেড				
	[২.১.৩] বন্দি মৃত্যু হার কমানো				
[৩.১] শিক্ষা ও মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশ/ চিন্তা-বিনোদনের বিভিন্ন আয়োজন	[৩.১.১] প্রদত্ত শরীর চর্চার সুযোগ				
	[৩.১.২] প্রদত্ত টিভি দেখার সুযোগ				
	[৩.১.৩] প্রদত্ত আত্মীয় স্বজনের সাথে সাক্ষাৎ				
	[৩.১.৪] প্রদানকৃত ইনডোর/আউটডোর খেলা-ধুলার সুযোগ				
	[৩.১.৫] প্রদানকৃত অক্ষর জ্ঞান, পত্র-পত্রিকা ও বই পড়ার সুযোগ				
[৩.১] শিক্ষা ও মানসিক স্বাস্থ্য বিকাশ/ চিন্তা-বিনোদনের বিভিন্ন আয়োজন	[৩.১.৬] প্রদত্ত বিভিন্ন সামাজিক/ সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান পালন/উপভোগের সুযোগ				
[৪.১] বন্দিদের আইনি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] প্রদত্ত আইনি সহায়তা				
[৫.১] মাদকাসক্ত বন্দিদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত মোটিভেশন প্রোগ্রাম				
	[৫.১.২] প্রদত্ত চিকিৎসা				
[৬.১] প্রশিক্ষণের আয়োজন	[৬.১.১] প্রদানকৃত কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ				

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------