গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড
বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১ ।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৩- ৭১২

তারিখঃ ১৭ শ্রাবণ ১৪৩১
০১ আগস্ট ২০২৪

বিষয়: **কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০ তারিখ: ০৫-০২-২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত **'ছক'** মোতাবেক জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ছক মোতাবেক তথ্য- ০৭ (সাত) পাতা।

এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আইসিটি সেল
কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।
স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার-২০২৪/মিটু

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	২৪	০২	-	২৬	-	২৬	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

  = [২৬-(০+০)]

  = [২৬-০]

  = ২৬

০৯/৮/২০২৪

এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৪)

বিভাগ/সংস্থার নামঃ কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

১। ময়মনসিংহ বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৮-৭-২০২৪	পলাশ বন্দি ব্যারাকের বন্দিরা পানি সরবরাহে কমতি রয়েছে মর্মে অভিযোগ জানান।	--	--	অভিযোগ আমলে নিয়ে উক্ত বন্দি ব্যারাকে পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	--	--
২.	২৪-৭-২০২৪	শিমুল ভবনে অবস্থানরত কারা বন্দিরা ওয়ার্ডের টয়লেট রুমের দরজা ভেঙ্গে গেছে মর্মে অভিযোগ জানান	--	--	অভিযোগ আমলে নিয়ে তাৎক্ষণিক উক্ত বন্দি ওয়ার্ডের টয়লেটের দরজা মেরামত করত: অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	--	--
খ) শেরপুর জেলা কারাগারঃ							
১.	১৯-৭-২০২৪	কয়েদী নং-৭২২১/এ মোঃ আকবর আলী কর্তৃক প্রত্যেক ওয়ার্ডে টেলিভিশন থাকা সত্ত্বেও বিটিভি চ্যানেল না আসায় সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান দেখতে না পাওয়ায় কারা কর্তৃপক্ষকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য আবেদন করেন।	--	--	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে ব্যবস্থা নেওয়া হবে মর্মে আশ্বস্থ করা হয়েছে।	--	--

২। চট্টগ্রাম বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	২৫-০৭-২০২৪	কয়েদী নং-৩৬৫/এ মোঃ মোস্তফা, পিতা-সিরাজ মিয়া, গ্রাম-মুরতলী কেরণখালী, তানা-চান্দিনা, জেলা-কুমিল্লা এর স্ত্রীর অভিযোগ কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগার আটক বন্দীর আর্থিক অবস্থা খুবই দুর্বল। তিনি তার স্বামীর জামিনের জন্য কিছু টাকা সঞ্চয় করেছেন। কিন্তু বর্তমানে দেখা-সাক্ষাত বন্ধ থাকার কারণে এই খবর তার স্বামীর নিকট পৌঁছানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।	--	--	সিনিয়র জেল সুপার মানবিক দিক বিবেচনায় তার এই খবর তার স্বামীর নিকট পৌঁছানোর ব্যবস্থা করেন।	--	--
খ) ফেনী জেলা কারাগারঃ							
১.	১০-০৭-২০২৪	কয়েদী নং- ২১৫/এ নাছির উদ্দিন, পিতা- মৃত আব্দুর রশিদ, সাং-মোমারিজপুর, থানা-দাগনভূঁইয়া, জেলা -ফেনী। অভিযোগের বিষয়ঃ- তিনি জিআর ৭২/১৫, ধারা-৩২৩ মামলায় ১ মাস ২ দিন হাজতবাস করেছেন মর্মে জানান।	--	--	রেজিস্টার পযালোচনায় দেখা যায় উক্ত বন্দী সূত্রস্থ মামলায় ১ মাস ২ দিন হাজতবাস করেছেন। উক্ত সাজা মোট সাজার মেয়াদ হতে বাদ হেওয়া হয়েছে।	--	--
গ) চাঁদপুর জেলা কারাগার:							
১.	০৩-০৭-২০২৪	কয়েদী নং- ২১৩২/এ মনির হোসেন, পিতা-মৃত মতিন সর্দার, সাং-কল্যাণদি, থানা ও জেলা - চাঁদপুর। জি,আর-৫২৩/১৭ (চাঁদপুর) মামলায় ভোগকৃত হাজতবাস পাওয়ার আবেদন করেন।	--	--	সংশ্লিষ্ট বন্দির ইতোপূর্বে ভোগকৃত হাজতবাস তার সাজার মেয়াদ হতে বাদ দেয়া হয়েছে। জরিমানা পরিশোধ করায় ২৪/৭/২০২৪ তারিখ তাকে কারাগার হতে মুক্তি প্রদান করা হয়েছে।	--	--

৩। সিলেট বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০১-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী ফুজায়েল মল্লিক, পিতা- আ: বরিম মল্লিক, থানা-শাহপরাণ, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই।	--	--	বন্দির মা-বাবা বিধায় মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
২.	০২-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী বিশ্বজিৎ দেব নাথ, পিতা- সুমন দেব নাথ, জেলা- সুনামগঞ্জ	--	--	অনেক খোঁজখুজি করে সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
৩.	০৪-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী আঃ সোবাহান আলী, পিতা- মালই, থানা-জালালাবাদ, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই	--	--	মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
৪.	০৬-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী জমশেদ, পিতা- আঃরশিদ, থানা-গোয়াইঘাট, জেলা-সিলেট সাক্ষাতে বিলম্ব	--	--	সংশ্লিষ্ট বন্দি ওয়ার্ডে ঘুমে থাকায় সাক্ষাতে বিলম্ব হয়। সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
৫.	০৭-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী কিবরিয়া, পিতা-মোছরিক, থানা-কানাইঘাট, জেলা-সিলেট সাক্ষাতে বিলম্ব	--	--	সংশ্লিষ্ট বন্দির নামে ভূল থাকার কারণে সাক্ষাতে বিলম্ব হয়। সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
৬.	০৮-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী লিমা আক্তার, স্বামী-শেখ সেলিম, থানা-ছাগলনাইয়া, জেলা-ফেণী	--	--		--	--
৭.	০৯-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী ইয়াহিয়া, পিতা-আফতাব উদ্দিন, থানা-কানাইঘাট, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই	--	--	মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করানো হয়ছে।	--	--
৮.	১২-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী নাঈম, পিতা-নুরুলইসলাম, থানা-গোয়াইঘাট, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই	--	--	মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করানো হয়ছে।	--	--
৯.	১৪-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী মোঃ মিন্টু মিয়া, পিতা-তোতা মিয়া, থানা-বালাগঞ্জ, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই	--	--	মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করানো হয়ছে।	--	--

১০.	১৭-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী মজিব, পিতা-সৈয়দ আল,থানা-কানাইঘাট, জেলা-সিলেট সাক্ষাতে বিলম্ব	--	--	অনেক খুজাঁখোজি করে সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।	--	--
১১.	১৮-০৭-২০২৪	দর্শনার্থী মোঃ আলা উদ্দিন, পিতা-আঃ হান্নান, থানা-গোলাপগঞ্জ, জেলা-সিলেট সাক্ষাতের ডিউ নাই	--	--	মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করা হয়েছে।	--	--
খ) হবিগঞ্জ জেলা কারাগারঃ							
১.	১৭-০৭-২০২৪	কয়েদী নং-৭৬২৯/এ নজরুল ইসলাম, পিতা: তকদির হোসেন, সাং: সুনেশ্বর, থানা: লাখাই, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিষ্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-২-০১) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	--	--
গ) মৌলভীবাজার জেলা কারাগারঃ							
১.	১০-০৭-২০২৪	কয়েদী নং-৯২৭০/এ আতাউর রহমান, পিতা: মো: সমছু মিয়া তিনি পূর্বের ভোগকৃত হাজতবাস বর্তমান সাজার অনুকূলে গণ্য করার আবেদন করেন।	--	--	বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে পূর্বের হাজতবাস ১ মাস ০২ দিন সাজার অনুকূলে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
ঘ) সুনামগঞ্জ জেলা কারাগার:							
১.	১১-০৭-২০২৪	কয়েদী নং-১৪১৪/এ দুলাল মিয়া অভিযোগ করেন যে, যাদুকাটা ০২ নং ওয়ার্ডের ০১ টিফ্যান নষ্ট ওবাথরুমের কমোড নষ্ট।	--	--	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	--	--
২.	১৭-০৭-২০২৪	কয়েদী নং-১১৩৬/এ সেবুল মিয়াঅভিযোগ করেন যে, বিবিয়ানা ২ নং ওয়ার্ডের ০২ টি ফ্যান নষ্ট ও ০১ টি পানির টেপ নষ্ট।	--	--	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	--	--

৪। খুলনা বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) খুলনা জেলা কারাগার:							
১.	০২-০৭-২০২৪	কয়েদি নং-৫৫৬৪/এ, মোঃ শহিদুল শেখ, পিতা-মৃত নজরুল শেখ, সাং-কালিকপুর, থানা-ডুমুরিয়া, জেলা-খুলনা। তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-০-১৬ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
২.	১১-০৭-২০২৪	কয়েদি নং-৪৪৭৩/এ, মো: সাখাওয়াত মর্লিক, পিতা- আতিয়ার, সাং-চন্দনীমহল (মল্লিকপাড়া), থানা-দিঘলিয়া, জেলা-খুলনা তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-৯-০৫ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
৩.	১৬-০৭-২০২৪	কয়েদি নং-৫৮৬২/এ, মোঃ আমিনুল হাওলাদার, পিতা-মোঃ আমজাদ হাওলাদার, সাং-দিলখোলা রোড, মালেক সাহেবের বাড়ীর ভাড়াটিয়া থানা ও জেলা-খুলনা তার ইতোপূর্বের হাজতবাস কালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-৩-১৬ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
৪.	২১-০৭-২০২৪	কয়েদি নং-৫০৪৪/এ, মোঃ বাবুল হোসেন @ বাবুল পিতা: মৃত জাবেদ আলী শেখ @ আহাদ, সাং-চরহাদিরাবাদ, থানা-বটিয়াঘাটা, জেলা- খুলনা তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য না করা সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগারে আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-১-৭) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--

খ) বাগেরহাট জেলা কারাগার:

১.	১৫-০৭-২০২৪	হাজতবাস প্রাপ্তি সংক্রান্ত।	--	--	কয়েদী বন্দি নং-৬২/এ সামসুল, পিতা-আক্কেল আলী ১৫-০৭-২০২৪ তাহার অভিযোগ শুনে তার হাজতবাসের বিষয়ে রেজিস্টার পত্রাদি পর্যালোচনা করে তাকে হাজতবাস ধরিয়ে দেওয়া হয়েছে।	--	--

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]
  = [২৬-(০+০)]
  = [২৬-০]
  = ২৬

এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd