

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয়
সিলেট সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১
www.prisons.sylhet.gov.bd

পত্র নং-৫৮.০৪.৯১০০.০৬৬.০৩.০১৭.২০২৩-

৫৮৫৬

তারিখ : ১২ আশ্বিন ১৪৩০
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভাগীয় দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ
প্রসঙ্গে।

বরাত: কারা অধিদপ্তরের স্মারক নং-৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৩-১২৩৩, তাং-২৪.০৯.২০২৩।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
২০২৩-২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.২ কার্যক্রমের আলোকে
অত্র দপ্তরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) হালনাগাদ প্রতিবেদনটি মহোদয় সমীপে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্ত : তালিকা ----- ০১ (এক) ফর্দ।

কারা উপ মহাপরিদর্শক
সিলেট বিভাগ
সদর দপ্তর, সিলেট।

(হালিমা খাতুন)

বিজে-০১৮৩১০০০৪৯৪

সিনিয়র জেল সুপার (চঃ দাঃ)

সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১।

E-mail: jailsylhet@gmail.com

১৭/৯/২৩

২৭/০৯/২৩

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন প্রথম কোয়ার্টার (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা ৪	১০	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা ৪	৮	৪	৩	২	১	-	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা ১	৭	১	-	-	-	-	-

২৭/০৭/২৩
(হালিমা খাতুন)

বিজে-০১৮৩১০০০৪৯৪

সিনিয়র জেল সুপার (চঃ দাঃ)

সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১।

E-mail: jaisylhet@gmail.com

২৭/০৭/২৩

২৭/০৭/২৩