গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয়
সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১, বাদাঘাট।
www.prison.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ "রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ"।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	বন্দিদের আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু-বান্ধবের সাথে সাক্ষাৎ ক) সাধারণ হাজতী বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ০৫ (পাঁচ) জন সাক্ষাৎ করতে পারেন।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
	খ) সাধারণ কয়েদি ও ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। সাধারণ কয়েদি প্রতি ১৫ দিন অন্তর একসাথে সর্বোচ্চ ০১ (এক) জন সাক্ষাৎ ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি প্রতি ১ মাস অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব শামীমা নাসরিন তানিয়া ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৩৫-৫৩১৩৩৪ Email-shamema.tania@gmail.com
	গ) ডিভিশন প্রাপ্ত বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ০১ (এক) জন সাক্ষাৎ করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাৎ প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাৎ প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
	ঘ) জঙ্গী, টপটেরর ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১ (এক) মাস অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ০১ (এক) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাৎ প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাৎ প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
	ঙ) ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দি	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর বা আদালতের নির্দেশমতে সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ০১ (এক) জন সাক্ষাৎ করতে পারেন।	১। সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/ আদালতের অনুমোদনপত্র ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
	চ) বন্দির আইনজীবীর সাথে সাক্ষাৎ	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার যৌক্তিক কারণে যে কোন সময়ের ব্যবধানে আইনজীবীর সাথে সাক্ষাতের অনুমতি দিতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
১	বন্দিদের খাবারের ব্যবস্থাকরণ	আদালত হতে আগত বন্দিদের শ্রেণিবিন্যাস করতঃ বন্দিদের ধরণ অনুযায়ী নির্ধারিত স্কেলে বন্দির খাবারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	প্রতিদিন	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
২	বন্দিদের পোশাকের ব্যবস্থাকরণ	আদালত হতে আগত বন্দিদের শ্রেণিবিন্যাস করতঃ সশ্রম কয়েদি/ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দিদের জন্য কারাগারের নির্ধারিত পোশাক ব্যবস্থা গ্রহণ করা। কোন হাজতী/বিনাশ্রম সাজাপ্রাপ্ত বন্দি পোশাকের স্বল্পতা থাকলে স্থানীয় ব্যবস্থাপনায় তাদের জন্য পোশাকের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
৩	বন্দিদের যথাযথ আবাসনের ব্যবস্থাকরণ	আদালত হতে কারাগারে আগত বন্দিদের শ্রেণিবিন্যাস করতঃ বন্দির ধরণ অনুযায়ী ওয়ার্ড/সেলে বন্দির আবাসনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	বন্দি কারাগারে আসার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
৪	বন্দিদের প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ	দৈনন্দিন প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি যেমন-কম্বল, থালা-বাটি, সাবান ইত্যাদি সরকারি খরচে বন্দিদের নিকট সরবরাহ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	বন্দি কারাগারে আসার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৫	বন্দিদের চিকিৎসা সেবা	কারাগারে আগত নতুন বন্দিদের আসার সাথে সাথে স্বাস্থ্য পরীক্ষার মাধ্যমে কোন বন্দি অসুস্থ থাকলে তাকে সাথে সাথে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ওয়ার্ড/সেলে অবস্থানরত কোন বন্দি অসুস্থতাবোধ করলে তাকে তাৎক্ষণিকভাবে যথাযথ চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণ করা হয়।		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ ২০ মিনিট	জনাব ডাঃ আশফাক আহমদ সহকারী সার্জন, কারা হাসপাতাল মোবাইল নং-০১৭১৭-৯৩০৫৫৪ Email-sjssyl@prison.gov.bd
৬	বন্দিদের আদালতে হাজিরা নিশ্চিতকরণ	বন্দির আদালতে হাজিরার ধার্য তারিখে পূর্বেই বন্দিকে তার হাজিরার দিন তারিখ সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং নির্ধারিত হাজিরার তারিখে বন্দি আদালতে হাজিরার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আদালত হতে প্রাপ্ত ওয়ারেন্ট/পি ডব্লিউ/সি ডব্লিউ	বিনামূল্যে	--	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
৭	বন্দির মূল্যবান জিনিসপত্র সংরক্ষণ	আদালত হতে আগত কোনো বন্দির কাছে কোনো মূল্যবান জিনিসপত্র থাকলে তা জেলারের নিকট সংরক্ষণ করা হয়।	--	--	--	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
৮	বন্দিদের আপীলসহ আইনী সহায়তা প্রদান	বন্দি নিম্ন আদালতের রায় দন্ড প্রাপ্ত হলে উচ্চতর আদালতে ব্যক্তিগতভাবে আপিল করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। তাছাড়া গরিব অসহায় বন্দি যারা ব্যক্তিগতভাবে আইনজীবী নিয়োগ করতে পারেন না তাদের কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সরকারি আইনি সহায়তা প্যনেল আইনজীবী নিয়োগ প্রাপ্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	জেল কোডে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে	মোসাঃ নাহিদা পারভীন অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারা-১ মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১০ Email-sjssyl@prison.gov.bd
৯	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে বন্দির নিকট মালামাল/পণ্য প্রদানের ব্যবস্থাকরণ	বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দির আত্মীয়-স্বজন মালামাল/পণ্য কিনে বন্দির নামে কারা অভ্যন্তরে কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পাঠাতে পারেন। কারাভ্যন্তরের কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দি নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশ (PC) জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পি সি কার্ড	কারা ক্যান্টিন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব শামীমা নাসরিন তানিয়া ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৩৫-৫৩১৩৩৪ Email-shamema.tania@gmail.com
১০	বন্দিদের জন্য প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ	বন্দিদের অপরাধ প্রবণতা, হতাশা ইত্যাদি দূর করার জন্য ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা ও পরামর্শ প্রদান, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণসহ বন্দিদের জন্য বিভিন্ন ধরণের প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ করা।	--	বিনামূল্যে	--	মোসাঃ নাহিদা পারভীন অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারা-১ মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১০ Email-sjssyl@prison.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১১	বন্দির ব্যক্তিগত ক্যাশ (পিসি) তে টাকা জমা গ্রহণ	ভিতর কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালমাল/পণ্য ক্রয়ের জন্য বন্দির আত্মীয়-স্বজন বন্দি পিসিতে টাকা জমা দিতে পারেন। টাকা জমাদানের পর প্রত্যেক জমাদানকারীকে রশিদ প্রদান করা হয় এবং নামে জমাকৃত টাকা বন্দির পিসিতে জমা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
১২	বন্দির ওকালতনামা স্বাক্ষর	বন্দির ওকালতনামা বাইরে সংরক্ষিত বাক্সে জমা দিতে হয়। দায়িত্ব প্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের কাছে সরাসরি জমা প্রদান করতে হয়। ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দির স্বাক্ষরগ্রহণের পর তা আবার ওকালতনামা জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করতে হয়।	সংশ্লিষ্ট আইনজীবী এর কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com
১৩	বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে বন্দির জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই বাচাই পূর্বক বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান করা হয়। প্রতিদিন কারা জামিনে মুক্তি/খালাস পাবে তা পূর্ব থেকে কারাগারের আর, পি গেইট সংলগ্ন এলএডি ডিসপ্লে বোর্ডে দেখানো হয়।	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/মুক্তিনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ ঘন্টা। তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে।	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd
১৪	বন্দিদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ	কারাভ্যন্তরে বন্দির হাতকে কর্মীর হাতে রুপান্তর ও বন্দির কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বন্দির আগ্রহ ও দক্ষতা অনুযায়ী কারা অভ্যন্তরে বন্দিকে বিভিন্ন ধরণের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	--	বিনামূল্যে	--	মোসাঃ নাহিদা পারভীন অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারা-১ মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১০ Email-sjssyl@prison.gov.bd
১৫	তথ্য সরবরাহ	বন্দির আত্মীয়-স্বজন অথবা অন্য কোন ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য (যা কারা নিরাপত্তা বিঘ্নিত করবে না) সরবরাহ করা হয়। এক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন অনুসরন করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন।	বিনামূল্যে। তবে যেসব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সেসব ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়।	১-১৫ দিন	মোসাঃ নাহিদা পারভীন অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারা-১ মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১০ Email-sjssyl@prison.gov.bd

১৬	কারা পণ্য বিক্রয়	কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুর্নবাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্য সমূহ জনসাধারণের নিকট নির্ধারিত লাভে বিক্রয় করা হয়।	--	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজলভ্যতা সাপেক্ষে)	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com সহযোগীতায়ঃ গোলাম কিবরিয়া কারারক্ষী নং-০৬২৯৪ মোবাইল নং-০১৮৭০৭৭৩১৫১
১৭	উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা	কারাভ্যন্তরে নিরক্ষর বন্দিদের স্বাক্ষরতা অর্জন ও আলোকিত মানুষ হিসেবে গড়ে তুলতে কারা শিক্ষকের মাধ্যমে উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	বন্দির আবেদনের পরদিন হতে	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com সহযোগীতায়ঃ গোলাম কিবরিয়া কারারক্ষী নং-০৬২৯৪ মোবাইল নং-০১৮৭০৭৭৩১৫১
১৮	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণ	কারান্তরীণ বন্দিদের মাধ্যে যারা এসএসসি বা অন্যান্য বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগার হতে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত রুটিন অনুযায়ী	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম জেলার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭০৯১১ Email-sjssyl@prison.gov.bd **সহযোগীতায়ঃ** জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ডেপুটি জেলার মোবাইল নং-০১৭৮৩-৯৩৮৮৮০ Email-mizanurrahman07740@gmail.com

০১.১০.২০২৫
মোসা: নাহিদা পারভীন
অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক
সিলেট বিভাগ, সিলেট
প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার
সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১
e-mail:sjssyl@prison.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোসাঃ নাহিদা পারভীন পদবিঃ অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯১০ ই-মেইলঃ -sjssyl@.prison.gov.bd	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে অতিরিক্ত ১০ কার্যদিবস)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আলতাব হোসেন পদবিঃ কারা উপ মহাপরিদর্শক ফোনঃ ০২-৪১১০০৩৪০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০৯০০ ই-মেইলঃ digprisons.sylhet@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৪৩৩ ই-মেইলঃ secy_cnr@cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

০১.১০.২০২৫
মোসা: নাহিদা পারভীন
অতিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক
সিলেট বিভাগ, সিলেট
প্রেষণে-সিনিয়র জেল সুপার
সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগার-১
e-mail:sjssyl@prison.gov.bd