

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয়
রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার।
sjsrong@prison.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ “রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ”

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনামগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় শ্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক. বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা সমূহ						
১.	বন্দির আত্মীয় – স্বজন ও বন্ধু-বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ; (ক) সাধারণ হাজতী বন্দি	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে ০৪(চার) জন সর্বোচ্চ ২০ মিনিট সাক্ষাত করতে পারেন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, কারা ফটক	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
	(খ) সাধারণ কয়েদি ও ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ০১(এক) মাস অন্তর সাধারণ কয়েদি বন্দি ও প্রতি ১ (এক) মাস অন্তর ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দির সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে ০৪(চার) জন সর্বোচ্চ ২০ মিনিট সাক্ষাত করতে পারেন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, কারা ফটক	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
	(গ) ডিভিশন প্রাপ্ত বন্দি	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে ০৪(চার) জন সর্বোচ্চ ২০ মিনিট সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd

	(ঘ) জঙ্গী, টপটের ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দি	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১ (এক) মাস অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে ০৪(চার) জন সর্বোচ্চ ২০ মিনিট সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
	(ঙ) ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতি বন্দি	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনক্রমে কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে ০৪(চার) জন সর্বোচ্চ ২০ মিনিট সাক্ষাত করতে পারেন।	১। সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনপত্র ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
	(চ) বন্দির আইনজীবীর সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ	কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার যৌক্তিক কারণে যে কোন সময়ে আইনজীবীর সাথে সাক্ষাতের অনুমতি দিতে পারেন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, কারা ফটক	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
২.	খাবার পরিবেশন;	নিরধারিত ডায়েট স্কেল অনুসরণ: আদালত হতে আগত বন্দিদের শ্রেণী বিন্যাস করত: বন্দিদের জন্য নির্ধারিত ডায়েট স্কেল অনুযায়ী বন্দির খাবার পরিবেশন করা হয়।	---	বিনামূল্যে	প্রতিদিন ৩(তিন) বার (সকাল, দুপুর ও রাত)	শাখাওয়াত হোসেন জেলার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১১ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৩.	পোশাক/ বস্ত্র প্রদান;	পোশাক প্রাধিকারঃ আদালত হতে আগত বন্দিদের শ্রেণী বিন্যাস করত: সশ্রম বন্দি/ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দিদের জন্য প্রাধিকার অনুযায়ী পোশাকের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	---	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট/স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	শাখাওয়াত হোসেন জেলার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১১ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৪.	আবাসন প্রদান;	স্থান বিন্যাস: আদালত হতে কারাগারে আগত বন্দিদের শ্রেণী বিন্যাস করত: বন্দির ধরণ অনুযায়ী ভবন, ওয়ার্ড, সেলে প্রভৃতি স্থান বিন্যাস করে বন্দির আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়।	---	বিনামূল্যে	বন্দি কারাগারে প্রবেশের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	শাখাওয়াত হোসেন জেলার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১১ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৫.	নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্য সরবরাহ;	প্রাধিকার অনুসরণ: প্রাধিকার অনুযায়ী প্রতি বন্দিকে ২ টি কবুল, ১ টি বালিশ, ১ টি খালা, ১ টি বাটি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি সরবরাহ করা হয়।	---	বিনামূল্যে	বন্দি কারাগারে প্রবেশের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	শাখাওয়াত হোসেন জেলার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন-০১৭৬৯৯৭১০১১ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৬.	চিকিৎসা প্রদান;	চিকিৎসা কেন্দ্রে প্রেরণ: কারাগারে আগত বন্দিদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে বাহির হাসপাতালে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। বিভিন্ন ওয়ার্ড, ভবন বা সেলে অবস্থানরত কোন বন্দি অসুস্থ হলে তাকে তাৎক্ষণিক	---	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ অসুস্থতা ভেদে স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	ডাঃ মোঃ লিয়াকত আলী খান সহকারী সার্জন কারা হাসপাতাল ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১৭ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd

		প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে ভিতর/বাহির হাসপাতালে প্রেরণ করা হয়।				
৭.	আদালতে উপস্থাপন	পুলিশ প্রহরায় প্রিজন ভ্যানে বহনঃ আদালতে হাজিরার নির্ধারিত তারিখে বন্দিকে পুলিশ প্রহরায় প্রিজন ভ্যানের মাধ্যমে আদালতে হাজির করা হয়।	আদালত হতে প্রাপ্ত ওয়ারেন্ট / পি ডব্লিউ/ সি ডব্লিউ	বিনামূল্যে		মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি শাখা) ফোন- ০১৭৬৯৯১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৮.	মূল্যবান দ্রব্যাদি সংরক্ষণ;	রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকরণঃ আদালত হতে কারাগারে আগত কোন বন্দির কাছে কোন মূল্যবান জিনিসপত্র থাকলে তা রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকরণ পূর্বক সংরক্ষণ করা হয়	জেলারের নিকট সংরক্ষিত প্রপার্টি রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ তথ্য	বিনামূল্যে	বন্দি জামিন/ মুক্তির সাথে সাথে	শাখাওয়াত হোসেন জেলার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন-০১৭৬৯৯১০১১ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৯.	আপীলসহ আইনী সহায়তা প্রদান;	জেল আপীল/ জেল পিটিশন/ লিগ্যাল এইড: উচ্চ আদালতে অসহায় বন্দিদের জেল আপিল/ জেল পিটিশন করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। গরীব অসহায় বন্দি সরকারী আইনি সহায়তা কমিটির (জেলা লিগ্যাল এইড) মাধ্যমে আইনি সহায়তা দেওয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	জেল কোডে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে	এ.এস.এম কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১০.	ক্যান্টিন সেবা;	ক্রয় ও সরবরাহ: বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দির আত্মীয়-স্বজন মালামাল/ পণ্য ক্রয় করে বন্দির নামে কারা অভ্যন্তরে কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সরবরাহ করতে পারেন। কারাভ্যন্তরের কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দি নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশ (PC) এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল / পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পিসি কার্ড	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ (দুই) ঘন্টা	ক্যান্টিন সহকারী
১১.	পিসিতে অর্থ গ্রহণ (ক্যাশ ও নগদ মাধ্যমে);	সরাসরি ক্যাশ ও নগদে অর্থ গ্রহণ: কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালামাল/পণ্য ক্রয়ের জন্য বন্দির আত্মীয়-স্বজন বন্দি পিসিতে নগদ টাকা জমা দিতে পারেন। টাকা জমাদানের পর প্রত্যেক জমাদানকারীকে রশিদ প্রদান করা হয় এবং বন্দির নামে জমাকৃত টাকা বন্দির পিসিতে জমা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ (দুই) ঘন্টা	পিসি জমা গ্রহণকারী
১২.	ওকালতনামায় স্বাক্ষরকরণ;	স্বাক্ষর সত্যায়ন: ওকালতনামা সংরক্ষিত বাঞ্চে জমা হওয়ায় পর দায়িত্ব প্রাপ্ত ডেপুটি জেলার ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দির স্বাক্ষর গ্রহণের পর তা সত্যায়ন করে আবার ওকালতনামা জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করেন।	সংশ্লিষ্ট আইনজীবীর কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন- ০১৭৬৯৯১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১৩.	জামিনে মুক্তি/খালাশ প্রদান;	মুক্তি রেজিস্টার: সংশ্লিষ্ট আদালত থেকে জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই বাছাই পূর্বক	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিনামূল্যে	কারা বিধি মোতাবেক নির্ধারিত	এ.এস.এম কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯১০১০

		বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাশ প্রদান করা হয়। প্রতিদিন যারা জামিনে মুক্তি/খালাশ পাবে তা পূর্ব থেকে বাইরে নোটিশ বোর্ডের মাধ্যমে প্রদর্শন করা হয়।	সঠিক জামিননামা/ মুক্তিনামা		সময়ের মধ্যে তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে	মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১৪.	প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করণ;	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ: কারা অভ্যন্তরে বন্দির হাতকে কর্মীর হাতে রূপান্তর ও বন্দির কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বন্দির আগ্রহ ও দক্ষতা অনুযায়ী কারা অভ্যন্তরে বন্দিকে বিভিন্ন ধরনের বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	কারাভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ ও উৎপাদন বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ ট্রেডের পর্যাপ্ততা সাপেক্ষে	মোঃ দিদারুল আলম ডেপুটি জেল সুপার ফোন- ০১৭১৫০৪০১৯০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১৫.	প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণ ধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ;	লোকচার/বক্তৃতা: বন্দিদের অপরাধ প্রবণতা, হতাশা ইত্যাদি দূর করার জন্য ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা ও পরামর্শ প্রদান, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণসহ বন্দিদের জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	কারাভ্যন্তরে	বিনামূল্যে	আগমনের পর	এ.এস.এম. কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১৬.	তথ্য সরবরাহ করণ;	পরিসংখ্যানিক, মৌখিক/ লিখিত/ তথ্য অধিকার আইন: বন্দির আত্মীয় স্বজন অথবা অন্য কোন ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য (যা কারা নিরাপত্তা বিঘ্নিত করবে না) সরবরাহ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন।	বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সেসব ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়	তথ্য অধিকার আইনে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে	এ.এস.এম. কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
১৭.	কারা পণ্য;	বিক্রয়: কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্যসমূহ জনসাধারণের নিকট নির্ধারিত মূল্যে বিক্রয় করা হয়।	প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজ লভ্যতা সাপেক্ষে)	প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্রে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী।
১৮.	উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা;	কারা স্কুল: কারাভ্যন্তরে নিরক্ষর বন্দিদের স্বাক্ষরতা অর্জন ও আলোকিত মানুষ হিসেবে গড়ে তুলতে কারা শিক্ষকের মাধ্যমে উপ-আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান করা হয়।	কারা শিক্ষকের নিকট আবেদন	বিনামূল্যে	বন্দির আবেদনের পর দিন হতে	মোঃ মনিরুল ইসলাম কারা শিক্ষক
১৯.	বিভিন্ন পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ;	আদালতের নির্দেশ/ জেল কোডের সংশ্লিষ্ট ধারা অনুসরণ: কারান্তরীণ বন্দিদের মধ্যে যারা এসএসসি/এইচএসসি/বিশ্ববিদ্যালয় পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের আদালতের নির্দেশে জেল কোডের সংশ্লিষ্ট ধারা অনুসরণ করে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও মধ্যস্থত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমা অনুযায়ী	এ.এস.এম. কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কারাগার পরিদর্শন	পূর্বানুমোদন পত্র: কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। মন্ত্রণালয় ও কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগার পরিদর্শন করতে দেওয়া হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত সময়ে	এ.এস.এম কামরুল হুদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
২.	শিক্ষা ও গবেষণা	অনুমোদন পত্র: গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় অথবা কারা অধিদপ্তরের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে প্রবেশ করতে দেওয়া হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত সময়ে	এ.এস.এম কামরুল হুদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি প্রদান	ছুটি মঞ্জুর: কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধি অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে / সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আবেদন দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ২ দিন	এ.এস.এম কামরুল হুদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
২.	চিকিৎসা সেবা প্রদান	চিকিৎসা কেন্দ্রে প্রেরণঃ- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে কেউ অসুস্থ হলে তাৎক্ষণিক ভাবে কারাহাসপাতালে চিকিৎসা প্রদান করা হয়। উন্নত চিকিৎসার প্রয়োজন হলে কারা হাসপাতালের চিকিৎসকের পরামর্শ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	ডাঃ মোঃ লিয়াকত আলী সহকারী সার্জন কারা হাসপাতাল ফোনঃ ০১৭৬৯৯৭১০১৭ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
৩.	পোষাক-পরিচ্ছদ প্রদান	ডেস কোড অনুসরণ: পোষাক নীতিমালা অনুযায়ী কারা কর্মচারীদের কিট বহি মোতাবেক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে পোষাক-পরিচ্ছদ প্রদান করা হয়।	কিট বহি	বিনামূল্যে	কিট বহি জমাদানের পর সর্বোচ্চ ০৩ দিন	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১২ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd

8.	পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরি প্রদান	আবেদনপত্র মঞ্জুর: কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরি প্রদান করা হয়।	যথাযথ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৭ দিন	এ.এস.এম কামরুল হদা সিনিয়র জেল সুপার ফোন- ০১৭৬৯৯৭১০১০ মেইলঃ sjsrong@prison.gov.bd
----	-------------------------------	--	--	------------	-----------------------------------	---

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
০৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান।
০৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান করতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয় রংপুর কেন্দ্রীয় কারাগার। মোবাইল- ০১৭৬৯-৯৭১০১০	১ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কারা উপ-মহাপরিদর্শকের কার্যালয় রংপুর বিভাগ, সদর দপ্তর, রংপুর মোবাইল নং-০১৭৬৯-৯৭১০০০ ফোন নং-০২৫৮৯৯৬১৯৮৭ ই-মেইল- digrpurdiv@prison.gov.bd	১ মাস