গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেল সুপার এর কার্যালয়
মৌলভীবাজার জেলা কারাগার
www.prison.moulvibazar.gov.bd
E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: সিটিজেন চার্টার;

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ 'রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ'।

মিশন ঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, পোষাক (সাজাপ্রাপ্ত বন্দি), চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীর সাথে সাক্ষাৎ, মোবাইল ফোনে কথা বলা নিশ্চিত করা, আইনগত সহায়তা এবং একজন আইন মান্যকারী সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ ঃ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক. বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা সমূহ :						
০১.	তথ্য সরবরাহ	জেল সুপার বরাবরে আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য, উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে।	বিনামূল্যে; যে সব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সে ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হবে।	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০২.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে হস্তান্তর করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে /সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৩.	বন্দির চিকিৎসা সেবা	বন্দির আত্মীয় স্বজনের মৌখিক বা লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে বা আদালতের আদেশে কারা হাসপাতাল/বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্য	তাৎক্ষণিক/আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-৭ দিন।	১। জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ ২। সহকারী সার্জন মৌলভীবাজার জেলা কারাগার মোবাঃ ০১৭১৫-৯৩১২৮০। E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

০৪.	দেখা সাক্ষাৎ/ মোবাইল ফোনে কথা বলা	লিখিত ও মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইকরত: অনুমোদন প্রদান; ১। প্রতি ০৭ দিনে ০১ বার সর্বোচ্চ ১০ মিনিট মোবাইল ফোনে কথা বলা যায়। ২। প্রতি ১৫ দিন অন্তর আত্মীয় স্বজনের সাথে সাক্ষাৎ করা যায়। সাক্ষাতের সময় সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট। ৩। বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেটের অনুমতিক্রমে ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দিদের সাক্ষাতের অনুমতি প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ লিখিত আবেদন ফরম সরবরাহ করে থাকে	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭(ডে: জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৫.	পিসিতে টাকা জমা	১। সশরীরে হাজির হয়ে আবেদনের মাধ্যমে ২। ইলেকট্রনিক নগদ একাউন্টের(মোবাইল ফোন) মাধ্যমে। ৩। মানি অর্ডার	কর্তৃপক্ষ লিখিত আবেদন ফরম সরবরাহ করে থাকে	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭(ডে: জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৬.	ওকালতনামা স্বাক্ষর	সরাসরি সশরীরে হাজির হয়ে রিজার্ভ গার্ডে রক্ষিত ওকালতনামা বক্সে জমা দিতে হয়।	নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংগ্রহ করা হয়।	বিনামূল্য	ওকালতনামা দাখিলের পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ (ডে: জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৭	অভিযোগ ও মতামত গ্রহণ	লিখিত ও মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইকরত: অভিযোগ ও মতামতের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান	মৌখিক/লিখিত, ই-মেইল ও ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অভিযোগ ও মতামত গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৮	বাহির ক্যান্টিন হতে মালামাল ক্রয় ও সরবরাহ	সশরীরে হাজির হয়ে নগদ টাকা দিয়ে নির্ধারিত মূল্যে মালামাল ক্রয় ও ভিতরে বন্দিদের প্রদান	কারা ক্যান্টিন হতে	বিনামূল্যে	উপস্থিত হওয়া পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা:০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৯	ডিসপ্লে বোর্ডে জামিন/ খালাস ও অন্যান্য তথ্য প্রদান	সশরীরে হাজির হয়ে	কারাগারের সামনে স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন করা হয়।	বিনামূল্য	উপস্থিত হওয়ার পরপর	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ (ডে: জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১০	বন্দিদের জামিন/খালাস/কোর্টে হাজিরা ও বদলি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সশরীরে হাজির হয়ে মৌখিক বা লিখিত আবেদনের মাধ্যমে /মোবাইল ফোনের মাধ্যমে/ডিসপ্লে বোর্ডের মাধ্যমে	কারা কর্তৃপক্ষ লিখিত ও মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য সরবরাহ করে থাকে।	বিনামূল্য	লিখিত ও মৌখিক আবেদনপত্র দাখিলের পর ৩০ মিনিট থেকে ১ ঘন্টার মধ্যে	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

CS CamScanner

১১.	বিশ্রামাগার/ওয়েটিং রুম (বাথরুমসহ)	সশরীরে হাজির হয়ে ১। বৈদ্যুতিক পাখা ও টয়লেট সুবিধাসহ আরপি গেইট সংলগ্ন সম্মিলিত বিশ্রামাগার। ২। বৈদ্যুতিক পাখা ও টয়লেট সুবিধাসহ সাক্ষাত কক্ষ সংলগ্ন নারী ও পুরুষ দর্শনার্থীদের পৃথক বিশ্রামাগার।	আর.পি গেইট ও সাক্ষাৎ কক্ষ সংলগ্ন।	বিনামূল্য	উপস্থিত হওয়ার পরপর	ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা:০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১২.	ব্যবসায়িক লাইসেন্সের জন্য সুপারিশ ও নবায়ন	কারাগারসমূহে পণ্য ও সেবা সরবরাহের নিমিত্ত প্রতিবছর নতুন নতুন ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে কারা ঠিকাদারী লাইসেন্সের জন্য সুপারিশ ও বিদ্যমান লাইসেন্স নবায়নের সুপারিশ করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরম পূরণ ২। ছবি ৩। ভ্যাট সনদ ৪। আয়কর সনদ ৫। জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি ৬। নাগরিক সনদের ছায়ালিপি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ০১ মাস	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:

বন্দি সংক্রান্ত :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বন্দিদের আবাসন	কারাগারে আগমনের পর বন্দির শ্রেণি ও প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবাসন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হয়।	কারাবিধি অনুযায়ী বন্দিদের আবাসন ব্যবস্থা করা হয়।	বিনামূল্য	কারাগারে আগমনের সাথে সাথে	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
২.	বন্দিদের খাবার	কারাগারে আগমনের পর হতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী ০৩ বেলা খাবার সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়।	কারাবিধি অনুযায়ী বন্দিদের নিয়মিত খাবার পরিবেশন করা হয়।	বিনামূল্য	কারাগারে আগমনের পর	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৩.	বন্দিদের পোষাক	১। সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের সরকারিভাবে নির্ধারিত পোষাক সরবরাহ করা হয়। ২। দরিদ্র হাজতি বন্দিদের স্থানীয় ব্যবস্থাপনায় সিভিল পোষাক সরবরাহ করা হয়।	কারাবিধি অনুযায়ী বন্দিদের নিয়মিত পোষাক সরবরাহ	বিনামূল্য	কারাগারে আগমনের পর	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৪.	বন্দিদের প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ	দৈনন্দিন প্রয়োজনীয় দ্রবাদি যেমন-কম্বল, থালা-বাটি, সাবান ইত্যাদি সরকারি খরচে বন্দিদের নিকট সরবরাহ করা হয়।	কারাবিধি অনুযায়ী বন্দিদের নিয়মিত সরবরাহ	বিনামূল্য	বন্দি কারাগারে আসার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

CamScanner

৫.	বন্দিদের চিকিৎসা সেবা	১। অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতালে চিকিৎসা প্রদান করা হয়। ২। গুরুতর অসুস্থ বন্দিদের উন্নত চিকিৎসার জন্য বাহির হাসপাতালে প্রেরণ করা হয়। ৩। মাদকাসক্ত ও মানসিক রোগ আক্রান্ত বন্দিদের পৃথক রেখে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।	বন্দিদের মৌখিক আবেদন, কর্তৃপক্ষের পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ	বিনামূল্য	তাৎক্ষণিক/সর্বোচ্চ ২০ মিনিট এর মধ্যে	সহকারী সার্জন/ফার্মাসিস্ট মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা:০১৭১৫-৯৩১২৮০ মোবা:০১৭১৬-৫৬০৫০৫ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৬.	বন্দিদের আদালতে হাজিরা নিশ্চিতকরণ	ধার্য্য তারিখে আদালতে হাজিরা নিশ্চিত করা হয়।	আদালত হতে প্রাপ্ত ওয়ারেন্ট/পি ডব্লিউ/সি ডব্লিউ	বিনামূল্য	বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশানুযায়ী	জেলার/ডেপুটি জেলার সহযোগিতায় (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ (ডে: জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৭.	বন্দিদের পিসি ও মূল্যবান সম্পত্তি সংরক্ষণ	নবাগত বন্দিদের নগদ টাকা পিসিতে ও অন্যান্য মূল্যবান সম্পত্তি রেজিস্টারে অন্তর্ভূক্ত করে জেলারের নিকট সংরক্ষণ করা হয়।	নির্ধারিত রেজিস্টারে	বিনামূল্য	জামিন/খালাস/মুক্তি পর্যন্ত	জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৮.	বন্দিদের জেল আপীল	বন্দি নিম্ন আদালতের রায়ে দন্ড প্রাপ্ত হলে উচ্চতর আদালতে জেল আপীল করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। রায়ের কপি।	বিনামূল্য	জেল কোডে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
৯.	বন্দিদের আইনী সহায়তা প্রদান	গরিব, দুস্থ ও অসহায় বন্দিদের মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে সরকারি খরচে আইনজীবি নিয়োগের জন্য আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্য	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে।	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১০.	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহ	বাহির কারা ক্যান্টিন হতে বন্দির আত্মীয়-স্বজন ন্যায্যমূলে মালামাল/পণ্য কিনে বন্দির নামে সরবরাহ করতে পারেন। ভিতর ক্যান্টিন থেকে বন্দি ব্যক্তিগত পিসিতে জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পি.সি.কার্ড	কারা ক্যান্টিন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা;	ডেপুটি জেলার সহযোগিতায়-ক্যান্টিন পরিচালনায় সহায়তাকারী কারারক্ষী মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১১.	বন্দিদের রেয়াত মঞ্জুর	সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের পদ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে রেয়াত প্রদান করা হয়।	হিস্ট্রি টিকেট, রিমিশন কার্ড	বিনামূল্যে	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মুক্তির পূর্ব পর্যন্ত	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১২.	বন্দিদের জামিন/খালাসে মুক্তি	আদালত হতে প্রাপ্ত জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই বাচাই পূর্বক বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান করা হয়।	আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/মুক্তিনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা; তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে।	১। খালাস-জেল সুপার ২। জামিন- জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☎০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

CS CamScanner

১৩	বন্দি প্রশিক্ষণ ও কর্মমুখী শিক্ষা	বন্দির হাতকে কর্মীর হাতে রুপান্তর ও বন্দির কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বন্দির আগ্রহ ও দক্ষতা অনুযায়ী কারাভ্যন্তরে বন্দিকে বিভিন্ন ধরণের বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন হস্তশিল্প উপকরণ	বিনামূল্যে	কারাগারে আগমনের পর হতে মুক্তি পর্যন্ত।	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১৪.	বন্দিদের জন্য প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ	বন্দিদের অপরাধ প্রবণতা, হতাশা ইত্যাদি দুর করার জন্য ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা ও পরামর্শ প্রদান, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণসহ বন্দিদের জন্য বিভিন্ন ধরণের প্রেষণামূলক, গঠনমূলক ও কল্যাণধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ করা।	বই, স্লেট, চক, ব্ল্যাক বোর্ড, খাতা ও কলম।	বিনামূল্যে	কারাগারে আগমনের পর হতে মুক্তি পর্যন্ত।	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১৫.	ধর্মীয় ও সাধারণ শিক্ষা	১। একজন মুসলিম ও হিন্দু ধর্মীয় উপদেষ্টার মাধ্যমে ধর্মীয় ও সাধারণ শিক্ষা প্রদান করা হয়। ২। ইসলামী ফাউন্ডেশন হতে ০২ জন পুরুষ ও ০১ জন মহিলা শিক্ষক দ্বারা শিক্ষা প্রদান করা হয়।	বই, স্লেট, চক, ব্ল্যাক বোর্ড, খাতা ও কলম।	বিনামূল্যে	কারাগারে আগমনের পর হতে মুক্তি পর্যন্ত।	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১৬.	কারাভ্যন্তরে স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড, সাউন্ড বক্স/মাইকের মাধ্যমে বন্দিদের গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সরবরাহকরণ	কারাভ্যন্তরে স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড, সাউন্ড বক্স/মাইকের মাধ্যমে বন্দিদের জামিন/খালাস ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান করা হয়।	ডিসপ্লে বোর্ড, সাউন্ড বক্স, মাইক।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ (ডেঃ জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১৭.	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ করে দেয়া	কারান্তরীন বন্দিদের মাধ্যে যারা এস এস সি বা অন্যান্য বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক রুটিন অনুযায়ী	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
১৮.	খেলাধূলা ও বিনোদন	বন্দিগণ দাবা, লুডু, ক্যারাম, ভলিবল, ব্যাডমিন্টন খেলা, টিভি দেখা ও বিভিন্ন জাতীয় দিবসে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন।	শারিরীক ও মানসিক উৎকর্ষ সাধনের লক্ষ্যে খেলাধুলা সাংস্কৃতিক কর্মকান্ডের উপকরণ	বিনামূলে	প্রতিদিন/বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে	জেলার/ডেপুটি জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১(জেলার) মোবাঃ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ (ডেঃ জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
২০.	কারা লাইব্রেরী ও সংবাদপত্র পড়ার সুযোগ	কারান্তরীণ বন্দিগণ ধর্মীয় শিক্ষার বই, গল্প, উপন্যাস, কবিতা, নাটক, ইতিহাস, জীবনী ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সংবাদপত্র পড়তে পারেন।	কারা লাইব্রেরী	বিনামূলে	প্রতিদিন	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

CS CamScanner

২১	বন্দির আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ;	আবেদনের প্রেক্ষিতে যৌক্তিক কারণে আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের অনুমতি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিতফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ০১ ঘন্টা	ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
২২	বন্দির ওকালতনামা স্বাক্ষরকরণ;	বন্দির ওকালতনামা বাহিরে সংরক্ষিত বাক্সে জমা দিতে হয় অথবা দায়িত্বপ্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের কাছে সরাসরি জমা প্রদান করতে হয়। ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দির স্বাক্ষরগ্রহণের পর তা আবার ওকালতনামা জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট এ্যাডভোকেট এর কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০১ ঘন্টা;	ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৩৭ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
২৩	মানবিক আচরণ নিশ্চিত করণ	জাতি, ধর্ম, বর্ণ, লিঙ্গ,বয়স, ভাষা, রাজনৈতিক বা অন্যান্য মত, জাতিগত বা সামাজিক উৎপত্তি, সম্পত্তি, জন্ম বা অন্যান্য মর্যাদার কারণে কোন বৈষম্য ছাড়াই মানবিক আচরণ করা হয়।	কারাগার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/নির্ধারিত সময়ে	জেল সুপার/জেলার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ (সুপার) মোবা: ০১৭৬৯-৯৭০৯৪১ (জেলার) E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

২.৩) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

স্টাফ ঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কারাগারে কর্মরত কারা কর্মচারীদের অর্জিত ও নৈমিত্তিক ছুটি ছুটি প্রদান করা হয়। বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করা হয়।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে লিখিত আবেদন দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ দিনের মধ্যে	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০২.	বিভাগীয় মামলার তদন্ত সুপারিশ	কারাগারে কর্মরত কর্মচারীদের বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সুপারিশ প্রেরণ করা হয়।	অভিযোগনামা ও অভিযোগ বিবরণী, আত্মপক্ষ সমর্থনমূলক লিখিত জবাব, সাক্ষীর সাক্ষ্য ও রেকর্ডপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্য	জবাব দাখিলের ১-৩০ দিন	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৩.	চিকিৎসা সেবা ও সহায়তা প্রদান	অসুস্থ্য স্টাফদের সহকারী সার্জন/ফার্মাসিস্ট এর মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা প্রদান এবং উন্নত চিকিৎসার জন্য বিশেষায়িত হাসপাতালে রেফার্ড করা হয়। কল্যাণ তহবিল হতে সহায়তার জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে সুপারিশ প্রেরণ।	১। মৌখিক আবেদন/পর্যবেক্ষণ ২। নির্ধারিত ফরমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়। ৩। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৪।চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ।	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ দিনের মধ্যে	সহকারী সার্জন মৌলভীবাজার জেলা কারাগার মোবাঃ ০১৭১৫-৯৩১২৮০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৪.	স্টাফদের আবাসন ক. ব্যারাক খ. আবাসিক এলাকা	ক) ব্যাচেলর স্টাফদের জন্য ব্যারাক খ) বিবাহিতদের জন্য আবাসিক এলাকায় আবাসন ব্যবস্থা করা হয়।	যোগদানের পর আবাসিক এলাকায় বসবাসের জন্য কর্তৃপক্ষ বরাবরে লিখিত আবেদন দাখিল করতে হয়।	ব্যারাক-বিনামূল্য কোয়ার্টার-সরকার নির্ধারিত হারে	আবেদন প্রাপ্তির পর আবাসন খালি থাকা সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

CS CamScanner

০৫.	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলনের সুপারিশ	কারাগারে কর্মরত কারা কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে টাকা উত্তোলনের সুপারিশ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করা হয়	নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩ দিনের মধ্যে	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৬.	এনওসি প্রদানের সুপারিশ	কারা কর্মচারীদের এনওসি প্রদানের সুপারিশ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করা হয়	নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩ দিনের মধ্যে	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৭.	স্টাফদের বেতন-ভাতা, মৌলিক রেশন ও পোষাকাদি সরবরাহ	স্টাফদের বেতন-ভাতা, মৌলিক রেশন ও পোষাকাদি সরবরাহ করা হয়	সরকারি নিয়মে প্রাপ্যতা অনুসারে বেতন-ভাতা, মৌলিক রেশন ও পোষাকাদি প্রদান করা হয়	বিনামূল্য	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্যতা অনুযায়ী	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৮	পেনশন	কারা কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরের সুপারিশ করা হয়	নির্ধারিত আবেদন ফরমে লিখিত আবেদন দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ দিনের মধ্যে	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com
০৯	খেলাধুলা, বিনোদন, সাংস্কৃতিক কর্মকান্ড	১। ইনডোর ও আউটডোর গেইমস এন্ড স্পোর্টস। ২। বিভিন্ন জাতীয় দিবসে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান। ৩। টেলিভিশন ৪। সংবাদপত্র	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্য	১। আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭ দিন ২।টেলিভিশন/ সংবাপত্র প্রতিদিন	জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা ঃ

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান
০৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

CS CamScanner

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কারা সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান নিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(মোঃ মজিবুর রহমান মজুমদার) বিজে-০২৬৮৯৯০০২০৩ জেল সুপার মৌলভীবাজার জেলা কারাগার ☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর) মোবাঃ ০১৭৬৯-৯৭০৯৪০ E-mail:moulvibazarjail@gmail.com	০৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ ছগির মিয়া কারা উপমহাপরিদর্শক সিলেট বিভাগ, সদর দপ্তর, সিলেট। মোবা-০১৭৬৯-৯৭০৯০০ E-mail:digprisons.sylhet@gmail.com	০১ মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল এ এস এম আনিসুল হক এসজিপি, বিজিবিএম, পিবিজিএম, এনডিসি, পিএসসি কারা মহাপরিদর্শক ফোন: ০২৫-৭৩০০৪৪৪ E-mail :ig@prison.gov.bd	০৩ মাস

(মোঃ মজিবুর রহমান মজুমদার)
বিজে-০২৬৮৯৯০০২০৩
জেল সুপার
মৌলভীবাজার জেলা কারাগার
☏০২৯৯৬৬৮৩৩৯৩ (দপ্তর)।

CamScanner