

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারা উপ-মহাপরিদর্শকের কার্যালয়  
খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: ‘রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ’।

মিশন: বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনামগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম              | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>ও প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য   | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা     | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)  |
|--------------|------------------------|--|--|---|-------------------------------|---|
| ১            | তথ্য সরবরাহ            | কারা উপ-মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়। | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা ২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে। | বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহ সরকারি অর্থ খরচ হয় সেক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়। | আবেদনপত্র দাখিলের পর ১-১৫দিন। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদর দপ্তর, যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ২            | বিশেষ<br>রেয়াত মঞ্জুর | কারাগারে সন্তোষজনক আচরণ ও বিশেষ কাজ সম্পাদনের উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর সাজাপ্রাপ্ত বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের প্রস্তাব যাচাই-বাছাইপূর্বক কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে প্রেরণ করা হয়।               | কেন্দ্রীয়/জেলা কারা কর্তৃপক্ষই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করে প্রেরণ করেন।           | বিনামূল্যে  | প্রস্তাব পাওয়ার পর ১-১৫দিন।  | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদর দপ্তর, যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |

|   |                                 |   |   |            |  |   |
|---|---------------------------------|---|---|------------|--|---|
| ৩ | বন্দি স্থানান্তর                | মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের বিভাগস্থ এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি কারাগারের মাধ্যমে এবং তার আত্মীয়-স্বজন সরাসরি অথবা কারাগারের মাধ্যমে বদলির আবেদন দাখিলের পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়। | বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে। | বিনামূল্যে | আবেদনপত্র/প্রস্তাব পাওয়ার পর গুরুত অনুযায়ী ১-১৫ দিন। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ৪ | বন্দির চিকিৎসা সেবা             | অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।   | কারা কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।                       | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/আবেদন পত্র দাখিলের পর ১-১৫ দিন।              | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ৫ | সাক্ষাৎকার/ মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ | আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি হাজির হয়ে সাক্ষাৎ করা যায়।  | লিখিত আবেদন/সরাসরি সাক্ষাৎকার   | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক  | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

|   |                                 |  |  |   |                                |   |
|---|---------------------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| ১ | তথ্য উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ | কারা উপ-মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়। | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা ২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে। | বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহ সরকারি অর্থ খরচ হয় সেক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়। | আবেদনপত্র দাখিলের পর ১-১৫ দিন। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ২ | শিক্ষা ও গবেষণা                 | গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের আবেদন পাওয়া গেলে সুপারিশসহ অনুমোদনের জন্য কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে প্রেরণ করা হয়।  | প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ সাদা কাগজে/নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।              | বিনামূল্যে; তবে সরকার নির্ধারিত কোনো ফি থাকলে তা পরিশোধ করতে হয়।                           | আবেদনপত্র দাখিলের পর ১-৩০ দিন। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

|   |                                |   |  |            |  |   |
|---|--------------------------------|---|--|------------|--|---|
| ১ | বদলি/পদায়ন                    | কারা অধিদপ্তরের পরিপত্র অনুযায়ী বিভাগস্থ কর্মচারীদের এক কর্মস্থল হতে অন্য কর্মস্থলে বদলি/পদায়ন করা হয়। বিশেষ প্রয়োজন বা প্রশাসনের স্বার্থে যে কোন সময় বদলি করা হয়। কর্মচারীগণ পারিবারিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বদলির আবেদনও দাখিল করতে পারেন। এরূপ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই সাপেক্ষে পরিস্থিতি ও প্রয়োজন বিবেচনায় বদলির সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়। | নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।   | বিনামূল্যে | প্রস্তাব/আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ২ | বিভাগীয় মামলার আপীল নিষ্পত্তি | বিভাগীয় মামলার রায়ে সংক্ষুদ্ধ কর্মচারীগণ কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনপত্র কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে প্রেরণ করা হয়। আপিলের বিষয়বস্তু পর্যালোচনা করে যে সিদ্ধান্ত পাওয়া যায় তা সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অবহিত করা হয়।   | নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।  | বিনামূল্যে | পত্র প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।           | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ৩ | চিকিৎসা সহায়তা প্রদান         | কারা কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার আবেদন করলে কারা স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম হতে নীতিমালা অনুযায়ী চিকিৎসার জন্য আর্থিক অনুদান প্রদানের প্রাপ্ত আবেদনপত্র ও সংযুক্ত কাগজপত্র যাচাই-বাছাই করে অনুদান মঞ্জুরের জন্য কারা অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।  | ১। নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।<br>২। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ও চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ সংযুক্ত করতে হয়। | বিনামূল্যে | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।          | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |

|   |                            |   |  |            |                               |   |
|---|----------------------------|---|--|------------|-------------------------------|---|
| ৪ | বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর | স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের স্মারক নংস্ব:ম: (প্রশা-১)বিবিধ-১৬/৯৮(অংশ-২)৬৬৪ তারিখ ১১ মে ২০১৬ এর অফিস আদেশের ক্ষমতাবলে কারা উপ মহাপরিদর্শকএখতিয়ারভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর করেন। | ১। নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।<br>২। প্রয়োজনে চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র জমা দিতে হয়। | বিনামূল্যে | আবেদনপত্র দাখিলের পর ১-১৫দিন। | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |
| ৫ | সাক্ষাৎকার                 | সরাসরি বিভাগীয় কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে/কারাগার পরিদর্শনকালীন সাক্ষাৎ করে যে কোনো আবেদন করা যায়। আবেদনের যৌক্তিকতা বিবেচনায় সমাধান করা হয়।   | সরাসরি সাক্ষাৎকার  | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক                     | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd |

৩) আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা:

- ৩.১) যশোর কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৩.২) খুলনা জেলা কারাগার।
- ৩.৩) সাতক্ষীরা জেলা কারাগার।
- ৩.৪) বাগেরহাট জেলা কারাগার।
- ৩.৫) নড়াইল জেলা কারাগার।
- ৩.৬) মাগুরা জেলা কারাগার।
- ৩.৭) ঝিনাইদহ জেলা কারাগার।
- ৩.৮) কুষ্টিয়া জেলা কারাগার।
- ৩.৯) চুয়াডাঙ্গা জেলা কারাগার।
- ৩.১০) মেহেরপুর জেলা কারাগার।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়   |
|-----------|---|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান;                  |
| ২         | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা;         |
| ৩         | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা; |
| ৪         | সঠিক ঠিকানা প্রদান করা;                               |
| ৫         | আবেদনপত্রে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা;          |
| ৬         | যথাসময়ে আবেদনপত্র প্রেরণ করা।                        |

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সাথে যোগাযোগ করবেন  | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা                               |
|-----------|---|---|--|---|
| ১         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)   | জনাব অসীম কান্ত পাল<br>কারা উপ-মহাপরিদর্শক<br>খুলনা বিভাগ, সদরদপ্তর যশোর।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭০৬০০<br>ফোন: ০২৪৭৮৮৫০০৮০<br>ই-মেইল: digkhudiv@prison.gov.bd              | ৩০ কার্যদিবস<br>(তদন্ত প্রয়োজন হলে ৪০ কার্যদিবস) |
| ২         | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে     | আপিল কর্মকর্তা  | জনাব মনির আহমেদ<br>পদবিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১১<br>ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪<br>ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd   | ২০ কার্যদিবস                                      |
| ৩         | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল<br>সচিব(সমন্বয় ও সংস্কার)<br>মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ। | সচিব(সমন্বয় ও সংস্কার)<br>মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ<br>বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।<br>ফোন: ৯৫১৩৪৩৩<br>ই-মেইল:secy_ <a href="mailto:cnr@cabinet.gov.bd">cnr@cabinet.gov.bd</a> | ৬০ কার্যদিবস                                      |