

খুলনা জেলা কারাগার-২ (মেট্রোপলিটন)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ, দেখাবো আলোর পথ'

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা, আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনামের হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেরণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

০১. বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা সমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ (ক. সাধারণ হাজতি বন্দি)	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com
২	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ (খ. সাধারণ কয়েদি ও ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি)	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ০১ (এক) মাস অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com

৩	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ (গ. ডিভিশন প্রাপ্ত বন্দি)	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪. সাক্ষাত প্রার্থীর মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com
৪	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ (ঘ. জঙ্গি, টপটেরর ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দি)	সংশ্লিষ্ট কারাগারের জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪. সাক্ষাত প্রার্থীর মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com
৫	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ (ঙ. ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দি)	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	১. সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনপত্র ২. সাক্ষাতপ্রার্থীর এক কপি ছবি	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com
৬	বন্দির আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ	জেল সুপার যৌক্তিক কারণে যে কোন সময়ের ব্যবধানে আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করে দিতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com
৭	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে বন্দির নিকট মালামাল/পণ্য প্রদানের ব্যবস্থা করণ	বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দির আত্মীয়-স্বজন মালামাল/পণ্য কিনে কারাভ্যন্তরে বন্দি নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশে (পিসি) জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পিসি কার্ড, কারা ক্যান্টিনের নীতিমালা অনুযায়ী	নির্ধারিত মূল্য	সর্বোচ্চ ০২ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjaikhulna@gmail.com

৮	বন্দির ব্যক্তিগত ক্যাশ (পিসি) তে টাকা জমা গ্রহণ	ভিতর কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালামাল/পণ্য ক্রয়ের জন্য বন্দির আত্মীয়-স্বজন বন্দির পিসিতে টাকা দিতে পারেন। টাকা জমা দানের পর রসিদ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	মেহেদী হাসান কারারক্ষি নং-৪২৩৬১
৯	বন্দির ওকালতনামা স্বাক্ষরকরণ	বন্দির ওকালতনামা সংশ্লিষ্ট বক্সে জমা দিতে হয়। দায়িত্বপ্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের কাছে জমা প্রদান করা হয়। সাফপের পর জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।	বাহিরে সংরক্ষিত সংশ্লিষ্ট উকিলের কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjailkhulna@gmail.com
১০	বন্দির জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে বন্দির জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে যাচাই-বাছাই পূর্বক জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান করা হয়। প্রতিদিন কারা জামিনে মুক্তি পাবে তা নোটিস টাঙিয়ে দেওয়া হয়।	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/মুক্তিনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা (জামিননামা সংশোধনের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে)	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjailkhulna@gmail.com
১১	কারা পণ্য বিক্রয়	কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্যসমূহ জনসাধারণের নিকট নির্ধারিত লাভে বিক্রি করা হয়।	-	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজলভ্যতা সাপেক্ষে)	মেহেদী হাসান কারারক্ষি নং-৪২৩৬১
১২	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ	কারাগারে থেকে যারা এস এস সি বা অন্যান্য পরীক্ষায় ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক রুটিন অনুযায়ী	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjailkhulna@gmail.com
১৩	তথ্য সরবরাহ	জেল সুপার বরাবরে বন্দির আত্মীয়-স্বজন বা অন্য কোন ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ করা হয়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে (সরকারি খরচ হলে ক্ষেত্রবিশেষ নির্ধারিত অর্থ)	আবেদন দাখিলের পর ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjailkhulna@gmail.com

১৪	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, উন্নত চিকিৎসা, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়।	বন্দি বা তার আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ১-১৫ দিন	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন কারা তত্ত্বাবধায়ক(ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল নং-০১৩২৪২৮১১৬৫ districtjailkhulna@gmail.com
১৫	বন্দিদের চিকিৎসা প্রদান;	কারাগারে আগত নতুন বন্দিদের আসার সাথে সাথে স্বাস্থ্য পরীক্ষার মাধ্যমে কোন বন্দি অসুস্থ থাকলে তাকে সাথে সাথে চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ওয়ার্ড/সেলে অবস্থানরত কোন বন্দি অসুস্থতাবোধ করলে তাকে তাৎক্ষণিকভাবে যথাযথ চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং প্রয়োজনে হাসপাতালে প্রেরণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/সর্বোচ্চ ২০ মিনিট	জনাব হৃদয় চৌধুরী ফার্মাসিস্ট কারা হাসপাতাল, খুলনা জেলা কারাগার।

০২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত দায়িত্বপ্রাপ্ত: জেল সুপার মোবাইল- ০১৭৬৯৯৭০৬২০ jsklna@prison.gov.bd
২	শিক্ষা ও গবেষণা	গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় অথবা কারা অধিদপ্তরের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রবেশ করতে দেওয়া হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত দায়িত্বপ্রাপ্ত: জেল সুপার মোবাইল- ০১৭৬৯৯৭০৬২০ jsklna@prison.gov.bd

০৩. এ কারাগারের অধীনে অন্য কোন প্রতিষ্ঠান নেই।

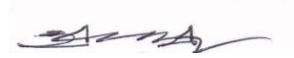
০৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান
০৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা

সেবা প্রাপ্তিতে কোন অসুবিধা বা হয়রানির শিকার হলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

জেলা সুপার- ০১৭৬৯৯৭০৬২০

জেলায়- ০১৩২৪২৮১১৬৫



আবু ছায়েম

বিজে নং-০২৭৮০১০০২৮৩

জেলা সুপার

খুলনা জেলা কারাগার

☎: ০২৪৭৭-৭২১৩৩৫(দপ্তর)

prison.khulna.gov.bd