গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র জেল সুপারের কার্যালয়
যশোর কেন্দ্রীয় কারাগার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ ''রাখিব নিরাপদ, দেখাব আলোর পথ''।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবিদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১.	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু-বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থাকরণ; (ক) সাধারণ হাজতী বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
	খ) সাধারণ কয়েদী ও ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১ (এক) মাস অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং এক সাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
	(গ) ডিভিশনপ্রাপ্ত বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পবিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
	(ঘ) জঙ্গী, টপটেরর ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দী	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩। জাতীয় পবিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। সাক্ষাত প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	জেলা পুলিশ যশোরের বিশেষ শাখার প্রতিনিধিসহ মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd

চলমান পাতা-০২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
	(ঙ) ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দী	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনের) দিন অন্তর সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে এবং একসাথে সর্বোচ্চ ৫(পাঁচ) জন সাক্ষাত করতে পারেন।	১। সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট /আদালতের অনুমোদনপত্র ২। নির্ধাধিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
	(চ) বন্দির আইন জীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থাকরণ ;	সংশ্লিষ্ট কারাগারের সিনিয়র জেল সুপার/জেল সুপার যৌক্তিক কারণে যে কোন সময়ের ব্যবধানে আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের অনুমতি দিতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্য	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
২.	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে বন্দির নিকট মালামাল/ পণ্য প্রদানের ব্যবস্থা করণ ;	বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দীর আত্মীয়-স্বজন মালামাল/পণ্য কিনে বন্দীর নামে কারা অভ্যন্তরে কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পাঠাতে পারেন। কারাভ্যন্তরের কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দি নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশে (PC) জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পণ্য ক্রয় করতে পারেন।	পি সি কার্ড	কারা ক্যান্টিন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘণ্টা	ক্যান্টিন পরিচালক
৩.	বন্দির ব্যক্তিগত ক্যাশ (পিসি) তে টাকা জমা গ্রহণ	ভিতর কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালামাল/পণ্য ক্রয়ের জন্য বন্দীর আত্মীয়-স্বজন বন্দি পিসিতে টাকা জমা দিতে পারেন। টাকা জমাদানের পর প্রত্যেক জমাদানকারীকে রশিদ প্রদান করা হয় এবং বন্দীর নামে জমাকৃত টাকা বন্দির পিসিতে জমা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
৪.	বন্দির ওকালতনামা স্বাক্ষরকরণ ;	বন্দীর ওকালতনামা বাইরে সংরক্ষিত বাক্সে জমা দিতে হয়। ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দীর স্বাক্ষর গ্রহণের পর তা দায়িত্বপ্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের সত্যায়িত পূর্বক আবার ওকালতনামা জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উকিল এর কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ৩ ঘণ্টা	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
৫.	বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান;	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে বন্দীর জামিননামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই বাছাই পূর্বক বন্দীকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান করা হয়। প্রতিদিন জামিনে মুক্তি/খালাসের সম্ভব তালিকা পূর্ব থেকে বাইরে ডিজিটাল বিল বোর্ডে প্রদর্শন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/ মুক্তিনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ ঘণ্টা; তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে	মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd

চলমান পাতা-০৩

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
৬.	তথ্য সরবরাহকরণ;	বন্দীর আত্মীয় স্বজন অথবা অন্য কোন ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য (যা কারা নিরাপত্তা বিঘ্নিত করবে না) সরবরাহ করা হয়। এক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন অনুসরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন।	বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় সে সব ক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়	১-১৫ দিন	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd
৭.	কারা পণ্য বিক্রয় ;	কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্যসমূহ জনসাধারণের নিকট নির্ধারিত লাভে বিক্রয় করা হয়।	---	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজ লভ্যতা সাপেক্ষে)	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd
৮.	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থাকরণ ;	কারান্তরীণ বন্দিদের মধ্যে যারা এস এস সি বা অন্যান্য বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্য	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক রুটিন অনুযায়ী	জেলার, সহযোগিতায়- মোঃ আব্দুস সোবহান ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি শাখা) ০১৭১০৪৬৩০৪০ sjsjess@prison.gov.bd
৯.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, উন্নত চিকিৎসা, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদনপত্র পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd
১০.	বন্দি পুনর্বাসন ও কল্যাণ	কারাগারে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বন্দিদের মুক্তির পর সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কর্মসংস্থান খুজে পেতে সহায়তা প্রদান করা হয় অথাৎ সমাজসেবা/যুব উন্নয়নসহ অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রত্যক্ষ/পরোক্ষ সহায়তা প্রদান করা হয়।	বন্দি বা তার আত্মীয়স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd

চলমান পাতা-০৪

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, জাতীয়/আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কারাগার পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে সম্বোধনপূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হবে। মন্ত্রণালয় ও কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগার পরিদর্শন করতে দেওয়া হবে।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতিপত্রে উল্লেখিত	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd
২	শিক্ষা ও গবেষণা	গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য স্বারাষ্ট্র মন্ত্রণালয় অথবা কারা অধিদপ্তরের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে প্রবেশ করতে দেয়া হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতিপত্রে উল্লেখিত	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে অর্জিত ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ পক্রিয়ার মাধ্যমে আবেদন দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ দিন	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd
২	চিকিৎসা সেবা প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে কেউ অসুস্থ হলে তাৎক্ষণিকভাবে কারা হাসপাতালে চিকিৎসা প্রদান করা হয়। উন্নত চিকিৎসার প্রয়োজন হলে কারা হাসপাতালের চিকিৎসকের পরামর্শ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	এসএম মাহাবুবুর রহমান সহকারী সার্জন ০১৯১১২৯৫১৬৬ sjsjess@prison.gov.bd
৩	পোশাক-পরিচ্ছদ প্রদান	পোশাক নীতিমালা অনুযায়ী কারা কর্মচারীদের পোশাক বিতরণ বই মোতাবেক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে পোশাক-পরিচ্ছদ প্রদান করা হয়।	পোশাক বিতরণ বই	বিনামূল্যে	পোশাক বিতরণ বই জমাদানের পর সর্বোচ্চ ০৫ দিন	আফরোজা ইয়াসমিন ডেপুটি জেলার সংস্থাপন শাখা ০১৫১৫২০১১৪৯ sjsjess@prison.gov.bd
৪	পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরী প্রদান হয়	আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ দিন	আবিদ আহমেদ জেলার(ভারপ্রাপ্ত) পক্ষে-সিনিয়র জেল সুপার ০১৭৬৯৯৭০৬১১ sjsjess@prison.gov.bd

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত /কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ন আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান
০৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পস্ট করে উল্লেখ করা
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

ক্র:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময় সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান করতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা	অসীম কান্ত পাল কারা উপ-মহাপরিদর্শক খুলনা বিভাগ, সদর দপ্তর, যশোর মোবালবঃ ০১৭৩১৫৪১৩৯০ ফোন: ০২-৪৭৮৮৫০০৮০ ওয়েব মেইল -digkhudiv@prison.gov.bd	৩০ কাযদিবস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	কর্নেল মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল অতিরিক্ত কারা মহাপরির্দশক মোবাইল-০১৭৬৯৯৭০০০১ ফোন-০২-৫৭৩০০০২২২ addl.ig@prison.gov.bd	২০ কাযদিবস
০৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	কাজী আরিফুর রহমান সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-১ ও ২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বারাস্ট্রমন্ত্রণালয়। মোবাইল: ০১৭১২৫২৮৮৫৬ ফোন: +৮৮০-০২-৫৫১০১১৪৭ ই-মেইল-admin@ssd.gov.bd	৬০ কাযদিবস

(আবিদ আহমেদ)
জেলার(ভারপ্রাপ্ত)
পক্ষে- সিনিয়র জেল সুপার
যশোর কেন্দ্রীয় কারাগার।
sjsjess@prison.gov.bd
ফোন:০২-৪৭৭৭৬১৩৭৩