দিনাজপুর জেলা কারাগার

সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি : (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ, দেখাবো আলোর পথ'

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরন করা, যথাযখভাবে

তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা, আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেরণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক. বন্দি সংক্রান্ত প্রদত্ত সেবা সমূহ						
১.	বন্দির আত্মীয়-স্বজন ও বন্ধু বান্ধবের সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ,	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা)

	ক. সাধারন হাজতি বন্দি	কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।				মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd
	খ. সাধারন কয়েদি ও ফাঁসির দন্ডপ্রাপ্ত বন্দি	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ০১ (এক) মাস অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd

	গ. ডিভিশন প্রাপ্ত বন্দি	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪. সাক্ষাত প্রার্থীরদের মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd
	ঘ. জঙ্গি, টপটেরর ও অন্যান্য স্পর্শকাতর বন্দি	সংশ্লিষ্ট কারাগারের জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. প্রত্যেক সাক্ষাত প্রার্থীর এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪. সাক্ষাত প্রার্থীদের মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd
	ঙ. ডিটেন্যু ও নিরাপদ হেফাজতী বন্দি	জেল সুপার বরাবর সরাসরি আবেদনপত্র দাখিলের পর সাক্ষাতের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রতি ১৫ (পনেরো) দিন অন্তর কারাবিধি ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	১. সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/আদালতের অনুমোদনপত্র। ২.প্রত্যেক সাক্ষাতপ্রার্থীর	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025

		সাক্ষাতের সুযোগ রয়েছে।	এক কপি ছবি।			jsdpur@prison.gov.bd
২.	বন্দির আইনজীবির সাথে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করণ	জেল সুপার যৌক্তি কারণে যে কোন সময়ের ব্যবধানে আইনজীবির সাথে সাক্ষতের ব্যবস্থা করে দিতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd

৩.	কারা ক্যান্টিনের মাধ্যমে বন্দির নিকট মালামাল/পন্যে প্রদানের ব্যবস্থা করণ,	বাহির কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দির আত্মীয়-স্বজন মালামাল/পন্য কিনে বন্দির নামে করাভ্যন্তরে কারা ক্যান্টিন থেকে বন্দি নিজে তার ব্যক্তিগত ক্যাশে (পিসি) জমাকৃত টাকার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় অনুমোদিত মালামাল/পন্য ক্রয় করতে পারেন।	পিসি কার্ড	কারা ক্যান্টিনের নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	সর্বোচ্চ ০২ ঘন্টা	মোঃএমরান হোসেন মিঞা জেলার মোবাইল -01769-971021 jsdpur@prison.gov.bd
৪.	বন্দির ব্যক্তিগত ক্যাশ (পিসি) তে টাকা জমা গ্রহণ	ভিতর কারা ক্যান্টিন থেকে প্রয়োজনীয় মালামাল/পন্য ক্রয়ের জন্য বন্দির আত্মীয়-স্বজন বন্দির পিসিতে টাকা দিতে পারেন। টাকা জমা দানের পর প্রত্যেক জমাদানকারীতক রশিদ প্রদান করা হয় এবং বন্দির নামে জমাকৃত টাকা বন্দির পিসিতে জমা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩০ মিনিট	মোঃএমরান হোসেন মিঞা জেলার মোবাইল -01769-971021 jsdpur@prison.gov.bd
৫.	বন্দির ওকালতনামা স্বাক্ষরকরণ	বন্দির ওকালতনামা বাহিরে সংরক্ষিত বক্সে জমা দিতে হয়। দায়িত্বপ্রাপ্ত ডেপুটি জেলারের কাছে সরাসরি জমা প্রদান করা হয়। ওকালতনামায় সংশ্লিষ্ট বন্দির স্বাক্ষর গ্রহণের পর তা আবার ওকালতনামা জমাদানকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উকিলের কাছ থেকে প্রাপ্ত ওকালতনামা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা।	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd
৬.	বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে বন্দির জামিন নামা/মুক্তিনামা আসলে তা যাচাই-বাচাই পূর্বক বন্দিকে জামিনে মুক্তি/খালাস প্রদান করা হয়। প্রতিদিন কারা জামিনে মুক্তি/খালাস পাবে তা পূর্বে থেকে বাহিরে	সংশ্লিষ্ট আদালতের মাধ্যমে প্রাপ্ত সঠিক জামিননামা/মুক্তি নামা	বিনমূল্যে	সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা। তবে জামিননামা সংশোধনের বা সঠিকতা যাচাইয়ের	মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd

		নোটিস টাঙ্গিয়ে দেওয়া হয়।			প্রয়োজন হলে বিলম্ব হতে পারে।	

৭	কারা পন্য বিক্রয়	কারাভ্যন্তরে বন্দি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্য সমূহ জনসাধারনের নিকট নির্ধারিত লাভে বিক্রি করা হয়।	--	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিক (সহজ লভ্যতা সাপেক্ষে)	মোঃএমরান হোসেন মিঞা জেলার মোবাইল -01769-971021 jsdpur@prison.gov.bd
৮	বোর্ড পরীক্ষা অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ	কারভ্যন্তরে বন্দির মাধ্যমে যারা এস এস সি বা অন্যান্য পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারের পরিক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আদলত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষেরে অনুমোদন	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক রুটিন অনুযায়ী	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd মোঃ একরামুল হক ডেপুটি জেলার (ভর্তি ও মুক্তি, ডিটেন্যু শাখা) মোবাইল-01769-971025 jsdpur@prison.gov.bd
৯	তথ্য সরবরাহ	জেল সুপার বরাবরে বন্দির আত্মীয়-স্বজন অথবা অন্য কোন ব্যাক্তি আবেদনের প্রেক্ষিতে বন্দির সাজা, কারাবাস, কারা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য (যাহা কারা নিরাপত্তা বিঘ্নিত করবেনা) সরবরাহ করা হয়। প্রতি কাযদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা -২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে; যেসব তথ্য সরবরাহে সরকারি অর্থ খরচ হয় ক্ষেত্র বিশেষ	আবেদন দাখিলের পর ১-১৫ দিন	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd

		বা ডাক যোগে অথবা ই-মেইল এ প্রেরণ করা যায়।		নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়		

১০	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, উন্নত চিকিৎসা, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পত্র পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারাকর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের পর ১-১৫ দিন	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা, আন্তর্জাতি প্রতিস্ঠান, শিক্ষা প্রতিস্থান কারাগার পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট মন্ত্রণালয়কে সম্বোধন পূর্বক কারা অধিদপ্তরে আবেদন করতে হয়। মন্ত্রণালয় ও কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd

		কারাগার পরিদর্শন করতে দেওয়া হয়।				
২	শিক্ষা ও গবেষনা	গবেষণা ও অন্যান্য শিক্ষা সংক্রান্ত কাজে কারাভ্যন্তরে কাজের জন্য স্বরাষ্ট মন্ত্রণালয় অথবা কারা অধিদপ্তরের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে প্রবেশ করতে দেওয়অ হয়।	মন্ত্রণালয়/কারা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমতিপত্র	বিনামূল্যে	অনুমতি পত্রে উল্লেখিত	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন ও ই-মেইল) স্ব স্ব কারাগার কর্তৃক পূরণীয়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে অর্জিত ও শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় মাধ্যমে আবেদন দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির সর্বোচ্চ ১৫ দিন	মোঃমতিয়ার রহমান জেল সুপার মোবাইল-01769-971020 jsdpur@prison.gov.bd
২	চিকিৎসা সেবা প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কেউ অসুস্থ হলে তাৎক্ষণিকভাবে কারা হাসপাতালে চিকিৎসা প্রদান করা হয়। উন্নত চিকিৎসার প্রয়োজন হলে কারা হাসপাতালের চিকিৎসকের পরামর্শ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব ডাঃ সঞ্জয় কুমার গুপ্ত পদবী-মেডিকেল অফিসার কোড নং-১৩৪৩৮৩

৩	পোষাক-পরিচ্ছদ প্রদান	পোশাক নীতিমালা অনুযায়ী কারা কর্মচারীদের কিট বহি মোতাবেক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে পোষাক-পরিচ্ছদ প্রদান করা হয়।	কিট বহি	বিনমূল্যে	কিট বহি জমাদানের পর সর্বোচ্চ ৫ দিন	মোছাঃ খাতুনে জান্নাত ডেপুটি জেলার (সংস্থাপন শাখা) মোবাইল-01769-971026 jsdpur@prison.gov.bd
৪	পি আর এল ও পেনশন মঞ্জুরি প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরর আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরি প্রদান করা হয়।	যথাযথ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭ দিন	মোছাঃ খাতুনে জান্নাত ডেপুটি জেলার (সংস্থাপন শাখা) মোবাইল-01769-971026 jsdpur@prison.gov.bd

৩) এ কারাগারের অধীনে অন্য কোন প্রতিষ্ঠান নেই।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা ।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান।

০৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

মোঃ মতিয়ার রহমান
জেল সুপার
বিজে ০২৭৩৯৯০০২১৪
জেলা কারাগার, দিনাজপুর।
☏ ০২৫৮৯৯২১৭৪১ (দপ্তর)
jsdpur@prison.gov.bd