গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা উপ মহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ
সদর দপ্তর, বরিশাল।
www.prison.barisaldiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ 'রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ'।

মিশনঃ বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা, কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচারণ করা, যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা এবং আত্নীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবিদের সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনাগরিক হিসেবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রেরণা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২। প্রতিশ্রুতিসমূহঃ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	তথ্য সরবরাহ	কারা উপ মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য উপাত্তও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা ২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্য; যেসব তথ্য সরবরাহ সরকারি অর্থ খরচ হয় সেক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়।	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫দিন।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
২	বিশেষ রেয়াত মঞ্জুর	কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচারণ, কাজের পরিমাণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক এর বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ প্রেরণ করে থাকেন।	কারা কর্তৃপক্ষই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করে প্রেরণ করেন।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫দিন।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৩	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের	মোঃ আলতাব হোসেন

		এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/ স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।		পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৪	বন্দির চিকিৎসা সেবা	অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্নীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৫	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ;	কারাভ্যন্তরীন বন্দিদের মধ্যে যারা বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয়ের পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ।	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয়ের রুটিন অনুযায়ী	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৬	বদলি/পদায়ন	বিভাগের এখতিয়ারভূক্ত কর্মচারীদের এক কর্মস্থল হতে অন্য কর্মস্থলে বদলি/পদায়ন করা হয়। বিশেষ প্রয়োজন বা প্রশাসনের স্বার্থে যে কোন সময় বদলি করা হয়। কর্মচারীগণ পারিবারিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বদলির আবেদন দাখিল করতে পারেন। এরূপ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই সাপেক্ষে পরিস্থিতি ও প্রয়োজন বিবেচনায় বদলির সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৭	বিভাগীয় মামলার আপীল নিষ্পত্তি	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে প্রদত্ত বিভাগীয় মামলার রায় প্রদান করা হয়। উক্ত রায়ের সিদ্ধান্তে সংক্ষুদ্ধ কর্মচারীগণ দাখিলকৃত আবেদনপত্র কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে প্রেরণ করা হয়। আপিলের বিষয়বস্তু পর্যালোচনা করে যে সিদ্ধান্ত পাওয়া যায় তা সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অবহিত করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com

৮	কারা কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	কারা কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার আবেদন করলে কারা স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম হতে নীতিমালা অনুযায়ী চিকিৎসার জন্য আর্থিক অনুদান প্রদানের প্রাপ্ত আবেদনপত্রটি কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে অগ্রগামী করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল ২। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৩। চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com
৯	সাক্ষাৎকার	সরাসরি বিভাগীয় কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে সাক্ষাৎ করা যায়।	সরাসরি বিভাগীয় দপ্তরে হাজির/কারাগার পরিদর্শনকালীন কর্মচারীগণ সাক্ষাৎকার করতে পারেন।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আলতাব হোসেন কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ baridiv@gmail.com

৩। আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবাঃ

৩.১) বরিশাল কেন্দ্রীয় কারাগার।

৩.২) পটুয়াখালী জেলা কারাগার।

৩.৩) ভোলা জেলা কারাগার।

৩.৪) বরগুনা জেলা কারগার।

৩.৫) পিরোজপুর জেলা কারাগার।

৩.৬) ঝালকাঠি জেলা কারাগার।

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান
৫	আবেদনে নাম ঠিকানা স্পষ্ট করে উল্লেখ করা।
৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা।

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ আলতাব হোসেন পদবিঃ কারা উপ মহাপরিদর্শক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০৭০০ ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩০৩৭৬ ফোনঃ baridiv@gmail.com	৩০ কার্যদিবস (সাধারণ ৪০ কার্যদিবস তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলো)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মনির আহমেদ পদবিঃ উপ কারা মহাপরিদর্শক কারা অধিদপ্তর, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১১	২০ কার্যদিবস

			ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৪৩৩ ই-মেইলঃ secy_cnr@cabinet.gov.bd www.cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস