

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৪৯৩

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১০ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্ত : (বর্ণনামতে)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে

১০-০৮-২০২৫

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

৫৫১০০৮১১ (ফোন)

৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)

pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৪৯৩/১ (১)

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১০ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



মহাশালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা।

মাসের নাম : জুলাই-২০২৫

মহাশালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
তথ্য অধিদফতর	১১টি	১১টি	---	০৪.০৭.২০২৫ (০১টি) ০৫.০৭.২০২৫ (০১টি) ১১.০৭.২০২৫ (০১টি) ১৫.০৭.২০২৫ (০২টি) ২০.০৭.২০২৫ (০২টি) ২১.০৭.২০২৫ (০২টি) ২৫.০৭.২০২৫ (০১টি) ২৮.০৭.২০২৫ (০১টি)	০৩.০৮.২০২৫ (১১টি)	---	

০২/০৮/২০২৫

মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৫৫৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে (জিআরএস)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস

০৪-০৯-২০২৫
মো. নিজামুল কবীর
প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)
৫৫১০০৮১১ (ফোন)
৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)
pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা।

নাম : আগস্ট-২০২৫

গেতার নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ		নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
				তারিখ	তারিখ			
ফতর	০৫টি	০৫টি	---	০১.০৮.২০২৫ (০১টি)	০৩.০৮.২০২৫ (০২টি)	১৯.০৮.২০২৫ (০৩টি)	---	
				০৩.০৮.২০২৫ (০২টি)	০৬.০৮.২০২৫ (০২টি)			
				০৬.০৮.২০২৫ (০২টি)	১০.০৮.২০২৫ (০২টি)			
				১৬.০৮.২০২৫ (০২টি)				

০৫/০৮/২৫

মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৬০৫

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে



০৬-১০-২০২৫

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

৫৫১০০৮১১ (ফোন)

৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)

pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

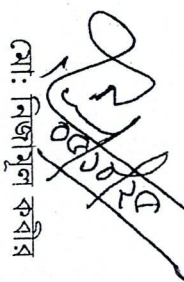
উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা।

ফর্মের নাম : সেপ্টেম্বর-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	ফোট গ্রাফ অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ		নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব
				তারিখ	সংখ্যা			
তথ্য অধিদফতর	০৪টি	০২টি	---	১৪.০৯.২০২৫ (০২টি)	২২.০৯.২০২৫ (০২টি)	০২টি (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)		
				২৫.০৯.২০২৫ (০২টি)	---			
				৩০.০৯.২০২৫ (০২টি)	---			



মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.t