

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৩১৭

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক সদয় অবগতির জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : (কপি সংযুক্ত)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) IMG_20250507_0002

(২) কপি সংযুক্ত



০৭-০৫-২০২৫

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

৫৫১০০৮১১ (ফোন)

৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)

pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৩১৭/১ (১)

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা।

মাসের নাম : এপ্রিল-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
তথ্য অধিদফতর	১৪টি	১৪টি	---	০১.০৪.২০২৫ (০৮টি) ১১.০৪.২০২৫ (০৬টি)	০৬.০৪.২০২৫ (০৮টি) ২৬.০৪.২০২৫ (০৬টি)	০টি	

মো: নিজামুল করীম
প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৫৫১০০৮২১
ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

নম্বর : ১৫.৫২.০০০০.০১১.২৭.২৩৮.১৪-২৩৬২

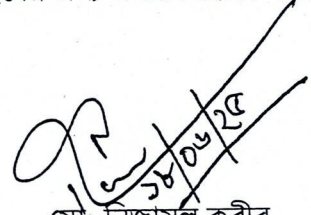
তারিখ : ১৮.০৬.২০২৫

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র : তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে।



মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

তথ্য অধিদফতর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১	০	০	০	০	১	০	০	১	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	১	০

Azaman
17.06.2025

মো: মনিরুজ্জামান খান
সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন)
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৪২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক সদয় অবগতির জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : (বর্ণনামতে)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে

০৭-০৭-২০২৫
মো. নিজামুল কবীর
প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)
৫৫১০০৮১১ (ফোন)
৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)
pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৪২০/১ (১)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

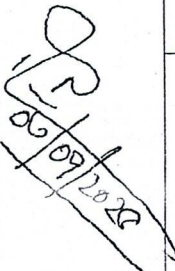
১। সহকারী সচিব, বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : ভূমি অধিদফতর, ঢাকা।

মাসের নাম : জুন-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ভূমি অধিদফতর	মোট - ০১টি জুন- ০১টি	০২টি	---	১৪.০৫.২০২৫ (০১টি) ২০.০৬.২০২৫ (০১টি)	২৯.০৬.২০২৫	০০টি	



মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd