

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৪৯

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।  
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

(১) বর্ণনামতে।



০৫-০২-২০২৬

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার

ফোন : ৫৫১০০৮১১

ফ্যাক্স : ৫৫১০০৫৫৩

ইমেইল : pio@pressinform.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা

মাসের নাম : জানুয়ারি-২০২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ		নিশ্চিতের তারিখ	অনিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
				০১.০১.২০২৬	০৮.০১.২০২৬ (০২টি)			
তথ্য অধিদফতর	২১টি	২১ টি	---	১১.০১.২০২৬	১৮.০১.২০২৬			
				১২.০১.২০২৬				
				০৭.১২.২০২৫				
				১৩.০১.২০২৬				
				১৭.০১.২০২৬ (০২টি)				
				১৮.০১.২০২৬ (০৪টি)				
				২০.০১.২০২৬ (০৪টি)				
				২২.০১.২০২৬				
				২৪.০১.২০২৬ (০২টি)				
				২৬.০১.২০২৬		২৬.০১.২০২৬		



মো: নিজামুল কবীর  
প্রধান তথ্য অফিসার  
ফোন: ৫৫১০০৮১১  
ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

নম্বর : ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.২৭.০২৩৮.১৪- (৬৩৯)

তারিখ : ০৬ .০৩.২০২৬

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।**

সূত্র : তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে।



ইয়াকুব আলী

অতিরিক্ত প্রধান তথ্য অফিসার (প্রেস ও মনিটরিং)

প্রধান তথ্য অফিসারের দাপ্তরিক দায়িত্বে

ফোন: ৫৫১০০১৩৮

ই-মেইল: yeakub07@gmail.com

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি-২০২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ		নিশ্চিতের তারিখ	অনিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
				০৫.০২.২০২৬	১৬.০২.২০২৬ (০২টি)			
তথ্য অধিদপ্তর	০৪টি	০৮টি	---	০৫.০২.২০২৬	১৬.০২.২০২৬ (০২টি)	২২.০২.২০২৬	০১টি	
				২৩.০২.২০২৬		২৩.০২.২০২৬		

ইয়াকুব আলী

অতিরিক্ত প্রধান তথ্য অফিসার (প্রেস ও মনিটরিং)

প্রধান তথ্য অফিসারের দাপ্তরিক দায়িত্বে

ফোন: ৫৫২০০১৩৮

ই-মেইল: yeakub07@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

নম্বর : ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.২৭.০২৩৮.১৪- ৮৮৬

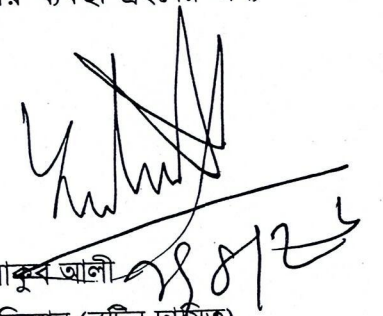
তারিখ : ০২ .০৪.২০২৬

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।**

সূত্র : তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে।



ইয়াকুব আলী  
প্রধান তথ্য অফিসার (রুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০১০৯৬

ই-মেইল: yeakub07@gmail.com

সচিব

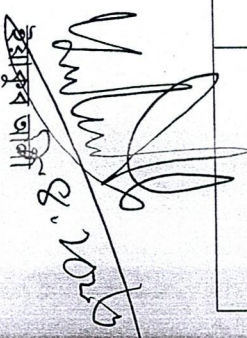
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

মাসের নাম : মার্চ-২০২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ		নিশ্চিতের তারিখ		অনিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
				২০.০২.২০২৬	২৯.০৩.২০২৬	২৯.০৩.২০২৬	৩০.০৩.২০২৬		
তথ্য অধিদপ্তর	০৩টি	০৩টি	---	২৯.০৩.২০২৬	৩০.০৩.২০২৬	---	০১টি	ফেব্রুয়ারি মাসের ১টি অভিযোগ নিশ্চিতসহ	
				২৯.০৩.২০২৬	৩০.০৩.২০২৬	---			
				২৯.০৩.২০২৬	---	---			

  
ইয়োক্রব আকী

প্রধান তথ্য অফিসার (রুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০১০৯৬

ই-মেইল: yeakub07@gmail.com