

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৪ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৬০৫

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে



০৬-১০-২০২৫

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

৫৫১০০৮১১ (ফোন)

৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)

pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদফতর, ঢাকা।

মানের নাম : অক্টোবর-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দায়িত্বের তারিখ		নিষ্পত্তির তারিখ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
				শুরু	সমাপ্ত			
তথ্য অধিদফতর	১৪টি	১২টি	---	২৫.০৯.২০২৫	০৬.১০.২০২৫	০৩টি (নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি)		
				৩০.০৯.২০২৫	০৬.১০.২০২৫			
				০২.১০.২০২৫	০৬.১০.২০২৫			
				০৩.১০.২০২৫	০৬.১০.২০২৫			
				০৬.১০.২০২৫	২৭.১০.২০২৫			
				১৫.১০.২০২৫ (০৩টি)	২৭.১০.২০২৫			
				১৭.১০.২০২৫	২৭.১০.২০২৫			
				১৯.১০.২০২৫	২৭.১০.২০২৫			
				২১.১০.২০২৫	২৭.১০.২০২৫			
				২৬.১০.২০২৫	২৭.১০.২০২৫			

*(Signature)*

মো: নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫১০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৫২.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০১০.১৩.৭৪২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৯.০২.২০১৫ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.৩৬০(১৬) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত প্রতিবেদন জিআরএস হতে প্রাপ্ত তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে।



০২-১২-২০২৫

মো. নিজামুল কবীর

প্রধান তথ্য অফিসার (চলতি দায়িত্ব)

৫৫১০০৮১১ (ফোন)

৫৫১০০৫৫৩ (ফ্যাক্স)

pio@pressinform.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : তথ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

বাসের নাম : নভেম্বর-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	নিশ্চিতের তারিখ	অনিশ্চিতকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
তথ্য অধিদপ্তর	২২টি	২৫টি	---	২৫.১০.২০২৫	২৪.১১.২০২৫	২০.১১.২০২৫	---
				২৫.১০.২০২৫	১৮.১১.২০২৫		
				২৮.১০.২০২৫	২৫.১১.২০২৫		
				০৩.১১.২০২৫			
				০৪.১১.২০২৫ (০২টি)			
				০৫.১১.২০২৫			
				০৬.১১.২০২৫			
				১৩.১১.২০২৫			
				১৬.১১.২০২৫ (০২টি)	২৪.১১.২০২৫		
				১৮.১১.২০২৫ (০২টি)	২০.১১.২০২৫		
১৯.১১.২০২৫							
২২.১১.২০২৫	২৩.১১.২০২৫						
২৩.১১.২০২৫ (০২টি)	২৭.১১.২০২৫						
২৫.১১.২০২৫ (০২টি)							
২৭.১১.২০২৫							
২৯.১১.২০২৫ (০২টি)							
৩০.১১.২০২৫ (০২টি)	৩০.১১.২০২৫						

মো: নিজামুল করীম

প্রধান তথ্য অফিসার (সিগি ডায়রি)

ফোন: ৫৫২০০৮১১

ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd