

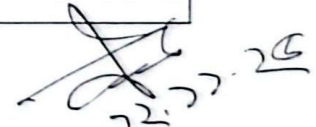
৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী : জনাব মো. আব্দুস সবুর সচিব (উপসচিব), বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মোবাইল: ০১৭১১-০৪৭৭৫২ ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০১৪ ইমেইল : secretary@presscouncil.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : জনাব কাজী জিয়াউল বাসেত যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় ফোন : ০২-৫৫১০০৫৬০ ইমেইল : ds.admin@moi.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/ কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২।	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র দাখিল
৩।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	



মোঃ আব্দুস সবুর
সচিব
(উপসচিব আইডি নং-৮০৫৭)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়