



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
উদ্ভিদ সংগনিরোধ কেন্দ্র
বুড়িমারী ছলবন্দর, পাটখাম, ঝালমনিরঘাট।

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	ব্যতিক্রমাত্মক কর্মকর্তার নাম, পদবী, কোল নম্বর ও ই-মেইল
১	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের উদ্ভিদ রোগ সনদ (শিসি)	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২. মূল্যায়ন ৩. স্বাস্থ্য সনদ (শিসি) প্রদান	৪. হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. ফিস জমার ট্রেজারী চালানের মূলকপি/ ই-চালান/ ekpay. ৩. এলসি/ কন্ট্রোল ইনভয়েন্স, প্যাকিং লিট এর কপি। ৪. এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ৫. ড্যাট সনদ ৬. টিআইএল সনদ ৭. ট্রেড লাইসেন্স উদ্ভিদ ওয়েবসাইটঃ www.pqw.dae.gov.bd	পণ্যের ধরণ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করা	১. রোগ পোকামুক্ত পচনশীল পণ্য পরিদর্শনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং অপচনশীল পণ্য পরিদর্শনের ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে। ২। রোগ-উপযুক্ত শোধন প্রক্রিয়ার যৌক্তিক ন্যূনতম সময় পর।	অতিরিক্ত উপপরিচালক/ সংগনিরোধ রোগতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬২৪৩ ০১৭০০-৭১৬২৬৩ ই-মেইলঃ ddpqsburimari@dae.gov.bd
২	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের হাড়পত্র	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২. মূল্যায়ন ৩. হাড়পত্র প্রদান	হালনাগাদকৃত নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসঃ ১. নির্ধারিত ফরম-এ আবেদন, ২. আমদানি অনুমতিপত্র, ৩. রপ্তানিকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ, ৪. এলসি/ কন্ট্রোল ইনভয়েন্স, প্যাকিং লিট এর কপি। ৫. ফিস জমার ট্রেজারী চালানের মূলকপি/ ই-চালান/ ekpay ৬. বিল অব ল্যান্ডিং ইত্যাদি। উদ্ভিদ ওয়েবসাইটঃ www.pqw.dae.gov.bd	পণ্যের ধরণ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করা	১. রোগ পোকামুক্ত পচনশীল পণ্য পরিদর্শনের ২৪ ঘন্টার মধ্যে এবং অপচনশীল পণ্য পরিদর্শনের ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে। ২। রোগ-উপযুক্ত শোধন প্রক্রিয়ার যৌক্তিক ন্যূনতম সময় পর।	অতিরিক্ত উপপরিচালক/ সংগনিরোধ রোগতত্ত্ববিদ মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬২৪৩ ০১৭০০-৭১৬২৬৩ ই-মেইলঃ ddpqsburimari@dae.gov.bd
৩	রক্তানি ও আমশাখিয়েল্যে উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের সপেক্ষজনক পরিকল্পনার নিমিত্তে ল্যাবে পরীক্ষা	নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে নমুনা সংগ্রহ ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা সীটে সংশ্লিষ্টদের স্বাক্ষর/ বখায়তাবাবে পূরণ পরীক্ষার ফলাফল লিপিবদ্ধকরণ ও মুদ্রাঙ্কন যতামত	বিনামূল্যে	ন্যূনতম যৌক্তিক সময়	সংগনিরোধ রোগতত্ত্ববিদ, পরিদর্শক ও ল্যাবরেটরী টেকনিশিয়ান