

পিপি এন্ড পিডিসি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-মে-জুন, ২০২৫) প্রতিবেদন

(সংযোজনী ৬)

২৯/০৬/২০২৫


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	কোয়ার্টার					ক্রমপূঞ্জিত	অর্জনের হার(%)										
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ													
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩											
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থা/অফিসের ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.২.১.১] স্টেকহোল্ডার এর সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	১	১	১	১	১	৮	১০০.০০										
														[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	৮	১০০.০০
														[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	-	১০০.০০
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/অভিভাবক সত্য আয়োজন এবং অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	-	-	১০০.০০										


২৯/০৬/২৫
ফজলে রাফি, ইঞ্জিনিয়ার
দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, পিপি এন্ড পিডিসি

২৯/০৬/২৫
২৯/০৬/২৫

ফারহানা এন আহমেদ, প্রিন্সিপাল ইঞ্জিনিয়ার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, পিপি এন্ড পিডিসি


২৯/০৬/২৫
পরিচালক (অঃদঃ)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, পিপি এন্ড পিডিসি