



পরিচালক, পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৯

পিপি এন্ড পিডিসি – এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

পিপি এন্ড পিডিসির গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রমের প্রধান উদ্দেশ্য বিসিএসআইআর এর বিভিন্ন গবেষণা হতে উদ্ভূত পদ্ধতিসমূহের পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডির মাধ্যমে পদ্ধতিসমূহের কারিগরি এবং অর্থনৈতিক সম্ভাব্যতা যাচাই করে পদ্ধতিটির শিল্পায়ন এ ভূমিকা রাখা। বিগত ০৩ (তিন) বছরে পিপিএন্ডপিডিসি-এ ২৫ টি আরএন্ডডি প্রকল্প, ০৫ টি পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি, ০৪ টি পেটেন্ট স্বত্ব অর্জন/দাখিলকৃত, ০১ টি প্রযুক্তি অর্জন/দাখিলকৃত, ২০ জন শিক্ষার্থীর গবেষণাকর্ম তত্ত্বাবধান, ০২ টি বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং ৫৪ টি গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশ করেছে। এ সময়ে পিপিএন্ডপিডিসি-এ বিভিন্ন শিল্পোদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি পর্যায়ে ৩৯১ টি পণ্য-নমুনা বিশ্লেষণ করেছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ শিল্পোদ্যোক্তাদের মাধ্যমে সফলভাবে বাণিজ্যিকিকরণ, গৃহীত প্রকল্পসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সফলভাবে বাস্তবায়ন, পিপিএন্ডপিডিসি-এর ডিভিশন ও সেকশনসমূহকে আন্তর্জাতিক (ISO/IEC17025) মানে উন্নীতকরণ এবং দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সময়ান্বিত কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প ও আরএন্ডডি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন, পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি,দেশীয় কৌচামাল ব্যবহার করে প্রযুক্তি উদ্ভাবন, উন্নয়ন, এবং উদ্ভাবিত পণ্যের বাণিজ্যিকিকরণ, আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রযুক্তির উদ্ভাবন, উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক মানের পণ্য বিশ্লেষণ সেবা প্রদান, শিল্পখাতের কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সমস্যা চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প - ১২ টি
- বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ প্রকাশ - ১৫ টি
- বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন - ১৫ টি
- প্রসেস - ০১ টি
- প্যাটেন্ট - ০১ টি
- প্রসেস ইজারা ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - ০১ টি
- বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ - ৫০ জন
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে IoT based প্রশিক্ষণ - ৩০ জন
- শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান - ০৬ টি
- নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান - ১১০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

পিপি এন্ড পিডিসি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিপি এন্ড পিডি সেন্টারকে জাতীয় টেকনোলজি ইনকিউবেশন সেন্টাররূপে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: শিল্পগবেষণার মাধ্যমে নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও মেধাস্বত্ব অর্জন পূর্বক উহা শিল্প উদ্যোগীদের নিকট হস্তান্তর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বেকারত্ব দূরীকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) গবেষণাগারের উদ্ভাবিত পণ্যের পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ২) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ
- ৩) আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং বিস্তার

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সমঝোতা স্মারক বাস্তবায়ন
৩. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি:

১. বিসিএসআইআর-এর ল্যাব স্কেলে উদ্ভাবিত প্রসেসগুলোর পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি করণ ও উন্নয়ন।
২. উন্নয়নকৃত সফল প্রসেসগুলো ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প উদ্যোগীদের নিকট হস্তান্তর ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- ৩ টেকসই প্রযুক্তি স্থাপন, উন্নয়ন ও বাণিজ্যিকিকরণের লক্ষ্যে আর্থ-কারিগরি সম্ভাব্যতা যাচাই।
৪. প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও স্পয়ার পার্টস এর ডিজাইন এবং প্রস্তুতকরণ।
৫. দেশীয় বিভিন্ন শিল্প কারখানার কারিগরি সমস্যাবলী সমাধান ও সেবা প্রদান।
৬. বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের থিসিস ও গবেষণা কাজে সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪*		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	১.১.১ তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস/রিপোর্ট	সংখ্যা	০৫	১২	১০	১১	১২	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, পরিচালকের দপ্তর, পিপি এন্ড পিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	২.১.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	১৩	১৫	১৫	১৬	১৭	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, পরিচালকের দপ্তর, পিপি এন্ড পিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণা ও গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	৩.১.১ চলমান আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প	সংখ্যা	১১	৭	৭	৮	৯	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, পরিচালকের দপ্তর, পিপি এন্ড পিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
	৩.১.২ সমাপ্য আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প	সংখ্যা	৬	৭	৫	৬	৭		
	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সংখ্যা	১৬	১৮	১৫	১৬	১৭	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট ভারপ্রাপ্ত বিজ্ঞানী, পরিচালকের দপ্তর, পিপি এন্ড পিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর
	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	সংখ্যা	-	-	০১	০২	০৩	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	
	৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	সংখ্যা	১	১	০১	০২	০৩	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩১ মে, ২০২৪ তারিখ পর্যন্ত প্রকৃত অর্জন; (অর্থবছরের অবশিষ্ট সময়ে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে মর্মে আশা করা যায়)

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
পিপি এন্ড পিডিসি-এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ															
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	১৫.০	১.১ থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.১.১ তথাবধানকৃত থিসিস/রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	০৫	১২	১০	০৮	০৬	০৪	০২	১১	১২
		১.২ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.২.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৮.০	৮৬	৮১	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৬০	৭০
		১.৩ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে IoT based প্রশিক্ষণ	১.৩.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০	-	৩২	৩০	২৮	২৬	২৫	২৪	৩৫	৪০
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	২০.০	২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	১৩	১৫	১৫	১৩	১২	১১	১০	১৬	১৭
		২.২ সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	২.২.১ আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	-	-	-	-	২	৩
		২.৩ স্কুলের ছাত্র- ছাত্রীদের বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার পরিদর্শনের আয়োজন	২.৩.১ গবেষণাগার প্রদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	৩	৪	২	১	-	-	-	৩	৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন	৩৫.০	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০	১১	০৭	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৮	০৯
			৩.১.২ সমাপ্য আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০	০৬	০৭	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৬	০৭
		৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সমষ্টি	সংখ্যা	৭.০	১৬	১৮	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৬	১৮
			৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১	০১
		৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০	-	-	০১	-	-	-	-	০২	০৩
			৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০	০১	০১	০১	-	-	-	-	০২	০৩
		৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান এবং সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদানকৃত এবং সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	০১	০১	০১	-	-	-	-	০২	০৩
		৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০	৯	৭	৬	৫	৪	৩	২	০৭	০৮
		৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	১৩৮	১১৬	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১১৫	১২০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											

আমি, পরিচালক, পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি), হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) হিসেবে পরিচালক, পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Handwritten signature

27.06.2024

ড. মোসা: হোসনে আরা বেগম
পরিচালক (স: দা:)
পিপি এন্ড পিডিসি
পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)

তারিখ

Handwritten signature
অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ
চেয়ারম্যান

27/06/2024

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইওটি	ইন্টারনেট অফ থিংস
২	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভলপমেন্ট
৩	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট
৪	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অফ আন্ডারস্ট্যান্ডিং
৫	এনআইএস	ন্যাশনাল ইনটিগ্রিটি স্ট্র্যাটজি
৬	জিআরএস	গ্রীভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৭	বিআইপি	বাজেট ইমপ্লিমেন্টেশন প্লান
৮	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি

Serial	Acronyms	Description
1	ADP	Annual Development Project
2	BIP	Budget Implementation Plan
3	BMC	Budget Management Committee
4	GRS	Givence Redress System
5	IoT	Internet of Things
6	MOU	Memorandum of Understanding
7	NIS	National Integrity Strategy
8	R&D	Research and Development

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.১.১ তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/ গবেষণাগার	তত্ত্বাবধানকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ও বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম এবং গবেষণা বিষয় সম্বলিত সামারি শিট
১.২	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.২.১ প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/ গবেষণাগার	প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি শিট
২.১	বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) দপ্তর এবং বিভিন্ন গবেষণাগার	আয়োজিত সেমিনারের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি শিট
২.২	সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	২.২.১ আয়োজিত লার্নিং সেশন	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	আয়োজিত লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, ব্যয়িত জনঘন্টা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি শিট
২.৩	স্কুলের ছাত্র-ছাত্রীদের বিসিএসআইআর- এর বিভিন্ন গবেষণাগার পরিদর্শন আয়োজন	২.৩.১ গবেষণাগার প্রদর্শিত	বিসিএসআইআর- এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/ গবেষণাগার	পরিদর্শন তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনকারি প্রতিষ্ঠানের নাম, পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শন স্থান) সামারি শিট
৩.১	বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প	বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	চলমান আরএন্ডডি প্রকল্পের শিরোনাম, প্রকল্প প্রধানের নাম ও মেয়াদকালের তালিকা ও অগ্রগতি প্রতিবেদন
		৩.১.২ সমাপ্য আরএন্ডডি + পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি প্রকল্প		সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্পের তালিকা ও সমাপনী প্রতিবেদন
৩.২	গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বইয়ের প্রথম পেজের অনুলিপি
		৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা		সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত এবং আয়োজিত সেমিনারের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সামারি শিট

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৩.৩	শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	গৃহীত প্রসেস সমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র
		৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর ও ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্পমন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত পেটেন্টসমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র
৩.৪	প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	প্রদানকৃত ইজারা, সেবা চুক্তি ও স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারকের অনুলিপি ও তালিকা
৩.৫	শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	পরিদর্শন তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী) একটি সামারি শিট
৩.৬	নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবার নমুনা গ্রহণের ও প্রতিবেদন প্রেরণের রেজিস্টার খাতার অনুলিপি ও অনলাইন ডাটাবেজ

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	প্যাটেন্ট (দাখিলকৃত এবং অর্জিত)	প্যাটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত প্যাটেন্ট আবেদনসমূহ দ্রুততম সময়ে যাচাই-বাছাইপূর্বক রেজিস্ট্রেশন প্রদান
থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন	তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস/রিপোর্ট	দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়	স্নাতক ও স্নাতোকোত্তর পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের থিসিস করার জন্য ল্যাবরেটরী ব্যবহার এবং তত্ত্বাবধানের আবেদন/চাহিদা প্রেরণ
নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/ শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	পণ্যের/নমুনার গুণগত মান বিশ্লেষণের চাহিদা প্রদান
শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ, পরিদর্শন এবং পারস্পারিক সহযোগিতার মাধ্যমে সমস্যার সমাধান
প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান এবং সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	ইজারা প্রদানকৃত এবং সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	গবেষণা, নমুনা পরীক্ষণ, ও পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডির যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও পারস্পারিক সহযোগিতা

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপি এন্ড পিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	৪০	লক্ষ্যমাত্রা		২০	২০				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী কর্মকর্তা/ পরিচালক/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা কমিটি	২ ২০-১২-২৪ ২০-০৩-২৫	লক্ষ্যমাত্রা		১ ২০-১২-২৪	১ ২০-০৩-২৫				সংযুক্তি
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার										
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ইউনিট পরিচালক/সদস্য সচিব, ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমটি	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪			
						অর্জন				
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....										
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	ইউনিট পরিচালক/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০					

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (সংযুক্তি)
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপি এন্ড পিডিসি)

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক
১	টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	যথাযথ প্রক্রিয়া ও বিধি অনুসরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ	সংশ্লিষ্ট কমিটির সভার কার্যবিবরণী
২	পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	বাগানের আগাছা নিধন, পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন ইত্যাদি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৫

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[২.১.৫] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাকর্মচারী/ ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তাকর্মচারী/ ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-