



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE
BCSIR, DHAKA- 1205

তারিখ: ১৫.০৯.২০২১

নং: ৩৯.০২.০০০০.০৬১.০৬.০৩৬.১৯/ ৪৪২(৪)

অফিস আদেশ

নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, পিপি এন্ড পিডিসি এর ২২.০৩.২০২১ তারিখের ৩৯.০২.০০০০.০৬১.০৬.০৩৬.১৯ (অংশ-১)/৩২৬ সংখ্যক পত্র আংশিক পরিবর্তন পূর্বক বর্ণিত কমিটি নিম্নরূপ ভাবে পুনঃ গঠন করা হল:

ক্রঃ নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি	
(৪)	১. ফারহানা এন আহমেদ, প্রিন্সিপাল ইঞ্জিনিয়ার	আহবায়ক
	২. মোঃ রবিউল আলম, সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
	৩. রজত শূভ্র চক্রবর্তী, সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি পর্যালোচনা করবে এবং অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসের নিকট প্রেরণ করবে।
 - ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ওয়েব লিঙ্ক প্রমাণক হিসেবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড বিষয়ে সাহায্য করবে।
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কে সেবা প্রদান প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
 - সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি সভা আয়োজন করতে হবে।
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক যাবতীয় তথ্যাদি, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ (পৃষ্ঠা ৫৭-৬০) এ পাওয়া যাবে।
- এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী নির্দেশ না পাওয়া পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।

সদয় কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ফারহানা এন আহমেদ, প্রিন্সিপাল ইঞ্জিনিয়ার ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।
- মোঃ রবিউল আলম, সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।
- রজত শূভ্র চক্রবর্তী, সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার ও সদস্য-সচিব, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।

শামীমা আক্তার বানু
নির্বাহী কর্মকর্তা (অঃদাঃ)

তারিখ: ১৫.০৯.২০২১

নং: ৩৯.০২.০০০০.০৬১.০৬.০৩৬.১৯/ ৪৪২(৪)

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

- ডিভিশন-ইন-চার্জ (সকল), পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।
- পিএ টু পরিচালক, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- হিসাব রক্ষণকর্মকর্তা, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা।
- আহবায়ক ও ওয়েবসাইড হালনাগাদ কমিটি, পিপি এন্ড পিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা (অফিস আদেশটি ওয়েবসাইড প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হল)।
- অফিস কপি।