



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ  
কলাপাড়া, পটুয়াখালী-৮৬৫০  
www.ppa.gov.bd

নম্বর: ১৮.২১.৭৮৬৬.০০০.০০১.০৬.০০০৪.২৫.৬৯

তারিখ: ১২ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বাস্তবায়ন ও অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ তাঁদের নামের পাশে বর্ণিত দায়িত্বসমূহ পালন করবেন:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দায়িত্বের ধরণ	ফোন নম্বর ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১।	মুহাম্মদ আবদুল হাই মিলটন (উপসচিব) পরিচালক (প্রশাসন) পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ফোন নম্বর: ০৯৬১০২০২২২৭ মোবাইল নম্বর: ০১৩৩৫০৯৫০১২	director.admin @ppa.gov.bd
২।	মোঃ মাহবুবুর রহমান ভূঁইয়া (উপসচিব) পরিচালক (হিসাব) পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফোন নম্বর: ০৯৬ ১০২০২২৭৫ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৬২৩৪৯৪	director.accounts @ppa.gov.

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর নির্দেশ নং-৫.২.১(ক) অনুসারে "মন্ত্রণালয়/বিভাগের সঙ্গে সরাসরি সংশ্লিষ্ট আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপিল কর্মকর্তা হিসাবে মন্ত্রণালয়/ বিভাগের অনিক দায়িত্ব পালন করবেন"। বর্তমানে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ে উক্ত দায়িত্বে জনাব মোহাম্মদ আব্দুল আওয়াল, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), (ফোন নম্বর: ০২-২২৩৩৫২১৯৩, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪-৩৯০১৬০, ই-মেইল: js.admin@mos.gov.bd) নিযুক্ত থাকায় তিনি পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৫-০২-২০২৬  
রিয়াজ এডমিরাল মাসুদ ইকবাল  
চেয়ারম্যান

নম্বর: ১৮.২১.৭৮৬৬.০০০.০০১.০৬.০০০৪.২৫.৬৯/১ (৭)

তারিখ: ১২ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ২। সদস্য (প্রকৌশল ও উন্নয়ন), সদস্য (প্রকৌশল ও উন্নয়ন)-এর দপ্তর, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ।
- ৩। সদস্য (হারবার এন্ড মেরিন), সদস্য (হারবার এন্ড মেরিন)-এর দপ্তর, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ।
- ৪। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ৫। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ।

৬। পরিচালক (হিসাব), হিসাব বিভাগ, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ এবং

৭। উপ-পরিচালক (প্রোগ্রামার), এমআইএস বিভাগ, এমআইএস বিভাগ, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ।



A handwritten signature in black ink, located to the right of the QR code.

২৫-০২-২০২৬

মোঃ হারুন-অর-রশীদ  
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)