গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ
এমআইএস
www.ppa.gov.bd
কলাপাড়া, পটুয়াখালী

নম্বর: ১৮.২১.৭৮৬৬.০০৬.৩৩.০০১.২০.৫৮ | তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯
২১ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষের দাপ্তরিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে এমআইএস বিভাগ কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থবছরের রাজস্ব বাজেট হতে **সার্ভিসডেস্ক (ServiceDesk) সফটওয়্যার** বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ সফটওয়্যার ব্যবহার করে বন্দরের কারিগরি বিভাগসমূহ (যেমনঃ এমআইএস, ইলেক্ট্রিক্যাল, মেক্যানিক্যাল, সিভিল, মেরিন, হাইড্রোগ্রাফি, ইত্যাদি) কর্তৃক স্থাপিত, পরিচালিত ও রক্ষণাবেক্ষণকৃত সরঞ্জামাদির বিভিন্ন সমস্যার রেকর্ড রাখা, কোন যন্ত্রাংশে বার বার সমস্যা দেখা দিলে সেটি চিহ্নিত করা, সমস্যার মূল কারণ বিশ্লেষণ (root cause analysis) করা ও সার্ভিসের মান (service quality) বজায় রাখাসহ সমস্যা সমাধানের পদ্ধতির রেকর্ড রাখা ও সমাধানের অগ্রগতি সম্পর্কে ই-মেইল/এসএমএস ইত্যাদির মাধ্যমে অবগত করা, কারিগরি জনবলের মধ্যে কাজ বন্টণ করা, গুরুত্ব ও অগ্রাধিকারের ক্রমানুযায়ী কাজ সম্পাদন করা এবং যন্ত্রপাতি ও খুচরা যন্ত্রাংশের (যেমনঃ জেনারেটরের ইঞ্জিন, অল্টারনেটর, ফুয়েল ফিল্টার, ক্রাঙ্ক শ্যাফট, কন্ট্রোল ইউনিট, ইত্যাদি) যাবতীয় তথ্যাবলীসহ ইনভেন্টরি তৈরি করা যায়। এছাড়া প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক প্রণীত স্টেশনারি সরবরাহকরণ, পরিবহন পুল কর্তৃক গাড়ির চাহিদাপত্র, নিরাপত্তা বিভাগ কর্তৃক বন্দরে প্রবেশের জন্য পাস/স্থায়ী পাস ইত্যাদি ফরম ডিজিটালাইজ করে দ্রুত ও সহজে কর্মসম্পাদনে সার্ভিসডেস্ক (ServiceDesk) সফটওয়্যার অত্যন্ত কার্যকরী। ইন্টারনেট ব্রাউজার ও মোবাইল অ্যাপ ভিত্তিক সার্ভিসডেস্ক (ServiceDesk) সফটওয়্যার এই ওয়েব ঠিকানা (https://servicedesk.ppa.gov.bd) দিয়ে এক্সেস করা যাবে।

০২। এমতাবস্থায়, পাবকের আভ্যন্তরীণ সার্ভিস ডেলিভারি সংক্রান্ত কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে পাবকের সকল বিভাগকে সার্ভিসডেস্ক (ServiceDesk) সফটওয়্যারটি ব্যবহার করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

২১-৩-২০২৩
কমান্ডার এম রফিউল হাসাইন
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
ফোন: +৮৮০৯৬১০২০২২২৬
ফ্যাক্স: +৮৮০৯৬১০২০২২৬৬
ইমেইল: member_admin@ppa.gov.bd

নম্বর: ১৮.২১.৭৮৬৬.০০৬.৩৩.০০১.২০.৫৮/১(২২) | তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯
২১ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল:
১) বোর্ড সদস্যবৃন্দ, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ
২) সকল বিভাগীয় প্রধান/উপ-বিভাগীয় প্রধান/শাখা প্রধান, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ
৩) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান, পাবক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

২১-৩-২০২৩
মোহাম্মদ ছোয়াদরুল আমিন
উপ-পরিচালক (প্রোগ্রামার), এমআইএস বিভাগ