গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ১০.৪৮% থেকে ৯.০০% এ হ্রাস পেয়েছে এবং ৫,৫৩২ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়াও গত তিন বছরে ৩,১৬,৫৫০ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রায় ৫,২০,৫০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার ও ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণে নেসকো'র আওতাধীন চর অঞ্চলে নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে শতভাগ বিদ্যুত সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে। এছাড়া সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকের সন্তুষ্টি অর্জন, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নেসকো কর্তৃক বিভিন্ন ধরনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহঃ
ক) সাম্প্রতিক অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপট বিবেচনায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
খ) আন্ডার গ্রাউন্ড বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ করা ইত্যাদি।

চ্যালেঞ্জসমূহঃ
ক) উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে গ্রাহক পর্যায়ে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
খ) বিতরণ লাইন স্টান্ডার্ডকরণ, নতুন লাইন নির্মাণ, নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
গ) আধুনিক প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান্নোয়ন নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণের লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থার অর্থায়নে এবং নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:
ক) নেসকো'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে জিআইএস প্রযুক্তি প্রবর্তন
খ) নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় সকল গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
গ) নেসকো'র আওতায় স্ক্যাডা সিস্টেম প্রবর্তন করতঃ স্মার্ট বিতরণ সিস্টেম নিশ্চিতকরণ
ঘ) নেসকো'র আওতাধীন দূরবর্তী অঞ্চলে লো ভোল্টেজ সমস্যা দূরকরণে৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমিয়ে গ্রাহকসেবার মান উন্নতকরণ ।
ঙ) নেসকো'র আওতায় সকল নন-স্টান্ডার্ড লাইন স্টান্ডার্ডকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৪১০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- প্রায় ৪০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন;
- নতুন ৪,০০,০০০ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ১,০০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান;
- নতুন ০৫ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ/চালুকরন এবং ১৩ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন;
- আধুনিক ও যুগোপোযুগী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে SCADA প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- সিস্টেম লস ৮.০০ নামিয়ে আনা ইত্যাদি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....জুন..... মাসের .....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

□□ আইসিটি নির্ভর আধুনিক প্রযুক্তি, নির্ভরযোগ্য অবকাঠামো নির্মাণ ও মানসম্মত জনবল তৈরি করে শতভাগ, মান সম্মত/নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

□ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নেসকো'র সর্বস্তরের পরিচালনায় ডিজিটালাইজড পদ্ধতি অনুসরণ করে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

□ নতুন উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন নির্মাণ, পুরাতন উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নন-স্টান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে স্টান্ডার্ডকরতঃ নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সেক্টরের
অবকাঠামোগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জিডিপিতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা।
২. আদায় বৃদ্ধি।
৩. পাওনা পরিশোধ।
৪. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ ও সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরণ।
৫. উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি।
৬. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।
৭. এডিপি বাস্তবায়ন।
৮. জি আই এস ম্যাপিং বাস্তবায়ন
৯. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করতঃ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সেবা কে সম্পূর্ণ অনলাইনকরণ।
১০. সকল উপকেন্দ্রে স্ক্যাডা বাস্তবায়ন
১১. প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
১২. নেট মিটার স্থাপন।
১৩. দপ্তর ভিত্তিক ফিডার অটোমেশন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৮.০০% এ নামিয়ে আনা।	সিস্টেম লস	%	৯.৫০	৮.৬৫	৮.০০	৭.৭৫	৭.৫০	নেসকো	এম ও ডি (বাণিজ্যিক পরিচালন, নেসকো দপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত তথ্য)
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIDI ৫০০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইদি)	মিনিট	১৩১৬	১১০০	২০০০	১৮০০	১৭০০	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশন, নেসকো দপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত তথ্য/উপাত্ত।
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIFI ৫০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাভারেজ ফ্রিকোয়েন্সি ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইফি)	বার/সংখ্যা	৫৯	৬০	২০০	১৯০	১৮০	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশন, নেসকো দপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত তথ্য/উপাত্ত।
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতায় সম্প্রসারণ সর্বদা ১০০% আনায়ন	বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পিজিসিবি/পিডিবি/নেসকো	এমওডি/এমআইএস (বাণিজ্যিক পরিচালন ও আইসিটি শাখা)।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২২	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিলোমিটার	২	২২১০.০০	৬৯২.০০	১৩৮.০০	১২৫.০০				৫০০	৭০০
			[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিলোমিটার	২	০	৪৭১.০০	২৪৪.০০	২৩০.০০				৭০০	৮০০
		[১.২] উপকেন্দ্রের সম্প্রসারণ	[১.২.১] নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	০	৫	৪				৫	৭
			[১.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১৩	১২				১০	৭
			[১.২.৩] স্থাপিত উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	এমভিএ	২	০	৮০	৪১০	৪০০				৫০০	৫৫০
		[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯.৫০	৮.০৭	৮.০০	৮.১০				৭.৭৫	৭.৫০
		[১.৪] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	[১.৪.১] রূফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২	৫৩	১০০	৯০				১২০	১৩০
		[১.৫] রূফটপ সোলার সিস্টেম থেকে প্রাপ্ত ক্ষমতা	[১.৫.১] রূফটপ সোলার সিস্টেমে সক্ষমতা অর্জন	সমষ্টি	কিলোওয়াট	২	৬৪১	২০১	৫০০	৪৫০				৫৫০	৫৭৫
		[১.৬] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫০	৫৮	৮০	৭৫				৪০	৫০
		[১.৭] স্ক্যাডা প্রকল্পের বাস্তবায়নে অগ্রগতি	[১.৭.১] স্ক্যাডা প্রকল্প বাস্তবায়নে ভৌত অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০	১২	৬৫	৬০	৫০			২৫	১০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[২.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯৮.৩৫	১০০.৭৫	৯৯.০০	৯৮.৫০				৯৯	৯৯
			[২.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	২.৪৮	২.০৪	১.৫০	১.৬০	১.৭০			১.৫০	১.৪০
			[২.১.৩] পাওনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৩	১.৩০	১.২০	১.২০	১.২৫				১.২০	১.২০
			[২.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.৫৩	১.২০	১.২০	১.১৫				১.২০	১.২০
			[২.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.২৮	১.২০	১.২০	১.১৫				১.২০	১.২০
		[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	সমষ্টি	%	৩	৯৫	১০০	১০০					১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] শূন্যপদ পূরণ	[২.৩.১] সরাসরি নিয়োগযোগ্য বোর্ড কর্তৃক সুপারিশকৃত ৬০ টি পদের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫					৩০.০৬.২৬	৩০.০৬.২৭
			[২.৩.২] অর্গানোগ্রাম হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৫					৩০.০৫.২৬	৩০.০৫.২৭
		[২.৪] সম্পত্তির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] টিওএন্ডই হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫					৩০.০৬.২৬	৩০.০৬.২৭
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৫	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০৭০১	৭৪৩৩৬	১০০০০০	৯০০০০				৮০০০০	৭৫০০০
		[৩.২] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০৫০০	২৯৫১৪	৪০০০০০	৩৮০০০০				৫০০০০০	৭০০০০০
		[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	গড়	%	২	০.০৯	০.১০	০.০৫	০.০৭				০.০৫	০.০৫
		[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৩.৪.১] সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্টির আবেদনের ভিত্তিতে সংযোগ প্রদানের শতকরা হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[৩.৪.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
		[৩.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৫.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উত্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	১৩	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.১.১] অটো জেনারেটেড SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	১৩১৬	৫২০	২০০০	২৫০০				১৮০০	১৭০০
			[৪.১.২] অটো জেনারেটেড SAIFI	সমষ্টি	বার/সংখ্যা	২	৫৯.০০	২৩	২০০	২৫০				১৯০	১৮০
			[৪.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০.২৫	৫৯.৪০	৩০৫	৩০৩				৩৫০	৪০০
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯০.১৩	৯০.৭৫	৯১.০০	৯০.০০				৯১.০০	৯০.৫০
			[৪.২.২] পাওয়ার ফ্যাক্টর ৯০% এর নিম্নে এমন বিলিং পয়েন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৬				৫	৬
		[৪.৩] বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র মেইনটেইন্স	[৪.৩.১] সিডিউল লাইন মেইনটেইন্স	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০					১০০	১০০
			[৪.৩.২] সিডিউল উপকেন্দ্র মেইনটেইন্স	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০					১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭/৬/২৪

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ

২৭.০৬.২০২৪

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BEPRC	Bangladesh Energy and Power Research Council
২	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৩	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
৪	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৫	MIS	Management Information System
৬	MOD	Monthly Operation Data
৭	PGCB	Power Grid Company of Bangladesh Limited
৮	SREDA	Sustainable and Renewable Energy Development Authority

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ		
	[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন		
[১.২] উপকেন্দ্রের সম্প্রসারণ	[১.২.১] নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ		
	[১.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন		
[১.২] উপকেন্দ্রের সম্প্রসারণ	[১.২.৩] স্থাপিত উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি		
[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস হ্রাস		
[১.৪] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	[১.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন		
[১.৫] রুফটপ সোলার সিস্টেম থেকে প্রাপ্ত ক্ষমতা	[১.৫.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমে সক্ষমতা অর্জন		
[১.৬] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৬.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন		
[১.৭] স্ক্যাডা প্রকল্পের বাস্তবায়নে অগ্রগতি	[১.৭.১] স্ক্যাডা প্রকল্প বাস্তবায়নে ভৌত অগ্রগতি		
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[২.১.১] বিল কালেকশন রেশিও		
	[২.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ		
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[২.১.৩] পাওনা পরিশোধ		
	[২.১.৪] কারেন্ট রেশিও		
	[২.১.৫] কুইক রেশিও		
[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য		
[২.৩] শূন্যপদ পূরণ	[২.৩.১] সরাসরি নিয়োগযোগ্য বোর্ড কর্তৃক সুপারিশকৃত ৬০ টি পদের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ		
	[২.৩.২] অর্গানোগ্রাম হালনাগাদকরণ		
[২.৪] সম্পত্তির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] টিওএন্ডই হালনাগাদকরণ		
[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান		
[৩.২] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন		
[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৩.৪.১] সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্টির আবেদনের ভিত্তিতে সংযোগ প্রদানের শতকরা হার		
	[৩.৪.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		
	[৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত		
[৩.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৫.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উত্থাপিত অডিট আপত্তি		
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.১.১] অটো জেনারেটেড SAIDI		
	[৪.১.২] অটো জেনারেটেড SAIFI		
	[৪.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত		
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর		
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.২] পাওয়ার ফ্যাক্টর ৯০% এর নিম্নে এমন বিলিং পয়েন্টের সংখ্যা		
[৪.৩] বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র মেইনটেইন্স	[৪.৩.১] সিডিউল লাইন মেইনটেইন্স		
	[৪.৩.২] সিডিউল উপকেন্দ্র মেইনটেইন্স		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ