

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০০৯ সালের শুরুতেই বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ছিল ৪,৯৪২ মেগাওয়াট যা বর্তমানে বৃদ্ধি পেয়ে ২১,২৮২ মেগাওয়াট ছাড়িয়ে গেছে (ক্যাপটিভ সহ)। এসময়ে মোট জনসংখ্যার ৪৭ শতাংশ থেকে ৯৩ শতাংশ বিদ্যুৎ সুবধিার আওতায় এসেছে। বিদ্যুৎ খাতের এ উন্নয়নের জন্য সরকারের সিদ্ধান্ত দ্রুততম সময়ের মধ্যে বাস্তবায়নে বিউবো'র গুরত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। বর্তমানে সরকারি খাতে বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ৫০%, বেসরকারি খাতে বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ৪৪% এবং বিদ্যুৎ আমদানীর পরিমান ৬%। তাছাড়া বিউবো'র বিতরণ সিস্টেম লস একটি গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে নামিয়ে আনার জন্য বিউবো প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বিউবো'র বিতরণ লস ২০১৩-১৪ অর্থ বছরে ছিল ১১.৮৯%, ২০১৪-১৫ অর্থ বছরে ১১.১৭%, ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ১১.০১%, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯.২৭% এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ৮.০০% যা বর্তমান অর্থ বছরে হ্রাস পেয়ে ১০.০০% এর নিচে সিঙ্গেল ডিজিটে থাকবে। বিউবো'র সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে অর্জনের লক্ষ্যে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। বর্তমানে বিভিন্ন প্রজেক্টের অধীনে বিউবো কর্তৃক এ যাবৎ সর্বমোট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের সংখ্যা ১১,৩৫,০০০ টি। ২০১৯-২০ রঅথবছরে ১(এক) লক্ষাধিক প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের লক্ষ্যমাত্রা গ্রহণ করা হয়ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিউবো'র অনুমোদিত সেট-আপ এর বিপরীতে বিদ্যুৎ উৎপাদন ও গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির পরিসংখ্যান বিবেচনা করলে দেখা যায় বিউবো'র এ সেট-আপ তুলনামূলকভাবে বৃদ্ধি করা হয়নি। বিউবো'র এ বিশাল কর্মকান্ড সীমিত সেট-আপের মাধ্যমেই পরিচালনা করা হচ্ছে। বিদ্যুতের মূল্যহার সব সময়েই বিদ্যুৎ উৎপাদন ও সরবারহ ব্যয় অপেক্ষা কম মূল্যে নির্ধারণ করা হয়। ফলে বিউবো কখনোই আর্থিক ভাবে লাভজনক প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিণত হতে পারেনি। বিউবো'কে একটি দক্ষ প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে বিদ্যুৎ উৎপাদন ও সরবরাহ ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ট্যারিফ নির্ধারণ করা অত্যাবশ্যক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মধ্যম আয়ের দেশ হিসাবে উন্নীত কারণে দেশে বিদ্যুতের চাহিদা ক্রমান্বয়ে বেড়েই চলেছে। এ চাহিদা মোকাবিলার জন্য প্রতি বছর বিভিন্ন জ্বালানি ভিত্তিক নতুন নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বাস্তবায়নের পরিকল্পনা করা হয়েছে। পরিকল্পনা মোতাবেক বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা আগামী ২০২১ সালের মধ্যে ২৪,০০০ মেঃওঃ এবং ২০৩০ সালে মধ্যে ৪০,০০০ মেঃওঃ করার লক্ষ্যে বিউবো পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ করে যাচ্ছে। এ পরিকল্পনাসমূহ বিউবো সহ সরকারি ও বেসরকারি খাতে বাস্তবায়িত হবে। ২০২১ সালের মধ্যে ঘরে ঘরে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিউবো'র বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প চট্টগ্রাম/ময়মনসিংহ/কুমিল্লা/সিলেট এর কার্যক্রম জোরালো ভাবে চলছে।বিতরণ খাতে সিষ্টেম লস হ্রাস ও রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে শতভাগ স্মার্ট মিটার স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের উৎপাদন ক্ষমতা ১২৮২ মেগাওয়াট বৃদ্ধি
- ২০০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ
- বিতরণ সিষ্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে অব্যাহত রাখা
- ১,০০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান
- প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির নিমিত্ত ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র ৫০% এবং ১১ কেভি লাইন ৩০০০ কিঃমিঃ GIS Mapping করণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের সকল নাগরিকের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন ও গুনগত মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই উন্নয়নের জন্য বিদ্যুতের প্রবৃদ্ধি অব্যাহত ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সামর্থ্য উন্নয়ন
২. বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতের উন্নয়ন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৪. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
৫. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৭. মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৯. প্রিপেইড মিটার স্থাপন
১০. ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ
১১. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরন
১২. নেটমিটার স্থাপন
১৩. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১৪. কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি	সরকারি খাত	মেঃওঃ	৯৬৮	০	৩৮১	৩৮৩	৪৯৭	বিউবো	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন
	বেসরকারি খাত	মেঃওঃ	১২২০	১৭৪৩	৯০১	৫৫৩	২৪১৯	প্রাইভেট খাত	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর/ প্রাইভেট জেনারেশন, বিউবো
নতুন নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৪৯০৬৩	১৪৬২২৪	১২০০০০	১০০০০০	১০০০০০	প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল)/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(প ও স সার্কেল)/নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ)/ ইএসইউ	প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল)/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(প ও স সার্কেল)/নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ)/ ইএসইউ
লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	১২৯৯.৭৫	১৯৬৫.৮২	২০০০	৮০০	৮০০	প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প,বিউবো	প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প,বিউবো
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	১৮৩.১৭	২২১.৩২	৩৫০	২০০	২০০	প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প,বিউবো	প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প,বিউবো
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	৮.০০	৮.৮০	৯.৯৬	৯.৯৫	৯.৯৪	প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল)/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প ও স সার্কেল)/নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ)/ ইএসইউ	মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন/প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল)/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প ও স সার্কেল)/নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ)/ ইএসইউ
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সাইদি	মিনিট	৭৬২.৬৩	৪৮৪.৫৩	৭৫০	৭৫০	৭৫০	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ
	সাইফি	সংখ্যা	২৯.৮৬	৩৬.৮৮	৫০	৫০	৫০	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ
মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৭০.০৮	৫৭.০৭	৭০	৭০	৭০	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সামর্থ্য উন্নয়ন	২৪	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] পাওনা হিসাব	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	২.৪৪	২.৫০	২.২৫	২.৫	২.৮	৩.১	৩.৪	২.২৫	২.২৫
			[১.১.২] দেনা হিসাব	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৪	২.২	২.৭৫	২.০০	২.১	২.২	২.৩	২.৪	২.০০	২.০০
			[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	সমষ্টি	%	৩	১০০.১৪	১০০.১৭	৯৮.৮০	৯৭.৮০	৯৭.৫০	৯৭.২৫	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০
			[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	টাকা	২			Current+১০% of Arrear	Current+৮% of Arrear	Current+৬% of Arrear	Current+৪% of Arrear	Current+২% of Arrear	Current+১০% of Arrear	Current+১০% of Arrear
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.২০:১	১.০৪:১	১.০৩:১	১.০২:১	১.০১:১	১.০০:১	০.৯৯:১	১.০৩:১	১.০৩:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.১৫:১	০.৯৯:১	০.৯৮:১	০.৯৭:১	০.৯৬:১	০.৯৫:১	০.৯৪:১	০.৯৮:১	০.৯৮:১
			[১.১.৭] ডেস্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.৭৭:১	০.৭৯:১	-১.৯৮:১	-১.৭৮:১	-১.৫৮:১	-১.৩৯:১	-১.১৯:১	-১.৯৮:১	-১.৯৮:১
		[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমষ্টি	%	২	১০৯.২২	৬৭.০১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.২] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	সমষ্টি	%	২	৯৬.৬৭	৮৩.৬৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৩] ৩৩ কেভি সাবস্টেশন জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	২		৪৬.৫৩	৫০	৪০	৩০	২০	১৫	৫০	৫০
			[১.২.৪] বিতরণ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২		৫৫৭	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	২০০০	২০০০
[২] বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতের উন্নয়ন	২২	[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি	[২.১.১] নতুন ক্ষমতা সংযোজন(সরকারি)	সমষ্টি	মেঃওঃ	৫	৯৬৮	০	৩৮১	২৮১	২০০			৩৮৩	৪৯৭
			[২.১.২] নতুন ক্ষমতা সংযোজন(বেসরকারি)	সমষ্টি	মেঃওঃ	৫	১২২০	১৭৩৪	৯০১	৭৩১	৬০৯	৪৯৩	৩৩৯	৫৫৩	২৪১৯
			[২.১.৩] LOI ইস্যু	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১			৯	৫
		[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] এভেল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর	সমষ্টি	%	৪	৮৪	৮৯	৮৪	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৮৪	৮৪
			[২.২.২] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর(বিপিডিবি'র নিজস্ব)	সমষ্টি	%	৩	৪৪.৩৮	৩৯	৪৪	৪২	৪০	৩৮	৩৬	৪৪	৪৪
			[২.২.৩] অক্সিলিয়ারি কনসামশন (বিপিডিবি'নিজস্ব)	সমষ্টি	%	২	৪.৩২	৪.৬২	৪.৪০	৪.৫০	৪.৬০	৪.৭০	৪.৮০	৪.৪০	৪.৪০
			[২.২.৪] হিট রেট(নেট)বিপিডিবি'র নিজস্ব	সমষ্টি	কিঃজুল/কিঃওঃঘন্টা	২	১১১৮৯	১১০৭১	১১০০০	১১১০০	১১২০০	১১৩০০	১১৪০০	১১০০০	১১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১২৯৯.৭৫	১৯৬৫.৮২	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	৮০০	৮০০
		[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	এমভিএ	২	১৮৩.১৭	২২১.৩২	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	২০০	২০০
		[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	সমষ্টি	%	৫	৮.০০	৮.৮০	৯.৮৮	৯.৮৯	৯.৯০	৯.৯১	৯.৯২	৯.৮৭	৯.৮৬
		[৩.৪] নেটমিটার স্থাপন	[৩.৪.১] নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫২	৫	৪	৩	২	১	১০	১৫
[৪] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪৯০৬৩	১৪৬২২৪	১২০০০০	১১০০০০	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৪.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৪.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা([redacted])	৩	৬৩৭৬৬৮	১৬৭২৫২	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৪.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৪.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	সমষ্টি	%	২	১.৬০	০.৬৩	০.৯০	০.৯৭	১.০০	১.১০	১.২০	০.৯০	০.৯০
		[৪.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৪.১] গণশুনানি	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩৯৯	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	১৫০
[৫] জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৫	[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	২	৭৬২.৬৩	৪৮৪.৫৩	৭৫০	৮০০	৮৫০	৯০০	৯৫০	৭৫০	৭৫০
			[৫.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৯.৮৬	৩৬.৮৮	৫০	৫৫	৬০	৬৫	৭০	৫০	৫০
		[৫.২] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	সমষ্টি	%	২	৯১.৩৮	৯০.৮৭	৯০	-	-	-	-	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১		৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	৪০	৪৫.৫৮	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১		২৭.৪৬	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	৩০-০১-২০১৮	২০-০১-২০১৯	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		০৪-০২-২০১৯	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫	৮০	৯০	১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫	৮০	৮৫	১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		৮৬	৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৭০	৫৭.০৭	৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩	৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৭-০১-২০১৯	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১		৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১	২৯-১০-২০১৭	১৮-১১-২০১৮	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	৯৭	৯১	১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১		৮০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		২৫-১২-২০১৮	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২	১০৯.২২	৬৭.০১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫		৬৬	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৪০	৩৪	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৯/৬/১৯

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
বিদ্যুৎ বিভাগ

তারিখ

১৯/৬/১৯

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
২	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৩	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
৪	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৫	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৬	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৭	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
৮	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৯	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১০	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৩	এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
১৪	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৫	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৬	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৭	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
১৮	জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৯	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২০	E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
২১	DSL	ডেক্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
২২	SDG	Strategic Development Goal
২৩	NIS	National Integrity Strategy(জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
২৪	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] পাওনা হিসাব	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহে বকেয়া হ্রাসকরণ	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	বিতরণ অঞ্চল, বিউবো
	[১.১.২] দেনা হিসাব	পাওনাদারদের দায় পরিশোধের সময় নির্দেশক	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	বিউবো'র কর্মক্ষমতা/অবস্থা অবহিতকরণ	বিউবো	সমষ্টি	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	ঋণ ও সুদ সম্পর্কিত	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	তরল অবস্থা পরিমাপক	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	তরল অবস্থা পরিমাপক	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ঋণ ও সুদ সম্পর্কিত	বিউবো	ক্রমপুঞ্জীভূত	অর্থ পরিদপ্তর, বিউবো
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বিউবো'র আওতাধীন এডিপিভুক্ত প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি	বিউবো	সমষ্টি	কার্যক্রম পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.২.২] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	৩০ কোটি টাকার নিচে সকল প্রকার স্থানীয় দরপত্র ইজিপি প্রক্রিয়ায় সম্পন্ন	বিউবো	সমষ্টি	ক্রয় পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.২.৩] ৩৩ কেভি সাবস্টেশন জিআইএস ম্যাপিং	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিউবো	সমষ্টি	প্রকল্প পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
	[১.২.৪] বিতরণ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিউবো	সমষ্টি	প্রকল্প পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি	[২.১.১] নতুন ক্ষমতা সংযোজন(সরকারি)	সরকারি খাতে নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিউবো	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
	[২.১.২] নতুন ক্ষমতা সংযোজন(বেসরকারি)	বেসরকারি খাতে নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিউবো ও বেসরকারি খাত	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর ও প্রাইভেট জেনারেশন, বিউবো
	[২.১.৩] LOI ইস্যু	উদ্যোক্তা কর্তৃক দাখিলকৃত প্রস্তাব গ্রহণের ইচ্ছাপত্র	বিউবো	সমষ্টি	প্রাইভেট জেনারেশন, বিউবো
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] এভেল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মক্ষমতা নির্দেশক	বিউবো	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
	[২.২.২] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর(বিপিডিবি'র নিজস্ব)	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মক্ষমতা নির্দেশক	বিউবো	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
	[২.২.৩] অক্সিলিয়ারি কনসামশন (বিপিডিবি'নিজস্ব)	বিদ্যুৎ উৎপাদনে ব্যবহৃত বিদ্যুতের পরিমান	বিউবো	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
	[২.২.৪] হিট রেট(নেট)বিপিডিবি'র নিজস্ব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মক্ষমতা নির্দেশক	বিউবো	সমষ্টি	বিদ্যুৎ পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো
[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	জনগনের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল/বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ জনগনের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিতরণ ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল/বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল/প ও স সার্কেল/বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ইএসইউ, বিউবো
[৩.৪] নেটমিটার স্থাপন	[৩.৪.১] নেট মিটার স্থাপন	নবায়নযোগ্য শক্তি ব্যবহারে উৎসাহিতকরণ	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল/পওস সার্কেল/বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ, বিউবো
[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	নতুন নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারন	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল/ প ও স সার্কেল/বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ
[৪.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৪.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	বিউবো	সমষ্টি	বাণিজ্যিক পরিচালন/প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রজেক্ট, বিউবো
[৪.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৪.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন হ্রাসকরণ এবং মানসম্মত ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল, বিউবো
[৪.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৪.১] গণশুনানি	গ্রাহকের মতামত বিশ্লেষন করে সমস্যার সমাধান	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল, বিউবো
[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	মানসম্মত বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিত	বিউবো	সমষ্টি	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ
	[৫.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিত করা	বিউবো	সমষ্টি	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ ইএসইউ, বিউবো
[৫.২] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	মানসম্মত বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিত	বিউবো	সমষ্টি	বিতরণ অঞ্চল, বিউবো

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	পেট্রোবাংলা	নতুন ক্ষমতা সংযোজন(বেসরকারি)	প্রাকৃতিক গ্যাস	বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য মূল জ্বালানি	উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অন্যান্য	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	নতুন ক্ষমতা সংযোজন(বেসরকারি)	তরল জ্বালানি	বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য মূল জ্বালানি	উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।