গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৮.৪০% থেকে ৬.৫৮% এ হ্রাস পেয়েছে। ৬৯২ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৫৯০ এমভিএ থেকে ৩৬৫৪ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ২.৫০ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় ৪,০৩,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মোবাইল সাবষ্টেশন ও মনোপোল ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হচ্ছে। ব্লকচেইন প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটার রিচার্জ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI (Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ
ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
খ) বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদূর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ
ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিংঅব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক বাস্তবায়ন করা।
খ) ২০২২ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা;
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋনের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন
খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ
ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫৫০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৭০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.১৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৪০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান;
- ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

 নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
 উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেইনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
 দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৪. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৫. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৬. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৭. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৮. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৯. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৬৮৯৬০	৫৮৭৫৭	৪০০০০	৪০০০০	৪০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	২৩৪.৫৩	১৭৯.৯৪২	৭০০	৭০০	৭০০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.৫৮	৬.৫৩	৭.১৫	৭.১০	৭.০৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন ।	নেট মিটার	সংখ্যা	১০০	৩৮	৫০	৫০	১০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	১.৭৯	১.৮৬	১.৮৫	২.০০	২.১০	২.২০	২.৩০	১.৮৫	১.৮০
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯৮.৫৩	৯৮.৯৩	৯৮.৫৫	৯৫.০০	৯২.০০	৯০.০০	৮৮.০০	৯৮.৬০	৯৮.৬০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৩	১.১৯	১.০০	২.০০	২.২৫	২.৫০	২.৭৫	৩.০০	২.০০	২.০০
			[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৯.৬৪	২৭.৩২	চলতি					চলতি	চলতি
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮২	২.০৫	১.৯০	১.৮৫	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	১.৯০	১.৯০
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৬৭	১.৮৫	১.৬৫	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫	১.৬৫	১.৬৫
			[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও (ডিএসসিআর)	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৬২	১.৬৫	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৬০	১.৬০
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) ঘেটা প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৬৫.২৩	৪৩.৯৭	৫০	৪৮	৪৫	৪০	৩০	৫০	৫০
			[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫.০০	২.০০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.০০	২.০০	৫.০০	৫.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৮	[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮৯৬০	৫৮৭৫৭	৪০০০০	৩৮০০০	৩৬০০০	৩৪০০০	৩২০০০	৪০০০০	৪০০০০
		[২.২] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের হ্রাসকরণ	[২.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.০১	০.১৮	০.১৮	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.১৮	০.১৮
		[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	এনওসিএস এর সংখ্যা	৩	১৪	১৪	১২					১২	১২
			[২.৩.২] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.৩.৩] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.৩.৪] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	১৭	[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৭৪.৬৯	৮৯.২০	৭০.০০	৬৮.০০	৬৬.০০	৬৫.০০	৬০.০০	৭২.০০	৮০.০০
		[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	সমষ্টি	এমভিএ	৪	৮০৫	৬২৯	৫৫০	৫১০	৪৭০	৪৩০	২৪০	৭২০	৭০০
		[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৭	৬.৫৮	৬.৩৪	৭.১৫	৭.১৮	৭.২৫	৭.৩০	৭.৪০	৭.১০	৭.০৫
		[৩.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৩.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৩৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	১০	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারে সাইডি (SAIDI) পরিমাপে স্বয়ংক্রীয় ব্যবস্থায় উন্নীতকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩		১৩.৯০	৩৩	৩১	২৯	২৭	২৫	৪৫	৬০
			[৪.১.২] সাইডি	সমষ্টি	মিনিট	১	২৩৪.৫৩	১৭৯.৯৮	৭০০	৮০০	৯০০	৯৫০	১০০০	৭০০	৭০০
			[৪.১.৩] সাইফি	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	১	১৭.৬২	১৫.২২	৭০	৮০	৯০	৯৫	১০০	৭০	৭০
		[৪.২] গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯০.৫	৯১	৯০					৯০	৯০
		[৪.৩] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	[৪.৩.১] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

২৮-০৬-২০২১
তারিখ

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৮-০৬-২০২১
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (System Average Interruption Duration Index)
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (System Average Interruption Frequency Index)
৩	আরপিসিএল (RPCL)	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড (Rural Power Company Limited)
৪	ইজিসিবি (EGCB)	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Electricity Generation Company of Bangladesh Limited)
৫	এপিএসসিএল (APSCL)	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড (Ashuganj Power Station Company Limited)
৬	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৭	এমওডি (MOD)	মান্থলি অপারেশন ডাটা (Monthly Operation Data)
৮	এমভিএ (MVA)	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার (Megavolt amperes)
৯	ওজোপাডিকো (WZPDCL)	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (West Zone Power Distribution Company Limited)
১০	জি আই এস (GIS)	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম (Geographical Information System)
১১	জি টু জি (G to G)	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট (Government to Government)
১২	ডিপিডিসি (DPDC)	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Power Distribution Company Limited)
১৩	ডেসকো (DESCO)	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Electric Supply Company Limited)
১৪	নওপাজেকো (NWPGCL)	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড (North-West Power Generation Company Ltd.)
১৫	নেসকো (NESCO)	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Northern Electricity Supply Company Limited)
১৬	পিজিসিবি (PGCB)	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Power Grid Company of Bangladesh Limited)
১৭	বিআরইবি (BREB)	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড (Bangladesh Rural Electrification Board)
১৮	বিইপিআরসি (BEPRC)	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল (Bangladesh Energy and Power Research Council)
১৯	বিপিডিবি (BPDB)	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড (Bangladesh Power Development Board)
২০	স্রেডা (SREDA)	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (Sustainable and Renewable Energy Development Authority)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস		
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত		
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)		
	[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান		
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও		
	[১.১.৬] কুইক রেশিও		
	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও (ডিএসসিআর)		
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) যেটা প্রযোজ্য		
	[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান		
	[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদান		
[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[২.২] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[২.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্যারিফ এন্ড এন্াজি অডিট), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.২] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	[২.৩.৩] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[২.৩.৪] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত		
[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৩.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত		
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারে সাইডি (SAIDI) পরিমাপে স্বয়ংক্রীয় ব্যবস্থায় উন্নীতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	এমআইএস রিপোর্ট
	[৪.১.২] সাইডি		
	[৪.১.৩] সাইফি		
[৪.২] গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর		
[৪.৩] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	[৪.৩.১] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
এডিপি বাস্তবায়ন	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
আদায় বৃদ্ধি	বকেয়া হ্রাস	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
আদায় বৃদ্ধি	কালেকশন বিল রেশিও	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
সিস্টেম লস হ্রাস	সিস্টেম লস	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিতরণ লাইন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
দায় পরিশোধ	দেনা পরিশোধ	বিপিডিবি, ডিপিডিসি'র এনার্জি অডিট এবং সিপিএলএন্ডপিএ দপ্তর	ব্যাংকের কালেকশন হিসাব হতে দ্রুত রেমিটেন্স
দায় পরিশোধ	সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	ডিপিডিসি'র ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং এবং সিপিএলএন্ডপিএ দপ্তর	ব্যাংকের কালেকশন হিসাব হতে দ্রুত রেমিটেন্স
প্রিপেইড মিটার স্থাপন	প্রিপেইড মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন এবং প্রকল্প পরিচালকগণ	নিবিড় মনিটরিং
নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	স্রেডা, ডিপিডিসি'র রিনিউয়েবল এনার্জি দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ