গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৯

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২২

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৩

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমানে স্থাপিত বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা (ক্যাপটিভ, অফ-গ্রিড নবায়নযোগ্য ও জীবাশ্ম জ্বালানিসহ): ২৬,৮৪৪+২,৮০০+৪১৮+৫=৩০,০৬৭ মেগাওয়াট। বর্তমানে মোট জনসংখ্যার প্রায় শতভাগ বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় এসেছে। মোট উৎপাদনের সরকারি খাতে বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ৪২%, বেসরকারি খাতে ৪১%, জয়েন্ট ভেঞ্চার ৭% এবং বিদ্যুৎ আমদানীর পরিমান ১০%। তাছাড়া বিউবো'র বিতরণ সিস্টেম লস একটি গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে নামিয়ে আনার জন্য বিউবো প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বিউবো'র বিতরণ লস ২০২০-২১ অর্থবছরে ৮.৫০%, ২০২১-২২ অর্থবছরে ৮.১০% এবং ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে দাঁড়ায় ৭.৯২%। বিউবো'র সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে ধরে রাখার লক্ষ্যে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের অধীনে এবং রাজস্ব খাতের মাধ্যমে বিউবো কর্তৃক এ যাবৎ সর্বমোট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের সংখ্যা প্রায় ২৩ লক্ষ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে সরকারের ভিশন এবং মিশনকে সামনে রেখে জরুরী ভিত্তিতে বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণসহ পুরাতন বিদ্যুৎ কেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ, পুনর্বাসনের নিমিত্ত লোকবল প্রয়োজন। পাশাপাশি বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন, ট্রান্সফরমার স্থাপন, উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণের লক্ষ্যে সেট-আপ বৃদ্ধি ও সেট-আপের বিপরীতে সরাসরি লোকবল নিয়োগ জরুরী হয়ে পড়েছে। সরকারি ও বেসরকারি খাতে পরিকল্পনাধীন বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্পসমূহে প্রচুর অর্থায়নের প্রয়োজন হবে। প্রকল্প সমূহের অর্থায়ন নিশ্চিত করা একটি অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। বিউবো'কে একটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা এবং ট্যারিফ জনিত লোকসানের হাত থেকে রক্ষার জন্য সরবরাহ ব্যয় অনুযায়ী বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা একান্ত প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মধ্যম আয়ের দেশ হিসাবে উন্নীতকরণে বিদ্যুতের চাহিদা ক্রমান্বয়ে বেড়েই চলেছে। এ চাহিদা মোকাবেলার জন্য প্রতি বছর বিভিন্ন জ্বালানি ভিত্তিক নতুন নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। পরিকল্পনা মোতাবেক বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে ৪০,০০০ মেঃওঃ এবং ২০৪১ সালে মধ্যে ৬০,০০০ মেঃওঃ করার লক্ষ্যে বিউবো কাজ করে যাচ্ছে। এ পরিকল্পনাসমূহ বিউবোসহ সরকারি ও বেসরকারি খাতে বাস্তবায়িত হবে। ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিউবো'র বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প চট্টগ্রাম/ ময়মনসিংহ/ কুমিল্লা/ সিলেট এর কার্যক্রম জোরালোভাবে চলমান। বিতরণ খাতে সিষ্টেম লস হ্রাস ও রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে শতভাগ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন (নতুন/ আপগেডেশন) নির্মাণ;
- বিতরণ সিষ্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে অব্যাহত রাখা ;
- ৭,৫০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং
- বিউবো বিদ্যুৎ খাতে প্রধান সমন্বয়কের ভূমিকা পালনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালনের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে অব্যাহত ভূমিকা রাখা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....৩১..... মাসের ....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের সকল নাগরিকের জন্য নিরবচ্ছিন্ন, গুনগত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই উন্নয়নের জন্য বিদ্যুতের প্রবৃদ্ধি অব্যাহত ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৪. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
৫. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৭. মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৯. স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন
১০. ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো
১১. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ
১২. রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন
১৩. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১৪. কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
নতুন নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৫৯৬৬৫	২৩২১২০	২০০০০০	২০০০০০	২০০০০০	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
লাইন নির্মাণ (নতুন ও আপগ্রেডেশন) করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ ও আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	২৩০৭.৮৮	১৩৪৬.৮৫	১২০০	১০০০	১০০০	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	সংখ্যা		৬	৮	৮	৮	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৮.০০% এ নামিয়ে আনা	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৭.৯২	৭.৮	৭.৭৫	৭.৭০	৭.৬৫	বিউবো	Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIDI ৫০০ মিনিটে নামিয়ে আনা	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	মিনিট	১২৩৬.৫	৮১০.৫	২০০০	১৫০০	১০০০	বিউবো	Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	১.৬৯	১.৯	১.৭০	১.৭৫				১.৭০	১.৬৫
			[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০.৪৪	৯৮	৯৯.০	৯৮.০				১০০	১০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	১	৫.২৮	৭.১৬	৮.০	৮.৫	৯.০			৮.০	৮.০
			[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	টাকা (কোটি)	১			২০০	১৫০				২০০	২০০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.০৮:১	০.৮৩	০.৮৫	০.৭৫				১.০	১.০
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.০৪:১	০.৭৯	০.৭৫	০.৭০				১.০	১.০
		[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.২.২] প্রত্যেক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	ঘন্টা	১	৭০.৩৩	৫৩.৭৫	৬০					৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.২.৩] ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তার জন্য লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সমষ্টি	১			৬	৫				৮	১০
			[১.২.৪] ইআরপি হালনাগাদকরন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.২.৫] গ্রাহক পর্যায়ে জিআইএস ম্যাপিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		২১	৫০	৪৫				৬০	৭০
		[১.৩] অর্গানোগ্রাম ও T&D হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] অর্গানোগ্রাম হালনাগাদকরণের পূর্ণাংগ প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			২৯.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
			[১.৩.২] নিয়োগযোগ্য শূন্যপদে নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১৪.৫	৫০	৪০				৭০	৮০
			[১.৩.৩] TO&E হালনাগাদকরণের পূর্ণাংগ প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			২৯.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
		[১.৪] রাজস্ব সভা	[১.৪.১] মাসিক রাজস্ব সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২					১২	১২
[২] বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৮	[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.১] বিউবো'র নিজস্ব বিদ্যুৎ উৎপাদন	সমষ্টি	মেঃওঃ	২	২২০	১১০	১৫০						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] বেসরকারী খাতে বিদ্যুৎ উৎপাদন (জীবাশ্ম জ্বালানি)	সমষ্টি	মেঃওঃ	২			৬৬০						
			[২.১.৩] বেসরকারী খাতে বিদ্যুৎ উৎপাদন (নবায়নযোগ্য জ্বালানি)	সমষ্টি	মেঃওঃ	২			১৯৪						
			[২.১.৪] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১০	১২					২	২
		[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] অ্যাভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮১	৮৫	৮৫	৮২				৮৫	৮৫
			[২.২.২] হিট রেট(নেট)-বিপিডিবি'র নিজস্ব	ক্রমপুঞ্জিভূত	কিঃজুল/কিঃওঃঘন্টা	২	১০৯৭৫	১০৭৫১	১০৯০০	১০৯৫০				১০৮০০	১০৮০০
			[২.২.৩] অক্সিলিয়ারি কনজাম্পশন (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৪.৬৭	৪.৭	৪.৭৫	৪.৮০				৪.৫	৪.৫
			[২.২.৪] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪৪	৪৩	৪২	৪১				৪২	৪২
		[২.৩] বিদ্যুতের গুনগত মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] FGMO-তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ ইউনিট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩২	৩৪	৩৫					৩৮	৪০
			[২.৩.২] Schedule অনুযায়ী বিদ্যুৎ কেন্দ্রের মেরামত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৩	২				৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১২	[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	১		৭০২.০৭	৬০০	৫০০				৫০০	৫০০
			[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি:মি:	১		৬৪৪.৭৮	৬০০	৫০০				৫০০	৫০০
			[৩.১.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৬	৮	৭				৮	৮
		[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	৪	৩				৪	৪
			[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪	৩				৪	৪
			[৩.২.৩] নির্মিত/আপগ্রেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৬	৮	৬				৮	৮
		[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭.৯২	৭.৮	৭.৭৫	৭.৮০				৭.৭০	৭.৬৫
		[৩.৪] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপনকৃত রুফটপ সোলার সিস্টেম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫	৬০	১৬০	১৫০				২০০	২০০
			[৩.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	সমষ্টি	কিঃওঃপিঃ	২	৩৬৬.৬০	৫৩৭.৪	৭০০	৬৫০				৮০০	৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫৯৬৬৫	২৩২১২০	২০০০০০	১৮০০০০				২০০০০০	২০০০০০
		[৪.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৪.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন (পরিচালন এবং প্রকল্প)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৯৩৬৭১	৫৫২৯৮৫	৭৫০০০০	৭০০০০০				৫০০০০০	৫০০০০০
			[৪.২.২] বিদ্যমান পোস্ট-পেইড মিটার প্রিপেইড মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৭৫	৭০				৮৫	৯০
		[৪.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৪.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	গড়	%	২	০.০১০	০	০.০৭৫	০.০৮	০.১০			০.০৫	০.০৫
		[৪.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৪.১] গণশুনানি আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩০৩	৮৫৩	৬৫০	৬০০				৬৫০	৬৫০
			[৪.৪.২] গণশুনানির সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২			৯০	৮৫				৯২	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	১০	[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.১.১] স্বয়ংক্রিয়ভাবে হিসাবকৃত সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মিনিট	১	১২৩৬.৫	৮১০.৫	২০০০	২৫০০				১৫০০	১০০০
			[৫.১.২] স্বয়ংক্রিয়ভাবে হিসাবকৃত সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	বার	১	৪৯.৫	৩০	৪৫	৪৭				৪২	৪২
			[৫.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭০	৭৮	৮৩	৮২				৯০	৯২
		[৫.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৫.২.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৫.২.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[৫.২.৩] ১১ কেভি ও তদূর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তেরো) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[৫.২.৪] ১১ কেভি ও তদূর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[৫.৩] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.৩.১] বিলিং পয়েন্ট-এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯১.১	৯১.৬০	৯২.০	৯১.০				৯২.০	৯২.০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৫.৩.২] পাওয়ার ফ্যাক্টর ৯০ এর নিম্নে এমন বিলিং পয়েন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৬	২০				১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারমান
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

29/06/2028
তারিখ

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

29.06.2028
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
২	E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
৩	NIS	National Integrity Strategy(জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
৪	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৫	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স
৬	SDG	Strategic Development Goal
৭	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
৮	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৯	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১০	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	এফজিএমও	ফ্রি গভার্ণর মোড অফ অপারেশন
১৩	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৪	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৫	এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
১৬	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এলওআই	লেটার অব ইনটেন্ড
১৮	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৯	ওসিইআই	অফিস অফ দি চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২০	জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২৩	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
২৫	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৬	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
২৮	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
	[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	
	[১.২.২] প্রত্যেক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, প্রশিক্ষণ	
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.৩] ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তার জন্য লার্নিং সেশন আয়োজন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, প্রশিক্ষণ	
	[১.২.৪] ইআরপি হালনাগাদকরন	বিউবো'র সকল দপ্তর	
	[১.২.৫] গ্রাহক পর্যায়ে জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[১.৩] অর্গানোগ্রাম ও T&D হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] অর্গানোগ্রাম হালনাগাদকরণের পূর্ণাংগ প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সদস্য, প্রশাসন	
[১.৩] অর্গানোগ্রাম ও T&D হালনাগাদকরণ	[১.৩.২] নিয়োগযোগ্য শূন্যপদে নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর	
	[১.৩.৩] TO&E হালনাগাদকরণের পূর্ণাংগ প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	কার্যক্রম পরিদপ্তর	
[১.৪] রাজস্ব সভা	[১.৪.১] মাসিক রাজস্ব সভার আয়োজন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.১] বিউবো'র নিজস্ব বিদ্যুৎ উৎপাদন	বিউবো	
[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.২] বেসরকারী খাতে বিদ্যুৎ উৎপাদন (জীবাশ্ম জ্বালানি)	বিদ্যুৎ বিভাগ/ বিউবো	
	[২.১.৩] বেসরকারী খাতে বিদ্যুৎ উৎপাদন (নবায়নযোগ্য জ্বালানি)	বিদ্যুৎ বিভাগ/ বিউবো	
	[২.১.৪] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	বিদ্যুৎ বিভাগ/ বিউবো	
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] অ্যাভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.২] হিট রেট(নেট)-বিপিডিবি'র নিজস্ব	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
	[২.২.৩] অক্সিলিয়ারি কনজাম্পশন (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[২.২.৪] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
[২.৩] বিদ্যুতের গুনগত মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] FGMO-তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ ইউনিট	সদস্য, উৎপাদন	
[২.৩] বিদ্যুতের গুনগত মান বৃদ্ধি	[২.৩.২] Schedule অনুযায়ী বিদ্যুৎ কেন্দ্রের মেরামত	সদস্য, উৎপাদন	
[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.১.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.২.৩] নির্মিত/আপগ্রেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.৪] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপনকৃত রুফটপ সোলার সিস্টেম	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৩.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.১] নতুন সংযোগ	[৪.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৪.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন (পরিচালন এবং প্রকল্প)	পরিচালক, প্রিপেইড মিটার পরিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	
[৪.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৪.২.২] বিদ্যমান পোস্ট-পেইড মিটার প্রিপেইড মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন	পরিচালক, প্রিপেইড মিটার পরিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	
[৪.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৪.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	বিতরণ অঞ্চল ও কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৪.৪.১] গণশুনানি আয়োজন	বিতরণ অঞ্চল ও কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	
	[৪.৪.২] গণশুনানির সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিতরণ অঞ্চল ও কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	
[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.১.১] স্বয়ংক্রিয়ভাবে হিসাবকৃত সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৫.১.২] স্বয়ংক্রিয়ভাবে হিসাবকৃত সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৫.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৫.২.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৫.২.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৫.২.৩] ১১ কেভি ও তদূর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তেরো) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৫.২.৪] ১১ কেভি ও তদূর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.৩] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.৩.১] বিলিং পয়েন্ট-এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.৩] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৫.৩.২] পাওয়ার ফ্যাক্টর ৯০ এর নিম্নে এমন বিলিং পয়েন্টের সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ