

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮– ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১ : ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

ডেসকো'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of DESCO)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের প্রধান অর্জন

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতির অন্যতম অনুসঙ্গ হলো বিদ্যুৎ। ডেসকো বিদ্যুৎ খাতের পথিকৃত কোম্পানির মধ্যে অন্যতম কোম্পানি। বাংলাদেশের জনবহুল রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের মিরপুর, গুলশান, বারিধারা, বনানী, বাড্ডা, উত্তরা, দক্ষিণখান, উত্তরখান এবং গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের টঙ্গী এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্বে নিয়োজিত রয়েছে। ডেসকো বোর্ড এর বিজ্ঞ পরিচালকমন্ডলী'র নীতি নির্ধারণ ও দিক নির্দেশনায় ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নেতৃত্বে কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ঐকান্তিক প্রচেষ্টা, নিরলস পরিশ্রম এবং সর্বোপরি সম্মানিত গ্রাহকগণের সহযোগিতায় ডেসকো তার আওতাধীন এলাকায় নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করছে। ডেসা হতে অধিগ্রহণকালীন সময়ের সিস্টেম লস ৪৬.৬৭% হতে ক্রমান্বয়ে হ্রাসপূর্বক ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে ৭.২৪% অর্জন করেছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণের চাহিদা ১৪৮ মেগাওয়াট বৃদ্ধি পেয়ে সর্বোচ্চ ৯৩৪ মেগাওয়াট এ উন্নীত হয়েছে। বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৭৯.৭৬ সার্কিট কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ভূ-গর্ভস্থ , ২৯১.৫১ সার্কিট কিঃমিঃ ১১ কেভি ভূ-গর্ভস্থ ও ওভারহেড এবং ১৩৯.২৯ কিঃমিঃ এলটি বিতরণ লাইন নির্মাণ করে ১,৭৬,২২৩ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকো'র উপকেন্দ্রসমূহের ক্যাপাসিটি ১৫২০/২১২৮ এমভিএ তে উন্নীত হয়েছে।

ডেসকো'র উন্নত ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের স্বীকৃতি স্বরূপ কোম্পানী আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে। গ্রাহক সেবায় উদ্ভাবনী উদ্যোগ হিসাবে জাতীয় মোবাইল এপ্লিকেশন প্রতিযোগিতা-২০১৬ তে ডেসকো চ্যাম্পিয়ন হয়েছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত "ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৮" প্রতিযোগিতায় ডেসকো তৃতীয় স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বৃহত্তর ঢাকা উত্তরাংশে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করতে ডেসকোকে বেশ কিছু সমস্যা মোকাবেলা করতে হচ্ছে। রাজধানীর অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ গুলশান, বনানী ও বারিধারা এলাকায় ভূমি অপ্রতুলতার কারণে বর্ধিত লোড চাহিদা মোকাবেলার জন্য প্রয়োজনীয় বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপন করা সম্ভব হচ্ছে না। তাছাড়া বর্ণিত এলাকায় ভূ-গর্ভস্থ বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্ক স্থাপনের লক্ষ্যে রাস্তা খনন কাজের জন্য সিটি কর্পোরেশনসহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া দূরূহ। আধুনিক জীবন যাপনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ স্মার্ট সেবা প্রদান ডেসকো'র অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ হিসাবে বিবেচনা করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ সেক্টরের বিদ্যমান বিতরণ কোম্পানিসমূহের মধ্যে ডেসকো'র জন্য নির্ধারিত বিদ্যুতের পাইকারী মূল্যহার সবচেয়ে বেশী হওয়ায় বিদ্যুৎ ক্রয় বাবদ ডেসকোকে বছরে ডিপিডিসি'র তুলনায় প্রায় ৭৫ কোটি টাকা বেশী ব্যয় করতে হচ্ছে। যা ডেসকো'র উন্নয়ন কর্মকান্ডের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ডেসকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকান্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে যাবতীয় কর্মকান্ড পরিচালনা করে। এক্ষেত্রে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও গ্রাহকগণের জন্য উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্ত ভবিষ্যৎ বিদ্যুৎ চাহিদা বিবেচনায় নিয়ে নিম্নবর্ণিত কার্যক্রম সম্পাদনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।

- ৫ টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প চলমান;
- ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প চলমান;
- বিদ্যমান ২ টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রেসমূহের সরবরাহ ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রম চলমান;
- সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনয়ন;
- আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ;
- ডেসকো'র পরিচালন কার্যক্রম GIS ম্যাপিং এর আওতায় আনা;
- স্মার্ট গ্রীড বাস্তবায়ন;
- Call Center স্থাপন;
- ই-ফাইলিং চালু;
- ডিজিটাল সেবার উন্নয়ন;
- মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মস্পৃহা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ;
- উত্তরা আবাসিক মডেল টাউন (তৃতীয় পর্যায়), পূর্বাচল মডেল টাউনসহ নতুন আবাসিক এলাকায় ভূ-গর্ভস্থ আধুনিক বিদ্যুৎ সরবরাহের নেটওয়ার্ক স্থাপন;
- গুলশান, বারিধারা, বনানী, উত্তরা (১ম ও ২য় পর্যায়) এলাকায় ভূ-গর্ভস্থ আধুনিক বিদ্যুৎ সরবরাহের নেটওয়ার্ক স্থাপন;
- বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ এর ব্যবহার বৃদ্ধি করা;
- ডেসকো'র প্রধান কার্যালয় হিসাবে নিকুঞ্জ-২ এলাকায় দৃষ্টিনন্দন, পরিবেশবান্ধব ও আধুনিক ভবন নির্মাণ;

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২২০ কিঃ মিঃ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- বিতরণ উপকেন্দ্রসমূহের ক্ষমতা ৭৪০ এমভিএ বৃদ্ধিকরণ;
- সিস্টেম লস ৭.২% এ নামিয়ে আনা;
- SAIDI ৩৮০ তে নামিয়ে আনা;
- ১,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ৪০,০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মস্পৃহা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ এবং দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জন প্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বিল আদায় অনুপাত ৯৯.৫% এ উন্নীতকরণ।

উপক্রমণিকা
(Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডেসকোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.০ বিদ্যুৎ খাতঃ অগ্রগতি ও উন্নয়ন প্রসংগে

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিদ্যুৎ অপরিহার্য। সরকার ২০২১ সালের মধ্যে দেশের সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা এবং পরবর্তীতে শিল্পোন্নত দেশ হিসেবে গড়ে তুলতে দৃঢ় প্রতিজ্ঞ। ডেসকো তাঁর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য ও কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহকে সামনে রেখে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যাবলী সম্পাদন করে চলছে।

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
২) জনগনের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
৩) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
৪) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
৫) মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মস্পৃহা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১) বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২) উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৪) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা;
৬) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ;
৭) প্রিপেইড মিটার স্থাপন ;
৮) ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো;
৯) গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১০) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মস্পৃহা বৃদ্ধি
১১) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন;
১২) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও
১৩) মানবসম্পদ উন্নয়ন।

সেকশন-২

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব **(Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনের সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮- ১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৭- ১৮	২০১৭- ১৮ (এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত)		২০১৯- ২০	২০২০- ২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১) বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫০,০০০	৪৮,১৪৮	৪০,০০০	৩৫,০০০	৩০,০০০	ডেসকো	Monthly Operational Data (MOD)
২) লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	১৫০	২০২.২৭	২২০	১০০	১০০	ডেসকো	
৩) উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	১০০	৪২	৭৪০	২৫২	৪০	ডেসকো	
৪) বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	৭.৫	৫.৯৪	৭.২	৭.১	৭.০	ডেসকো	
৫) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪০০	৩৩৯.৯৮	৩৮০	৩৭০	৩৬০	ডেসকো	
	SAIFI	সংখ্যা	২০	১১.১৩	২০	১৯	১৮		
৬) মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৭০	৭২.৬৬	৭০	৭০	৭০	ডেসকো	

সেকশন ৩:

4. DESCO : APA Target for the Year 2018-19

Strategic Objectives	Functions	Performance Indicator	Unit	Weight	2016-17		2017-18		2018-19					2019-20	2020-21
					Target	Achievement	Target	Achievement	100%	90%	80%	70%	60%	100%	
1 . Development of distribution system	1. 1 .Construction of distribution Lines	1.1.1 Construction of Lines	km	7	100	168.89	150	184	**220**	215	210	205	200	100	100
	1.2 .Development of Substation	1.2.1. Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	MVA	6	100	112	100	28	**740**	730	720	710	700	252	40
	1.3.Reduction of System Loss	1.3.1. Distribution System Loss	%	7	8	6.53	7.5	5.81	**7.2**	7.3	7.4	7.5	7.6	7.2	7
2. Ensure uninterupted and quality electricity supply	2.1.Ensure uninterupted electricity supp;y	Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1	570	438	400	287	**380**	400	420	440	460	370	360
		2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1	22	16	20	-	**20**	25	30	35	40	20	16
	2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Power Factor at each Billing Point	%	3	90	96.4	90	96.1	**90**	89,8	89.6	89.4	89.2	90	90
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	3.1 New Connection	3.1.1 New Connection to Households	Number	3	50000	53090	50000	57341	**40000**	36000	34000	32000	30000	35000	30000
	3.2 Installation of Prepaid Meter	3.2.1 Installation of Prepaid Meter	Number	5	10000	30273	40000	59952	**100000**	90000	80000	70000	60000	120000	125000
	3.3 Reducing Overloaded Transformer	3.3.1 Percentage of Overloaded Transformer	%	3		0.38	0.4	0.12	**0.25**	0.35	0.45	0.55	0.65	0.2	0.15
	3.4 Customer satisfaction	3.4.1 Public Hearing	Number	2	N.I		N.I		**150**	145	140	135	130	150	150
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	4.1 Improvement of institutional efficiency(financial)	4.1.1 Accounts Receivable	Eqv. Month	6	1.8	1.76	1.7	1.87	**1.7**	1.75	1.8	1.85	1.9	1.65	1.65
		4.1.2 Accounts Payable	Month	3	1	1	1	Nil	**1**	1.1	1.2	1.3	1.4	1	1
		4.1.3 Collection Bill ratio	%	6	99.5	99.88	99.5	101.4	**99.5**	98.8	98.5	98.3	98.2	99.5	99.5
		4.1. 4 Current Ratio	Ratio	2	2.55:1	2.68:1	2.5:1	2.3:1	**2.5:1**	2.25:1	2.20:1	2.15:1	2.1:1	2.5:1	2.5:1
		4.1.5 Quick Ratio	Ratio	2	1.8:1	1.70:1	1.3:1	1.2:1	**1.3:1**	1.1:1	1:1	0.9:1	0.8:1	1.3:1	1.3:1
		4.1.6 Debt Service Coverage Ratio	Ratio	2	1.2:1	1.63:1	1.2:1	1.2:1	**1.2:1**	1.15:1	1.10:1	1.05:1	1:1	1.2:1	1.2:1
	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.2 Implementation of ADP (Financial)	%	4	100	53.61	100	60.9	**100**	90	80	70	60	100	100
		4.2.3 E-GP tendering (all local below 100 crore)which	%	4	100	53.61	100	60.9	**100**	90	80	70	60	100	100
		4.2.4 GIS mapping of all substations	%	3			100	82.14	**50**	48	46	44	42	100	-
		4.2 5 GIS Mapping of 33 kV lines	%	2	N.I		N.I		**50**	48	46	44	42	100	-
		4.2 6 GIS Mapping of 11 KV lines	%	3	N.I		N.I		**25**	23	22	21	20	100	-
				75											

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ,
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)

১৪.৬.২০১৮
.....
তারিখঃ

.....

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ

১৪/৬/১৮
.....
তারিখঃ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনসূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	বিতরণ লাইন সংযোজন	জনগণের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	ডেসকো	কেপিআই এর অগ্রগতির প্রতিবেদন ও Monthly Operational Data (MOD) এর প্রতিবেদন	
২	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ জনগণের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ			
৩	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা/ কোম্পানি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ			
৪	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি			
৫	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/ কোম্পানি সমূহে বকেয়া হ্রাসকরণ			
৬	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান			
৭	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান			

সংযোজনী-৩ :
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশারযৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ মন্ত্রনালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রনালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	বিতরণ লাইন সংযোজন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	নতুন লাইন নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রনালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রনালয় ও ভূমি মন্ত্রনারয়	অর্থ বিভাগ,পরিকল্পনা কমিশন, ভূমি অধিদপ্তর	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড় এবং প্রয়োজনীয় ভূমির ব্যবস্থা	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	পাওয়ার সেল, বিপিডিবি ও পিজিসিবি	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	বিলিং পয়েন্টে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরুপন	আমদানি পর্যায়ে বিলিং সংক্রান্ত জটিলতা নিরসন	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রনালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রনালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়	সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পিডব্লিউডিসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	বকেয়া	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	সরকারি ও আধা-সরকারি সকল বকেয়া পরিশোধ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র প্রয়োজন হওয়ায় সংযোগ প্রদান বিলম্বিত হচ্ছে	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ একাডেমি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে মনোনয়ন	স্থানীয় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি অপ্রতুল	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অধিক সংখ্যায় মনোনয়ন প্রদান	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে