গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ১১.৩৮% থেকে ১০.৬৬% এ হ্রাস পেয়েছে এবং প্রায় ৩৬৬২ কি.মি. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে যেখানে ২০২০-২১ অর্থ বছরে ৭৯০ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মিত হয়েছে । বিগত তিন বছরে উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ১০০৬ এমভিএ বৃদ্ধি করা হয়েছে যেখানে ২০১৯-২০ অর্থ বছরে ১৮৯২.৪৭ এমভিএ থেকে ২৩৯১.৪৭ এমভিএ-তে এবং ২০২০-২১ অর্থ বছরে ২৩৯১.৪৭ এমভিএ থেকে ২৫৯১.৪৮ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে । গত ০৩ বছরে ৩.২০ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থবছরে প্রায় ৮০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার ও ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণে নেসকো'র আওতাধীন চর অঞ্চলে নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে শতভাগ বিদ্যুত সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ:
ক) মহামারি নোভেল করোনা ভাইরাস কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাবের কারণে মহামারি চলাকালীন সময়ে নন- স্ট্যান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে বিতরণ অঞ্চলের প্রকল্পের মাধ্যমে স্ট্যান্ডার্ডকরণ ।
খ) মহামারি নোভেল করোনা-১৯ এর প্রাদুর্ভাবের কারণে গ্রাহক পর্যায়ে প্রতিশ্রুত নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদানে বিঘ্নতা ।

চ্যালেঞ্জসমূহ:
ক) উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে গ্রাহক পর্যায়ে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
খ) বিতরণ লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ, নতুন লাইন নির্মাণ, নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
গ) আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মান্নোনয়ন নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণের লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থার অর্থায়নে এবং নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

ক) নেসকো'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে জিআইএস প্রযুক্তি প্রবর্তন ।
খ) নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় সকল গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
গ) নেসকো'র আওতায় স্ক্যাডা সিস্টেম প্রবর্তন করতঃ স্মার্ট বিতরণ সিস্টেম ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
ঘ) নেসকো'র আওতাধীন দূরবর্তী অঞ্চলে লো ভোল্টেজ সমস্যা দূরকরণে ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমিয়ে গ্রাহকসেবার মান উন্নতকরণ ।
ঙ) নেসকো'র আওতায় সকল নন-স্টান্ডার্ড লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২০০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৭০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৮০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

 আইসিটি নির্ভর আধুনিক প্রযুক্তি, নির্ভরযোগ্য অবকাঠামো নির্মাণ ও মানসম্মত জনবল তৈরি করে শতভাগ, মান সম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

 নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নেসকো'র সর্বস্তরের পরিচালনায় ডিজিটালাইজড পদ্ধতি অনুসরণ করে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

 নতুন উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন নির্মাণ, পুরাতন উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নন-স্টান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে স্টান্ডার্ডকরতঃ নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সেক্টরের অবকাঠামোগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জিডিপি তে গুরুত্বপূর্ণ অবদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা।
২. আদায় বৃদ্ধি।
৩. পাওনা পরিশ.।
৪. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ ও সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরণ।
৫. উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি।
৬. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।
৭. এডিপি বাস্তবায়ন।
৮. জি আই এস ম্যাপিং ।
৯. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করতঃ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সেবা কে সম্পূর্ণ অনলাইনকরণ।
১০. স্ক্যাডা বাস্তবায়ন।
১১. প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
১২. নেট মিটার স্থাপন।
১৩. দপ্তর ভিত্তিক ফিডার অটোমেশন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা	%	৯৬	৯৭	১০০	১০০	১০০	পিজিসিবি / পিডিবি	এমওডি
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	১০.৬৬	১০.২৩	১০.৫০	১০.৪৫	১০.৪০	পিজিসিবি / পিডিবি	এমওডি
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স	মিনিট	৩০৬	২৬১.৫৮	৪১০	৪০৫	৪০০	পিজিসিবি / পিডিবি	এমওডি
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা	৮৪	৪৩	৭০	৭৫	৮০	বিদ্যুৎ বিভাগ/ পিডিবি / পাওয়ারসেল/ বিপিএমআই	মাসিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিমি	৭	১৫১৭	৭৫৫.৫৫	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৬৫০	৬০০
		[১.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[১.২.১] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	এমভিএ	৬	৪০৬	৯২	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	১৬০	১৫০
		[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	১০.৬৬	১০.২৩	১০.৫০	১১.০০	১১.৩০	১১.৫০	১১.৭৫	১০.৪৫	১০.৪০
		[১.৪] নেট মিটার স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
		[১.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	সমষ্টি	%	২	২৫	৪৬	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.৬] ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[১.৬.১] ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি	সমষ্টি	%	২	৪০	৩৮	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪৫	৫০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্থিক)	[২.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯৮.২৪	১০১.৯০	৯৬.০০	৯৫.৭৫	৯৫.৫০	৯৫.২৫	৯৫.০০	৯৬.৫০	৯৭.০০
			[২.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	২.৭৬	২.৮৫	৩.০০	৩.৩০	৩.৬০	৩.৭৫	৩.৯০	২.৯৫	২.৯০
			[২.১.৩] শাওনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	১.৫০	১.৫০	১.৫০	১.৬৫	১.৭৫	১.৮৫	১.৯৫	১.৪৫	১.৪০
			[২.১.৪] ক্যারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	১.২:১	১.৩৫:১	১.২৫:১	১.১:১	০.৯৯:১	০.৯৮:১	০.৯৭:১	১.৩০:১	১.৩৫:১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রমের মূল্য মান	অগ্রাধিকার	কার্যক্রম/সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	০.৯২:১	১.৬:১	০.৯৬:১	০.৯৫:১	০.৯৪:১	০.৯৩:১	০.৯২:১	০.৯৭:১	০.৯৮:১
			[২.১.৬] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট	সমষ্টি	রেশিও	০									
			[২.১.৭] ডেবথ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	সমষ্টি	রেশিও	০									
		[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৭৬.৩৯	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯২	৯৪
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৫	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭৯৬৩৭	৭৭৪৬২	৬০০০০	৫৫০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৬৫০০০	৬৮০০০
		[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	৫৫৮৬৩	৮০০০০	৭৫০০০	৭০০০০	৬৫০০০	৬০০০০	৯০০০০	১০০০০০
		[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০.১২	০.১৩	০.১২	০.১৪	০.১৬	০.১৮	০.২০	০.১২	০.১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের নাম	কার্যক্রম	কার্যক্রম সূচকের নাম	একক	সূচকের মান নির্ণয় পদ্ধতি	একক মূল্য	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	১১	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	৩	৩০৬	২৬১.২৬	৬০০	৬৫০	৭০০	৭৫০	৮০০	৫৯০	৫৮০
			[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সমষ্টি	বার/সংখ্যা	৩	৩৩	২২.৭৫	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৫৫	৫০
			[৪.১.৩] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI & SAIFI এর স্বয়ংক্রিয় তথ্য প্রস্তুতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৯০.৭৫	৯১.৫০	৯০.০০	৮৯.৭৫	৮৯.৫০	৮৯.২৫	৮৯.০০	৯০.০০	৯০.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

60

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

২৮শে জুন' 2021.
তারিখ

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৮শে জুন, ২০২১
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, নেসকো	সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Complition certificate/ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
[১.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[১.২.১] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, নেসকো	সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Complition certificate/ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি/ উপকেন্দ্র চালুর সপক্ষে প্রমাণক
[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল (রাজশাহী, রংপুর), নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ), আবসিক প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট)	এমআইএস রিপোর্ট
[১.৪] নেট মিটার স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , পরিকল্পনা দপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলী, পরিকল্পনা দপ্তর	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , পরিকল্পনা দপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলী, পরিকল্পনা দপ্তর	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৬] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[১.৬.১] ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , পরিকল্পনা দপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলী, পরিকল্পনা দপ্তর	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্থিক)	[২.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) নেসকো	এমআইএস রিপোর্ট
	[২.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল (রাজশাহী, রংপুর), নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ), আবসিক প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট)	এমআইএস রিপোর্ট
	[২.১.৩] পাওনা পরিশোধ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) নেসকো	পরিশোধিত বিলের কপি
	[২.১.৪] কারেন্ট রেশিও	উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) নেসকো	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্থিক)	[২.১.৫] কুইক রেশিও	উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) নেসকো	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[২.১.৬] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট		
	[২.১.৭] ডেবথ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও		
[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে)যা প্রযোজ্য	প্রধান প্রকৌশলী (ক্রয়), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) ও সকল দপ্তর প্রধান, নেসকো	তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) কর্তৃক প্রত্যয়ণপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র
[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল (রাজশাহী, রংপুর), নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ), আবসিক প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট)	এমআইএস রিপোর্ট
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেমেন্ট মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, নেসকো	রিপোর্ট, স্থিরচিত্র
[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল (রাজশাহী, রংপুর), নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ), আবসিক প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট)	রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম প্রটেকশন)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
	[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম প্রটেকশন)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
	[৪.১.৩] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI & SAIFI এর স্বয়ংক্রিয় তথ্য প্রস্তুতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম প্রটেকশন)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/ বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিট) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌশলী (সার্ভিসেস), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনার্জি ইফিসিয়েন্সি)	নিরীক্ষা প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ