গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ২০

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ২১

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২৭

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৯

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ৩০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের নিরলস প্রচেষ্টায় দেশে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির সংখ্যা ৪৭% থেকে উন্নীত হয়ে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ফলশ্রুতিতে সরকার এই প্রথম কোন মন্ত্রণালয় বা বিভাগ হিসেবে বিদ্যুৎ বিভাগকে সর্বোচ্চ রাষ্ট্রীয় সম্মাননা স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে অনন্য অবদানের স্বীকৃতিস্বরূপ 'ডিজিটাল বাংলাদেশ পুরস্কার ২০২২'-এ ভূষিত করেছে। বিদ্যুৎ খাতের বিভিন্ন মেয়াদী পরিকল্পনা অনুসারে গৃহীত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের ফলে ২০০৯ সালের বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা ৪,৯৪২ মেগাওয়াট থেকে বৃদ্ধি পেয়ে এপ্রিল ২০২৪ পর্যন্ত ৩০,২৭৭ মেগাওয়াটে উন্নীত হয়েছে। ইতোমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি Fast Track ভুক্ত প্রকল্প বাগেরহাটের রামপাল ২X৬৬০ মেগাওয়াট এবং পটুয়াখালীর পায়রায় ২X৬৬০ মেগাওয়াট ক্ষমতার কয়লাভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ প্রকল্প বাস্তবায়িত হয়েছে। বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি সাশ্রয়ী ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ব্যাপক কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। এ সময়ে বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস পেয়ে ৭.৬৫%-এ নেমে এসেছে। বিগত ০৩(তিন) বছরে ২৫২১.৭২ সার্কিট কিলোমিটার সঞ্চালন লাইন ও ৩৬০০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০৫৬.৭৬৪ কিলোমিটার (মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত) বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে এবং নতুন ৬১ লক্ষ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া হয়েছে। ফলে মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়ে ৬১০ কিলোওয়াট ঘন্টায় উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিজস্ব সম্পদের সীমাবদ্ধতার কারণে দেশের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণে যথোপযোগী প্রাথমিক জ্বালানির যোগান বিদ্যুৎ খাতের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য জীবাশ্ম জ্বালানির উপর নির্ভরশীলতা অনস্বীকার্য। প্রাকৃতিক গ্যাসের অপ্রতুলতা, আন্তর্জাতিক বাজারে আমদানি নির্ভর জ্বালানি মূল্যের অস্থিরতা, জলবায়ু পরিবর্তন এবং আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারসহ বিভিন্ন কারণে বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যয় ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে মানসম্মত, নিরবচ্ছিন্ন এবং সাশ্রয়ী মূল্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ এই খাতের অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। এছাড়া পরিচ্ছন্ন জ্বালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুতের হার ২০৪১ সালের মধ্যে ৪০% পর্যন্ত উন্নীতকরণ এবং পারমানবিক বিদ্যুৎ সঞ্চালনের জন্য নির্ভরযোগ্য ব্যবস্থা প্রবর্তন দেশের বিদ্যুৎ খাতের একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিদ্যুৎ খাতের গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য চাহিদা অনুযায়ী অর্থায়ন, জ্বালানি বহুমুখীকরণ, দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠা ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বিদ্যুৎ খাতের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও বিতরণ অবকাঠামো নির্মাণ ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে আধুনিকায়ন করা হয়েছে। ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং রূপকল্প ২০৪১ এর পরিকল্পনা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণে বাস্তব চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া ২০৩০ সালের মধ্যে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে বিদ্যুৎ উৎপাদনের হার মোট বিদ্যুৎ উৎপাদনের ১০%-এ উন্নীতকরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪০০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৪২০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন
- ২০০০ সার্কিট কিলোমিটার নতুন সঞ্চালন লাইন নির্মাণ
- মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন ৬১৩ কিলোওয়াট-ঘন্টায় উন্নীতকরণ
- নতুন ১০০৪ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন
- নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে ৭৫% ফিডারে SAIDI পরিমাপের জন্য স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু
- নবায়নযোগ্য জ্বালানি ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদনের হার ৮.৫০%-এ উন্নীতকরণ
- নতুন ৩০টি বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ইউনিটে FGMO সক্ষমতা তৈরি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুলাই... মাসের ....১৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে সকল জনগণের জন্য নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে সবার জন্য সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন;
২. বিদ্যুৎ খাতের দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ খাতের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতের উন্নয়ন;
৪. মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ সঞ্চালন খাতের উন্নয়ন;
৫. টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি খাতের উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জলবিদ্যুৎসহ প্রচলিত ও অপ্রচলিত উৎস হতে বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ সংক্রান্ত বিষয়াদি ও এ সংক্রান্ত নীতি নির্ধারণ।
২. জাতীয় বিদ্যুৎ নীতি প্রণয়ন ও প্রয়োগ।
৩. বৈদ্যুতিক শক্তি, নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তি এবং জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন।
৪. নিউক্লিয়ার পাওয়ার প্ল্যান্ট হতে বৈদ্যুতিক গ্রিডে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ শক্তির ব্যবস্থাপনা।
৫. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন আইন, ২০০৩-এর আওতা বহির্ভূত বৈদ্যুতিক কার্যক্রম সংক্রান্ত লাইসেন্স অধিগ্রহণ ও প্রত্যাহার।
৬. বিদ্যুৎ আইন এবং এর অধীনে প্রণীত বিধিমালা এবং এতদসংশ্লিষ্ট বিষয়াদির প্রয়োগ।
৭. বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি।
৮. এ বিভাগের অনুকূলে ন্যস্ত বিষয়াদি সংশ্লিষ্ট যাবতীয় আইন।
৯. বিদ্যুৎ এবং জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ বিষয়ক গবেষণা।
১০. এ বিভাগের উপর অর্পিত যে কোন বিষয়ে দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক চুক্তি।
১১. বিদ্যুৎ খাতে জলবিদ্যুৎসহ আন্তঃসীমান্ত বিদ্যুৎ-বাণিজ্য এবং আঞ্চলিক সহযোগিতা।
১২. আন্তর্জাতিক সংগঠনসমূহের সাথে যোগাযোগ এবং অন্যান্য রাষ্ট্র ও International Renewable Energy Agency (IRENA)-সহ সংস্থার সাথে সম্পর্কিত চুক্তি ও সমঝোতা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৭.৫০% এ নামিয়ে আনা	সিস্টেম লস	%	৭.৬৫	৫.৯৫	৭.৬৪	৭.৬৪	৭.৬৪	বিপিডিবি, আরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023, SDG, 8th Five year plan, Energy Efficiency and Conservation Master Plan upto (EECMP) 2030
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ২০৪১ সালের মধ্যে সকল গ্রাহককে প্রিপেইড মিটারের আওতায় আনা	স্থাপনকৃত নতুন স্মার্ট/প্রিপেইড মিটার	লক্ষ			১৮.০০	১৮.০০	১৮.০০	বিপিডিবি, আরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো ও বিদ্যুৎ বিভাগ।	Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023, SDG
২০৩০ সালের মধ্যে মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন ৭২০ কিলোওয়াট ঘন্টা নিশ্চিতকরণ	মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন নিশ্চিতকরণ	কিলো ওয়াট ঘন্টা	৬০২	৬১০	৬১৩	৬১৪	৬১৪	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, বিপিডিবি, আরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	রূপকল্প ২০৪১, ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, IEPMP 2023
২০৩০ সালের মধ্যে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে বিদ্যুৎ উৎপাদন ১০% এ উন্নীতকরণ	সর্বোচ্চ উৎপাদনের সাথে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুতের তুলনামূলক হার	%	৬.৭৮৯	৮.০০	৮.৫	৮.৭	৯	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, বিপিডিবি, আরইবি, ডিপিডিসি, ডেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, Delta Plan, Energy Efficiency and Conservation Master Plan upto 2030, SDG, IEPMP 2023
সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্রে FGMO স্থাপনের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে SMART GRID বাস্তবায়ন।	বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ইউনিটে FGMO সক্ষমতা তৈরি	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	৩৩	৩৪	৬৪	৭০	৭৫	বিপিডিবি এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	IEPMP 2023, EECMP up to 2030

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন;	২৩	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিলোমিটার	২		৫০০০.৯১২	৪০০০	৩৫০০				৪০০০	৩৫০০
			[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিলোমিটার	২		৫০৫৬.৭৬৪	৪২০০	৪০০০				৫০০০	৫০০০
			[১.১.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪	১৫	১৭	১৬				১৮	১৯
			[১.১.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		৯০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.২] বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	[১.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৫	১৬	১৫				২০	২০
			[১.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৬	২৩	২২				২৫	২৫
			[১.২.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৬	১১	১৭	১৬				১৮	১৯
			[১.২.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		৯০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[১.৩.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৫৮.৩০	৭৫	৭০				৮০	৮৫
			[১.৩.২] স্থাপনকৃত নতুন স্মার্ট/প্রিপেইড মিটার	গড়	লক্ষ	৩			১৮.০০	১৭.০০				১৮০০০০০	১৮০০০০০
		[১.৪] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স/ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স প্রদান;	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৫] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স প্রদান	[১.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৬] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়ন	[১.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৭] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নবায়ন	[১.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৮] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন;	[১.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৯] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে ত্রুটিমুক্ত ট্রান্সফরমারের বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন;	[১.৯.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	আবেদনের %	১	৯৭.৩৯	৯৯.৫৯	৯৫	৯০				৯৬	৯৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিদ্যুৎ খাতের দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ খাতের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;	১৭	[২.১] কর ব্যাতীত রাজস্ব আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			১২.০০	১১.৫০				১২.৫০	১৩.০০
		[২.২] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.২.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭.৬৫	৫.৯৫	৭.৬৪	৭.৬৫				৭.৬৪	৭.৬০
		[২.৩] বকেয়া হ্রাস	[২.৩.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	১.৫১	১.৩৪	১.৩৫	১.৪০				১.৩৪	১.৩২
		[২.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারিগণের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] বিদ্যুৎ বিভাগের ৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের বিদ্যুৎ খাত সংক্রান্ত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০				৫০	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৪.২] বিদ্যুৎ বিভাগের ১০ম গ্রেড হতে তদনিম্ন কর্মকর্তা/ কর্মচারিগণের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫৩.০৯	৪৩.৪৯	৬০	৫৫				৬০	৬০
			[২.৪.৩] বিদ্যুৎ বিভাগের ৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের লার্নিং সেশন এর আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৫	৬	৫				৭	৮
		[২.৫] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৫.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৭৯.৭৭	৯৯.৪১	৯৫	৯০				৯৫	৯৫
			[২.৫.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৭৫.৮৮	৮৩.৪৩	৯৫	৯০				৯৫	৯৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.৫.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯১.৯০	৯২.৮২	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[২.৫.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৪.৩৫	৯৪.৯১	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[২.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৬.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উত্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[২.৭] শূন্য পদ পূরণ	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিভাগের ৩য়-৪র্থ শ্রেণি শূন্য পদে নিয়োগ	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৬.২৫						১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতের উন্নয়ন;	১০	[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[৩.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	সমষ্টি	মেগাওয়াট	২	১৩৭৪	২৫৫১	১০০৪	৯০০				১০০০	১১০০
			[৩.১.২] মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কিলোওয়াট ঘন্টা	২	৬০২	৬১০	৬১৩	৬১২				৬১৪	৬১৫
			[৩.১.৩] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১০	১২	১০				৫	৫
		[৩.২] বিদ্যুতের গুণগত মান বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ইউনিটে FGMO (Free Governor Mode of Operation) সক্ষমতা তৈরি	ক্রমপুঞ্জিভূত	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	২	৩৩	৩৪	৬৪	৬২				৭০	৭৫
		[৩.৩] ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি অর্জন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৭৪.৫৫	৮৬	৯২	৯০				৯৫	৯৭
			[৩.৩.২] কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি অর্জন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৫৯.০৯	৮০.৭২	৮২	৮১				৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ সঞ্চালন খাতের উন্নয়ন;	১০	[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	সার্কিট কিলোমিটার	২	৭০০.০৯৭	৬৪০.৭২	২০০০	১৮০০				২০০০	২২০০
			[৪.১.২] নির্মাণাধীন সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৪	৮	৬				৮	৯
			[৪.১.৩] নির্মাণাধীন সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		৯০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫	১৫	১৪				২০	২০
			[৪.২.২] গ্রিড সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১৩	১৪	১৩				১২	১০
			[৪.২.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন গ্রিড সাব-স্টেশন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	১২	১০				৭	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[৪.২.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন গ্রিড সাব-স্টেশন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরেবাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১		৯০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[৪.৩] সঞ্চালন লস হ্রাস	[৪.৩.১] পরিমাপকৃত সঞ্চালন লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	২.৯১	৩.০৭	৩.২৫	৩.২৬				৩.২৪	৩.২৩
[৫] টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি খাতের উন্নয়ন।	১০	[৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	[৫.১.১] সর্বোচ্চ উৎপাদনের সাথে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুতের তুলনামূলক হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬.৭৮৯	৮.০৭	৮.৫	৮.২				৮.৭	৯
			[৫.১.২] নবায়নযোগ্য জ্বালানি প্রসারে সরকারি উদ্যোগে গৃহীত প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২				২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৫.১.৩] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭০	৫৩	২৫০	২০০				৪০০	৫০০
			[৫.১.৪] রূফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬০	২৭৪	৫০০	৪৫০				২৫০	৩০০
		[৫.২] ন্যূনতম ১টি বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির লেবেলিং গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.২.১] গাইডলাইন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						
		[৫.৩] জ্বালানি দক্ষতা ও জ্বালানি সংরক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণ	[৫.৩.১] জ্বালানি দক্ষতা ও জ্বালানি সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজন	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৫						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৫.০৭.২০২৪

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৫.০৭.২০২৪

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
২	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
৩	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
৪	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
৬	এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
৭	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৮	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১০	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১১	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
১৫	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
১৬	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১৭	সিইআই	চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৮	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানের অর্জন বিষয়ক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, চট্টগ্রাম জোন (২য় পর্যায়)- ২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, কুমিল্লা জোন ৩) হাতিয়া দ্বীপ, নিঝুম দ্বীপ, কুতুবদিয়া দ্বীপ শতভাগ নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুতায়ন প্রকল্প(১ম সংশোধিত) ৪) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, ময়মনসিংহ জোন ৫) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, সিলেট বিভাগ ৬) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (ঢাকা-ময়মনসিংহ বিভাগ) প্রকল্প ৭) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (খুলনা বিভাগ) প্রকল্প ৮) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (বরিশাল বিভাগ) প্রকল্প ৯) ডিপিডিসির আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন (পিডিএসসি) প্রকল্প ১০) 'এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি এরিয়া (ইএসপিএসএন)' (জিটুজি) শীর্ষক প্রকল্প ১১) রাজশাহী বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প ১২) রংপুর বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প
	[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানের অর্জন বিষয়ক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, চট্টগ্রাম জোন (২য় পর্যায়)- ২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, কুমিল্লা জোন ৩) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, ময়মনসিংহ জোন ৪) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, সিলেট বিভাগ ৫) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (ঢাকা-ময়মনসিংহ বিভাগ) প্রকল্প ৬) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (খুলনা বিভাগ) প্রকল্প ৭) বাপবিবো'র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (বরিশাল বিভাগ) প্রকল্প ৮) ডিপিডিসির আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন (পিডিএসডি) প্রকল্প ৯) রাজশাহী বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প ১০) রংপুর বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প
	[১.১.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন।
	[১.১.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয় অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিশাখার প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.২] বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	[১.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানের অর্জন বিষয়ক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, ময়মনসিংহ জোন ২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, সিলেট বিভাগ ৩) 'এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি এরিয়া (ইএসপিএসএন)' (জিটুজি) শীর্ষক প্রকল্প ৪) রাজশাহী বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প ৫) রংপুর বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প
	[১.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানের অর্জন বিষয়ক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, কুমিল্লা জোন ২) 'এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি এরিয়া (ইএসপিএসএন)' (জিটুজি) শীর্ষক প্রকল্প ৩) ডিপিডিসির আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন (পিডিএসসি) প্রকল্প ৪) রাজশাহী বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প ৫) রংপুর বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন প্রকল্প
	[১.২.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন।
	[১.২.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয় অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিশাখার প্রতিবেদন
[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[১.৩.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন।
	[১.৩.২] স্থাপনকৃত নতুন স্মার্ট/প্রিপেইড মিটার	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানের অর্জন বিষয়ক প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) স্মার্ট প্রিপেমেন্ট মিটারিং প্রজেক্ট ইন ডিস্ট্রিবিউশন জোনস্ অফ বিপিডিবি ২) প্রিপেমেন্ট মিটারিং প্রজেক্ট ফর ডিস্ট্রিবিউশন জোনস্-কুমিল্লা এন্ড ময়মনসিংহ ৩) বাপবিবো'র পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের আওতায় ৫ লক্ষ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন ও মিটার যোগাযোগের ব্যবস্থা স্থাপন ৪) ডিপিডিসির আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প ৫) ওজোপাডিকো এলাকার জন্য স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রকল্প (২য় পর্যায়ে) ৬) রাজশাহী ও রংপুর বিভাগে নেসকোর আওতাধীন এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৪] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স/ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স প্রদান;	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৫] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স প্রদান	[১.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৬] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়ন	[১.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৭] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নবায়ন	[১.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৮] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন;	[১.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৯] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে ত্রুটিমুক্ত ট্রান্সফরমারের বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র অনুমোদন;	[১.৯.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.১] কর ব্যাতীত রাজস্ব আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রসাশন অনুবিভাগ এবং সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রসাশন অনুবিভাগ এবং প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.২.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন।
[২.৩] বকেয়া হ্রাস	[২.৩.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন।
[২.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারিগণের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] বিদ্যুৎ বিভাগের ৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের বিদ্যুৎ খাত সংক্রান্ত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	ট্রেনিং সিডিউল ও হাজিরা/জুমের স্ক্রীন শট
[২.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারিগণের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.২] বিদ্যুৎ বিভাগের ১০ম গ্রেড হতে তদনিম্ন কর্মকর্তা/ কর্মচারিগণের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	ট্রেনিং সিডিউল ও হাজিরা/জুমের স্ক্রীন শট
	[২.৪.৩] বিদ্যুৎ বিভাগের ৯ম গ্রেড হতে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের লার্নিং সেশন এর আয়োজন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	ট্রেনিং সিডিউল ও হাজিরা/জুমের স্ক্রীন শট
[২.৫] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৫.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
	[২.৫.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
[২.৫] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৫.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
	[২.৫.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিতরণী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৬.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উত্থাপিত অডিট আপত্তি	বিদ্যুৎ বিভাগের বাজেট অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন
[২.৭] শূন্য পদ পূরণ	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিভাগের ৩য়-৪র্থ শ্রেণি শূন্য পদে নিয়োগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[৩.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানির প্রতিবেদন, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- বিউবো'র আওতাধীন সৈয়দপুর ১৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প"
	[৩.১.২] মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	পাওয়ার সেলের প্রতিবেদন।
	[৩.১.৩] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	বাবিউবোর প্রতিবেদন।
[৩.২] বিদ্যুতের গুণগত মান বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ইউনিটে FGMO (Free Governor Mode of Operation) সক্ষমতা তৈরি	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	বাবিউবোর প্রতিবেদন ও বাবিউবোর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। ১) পাওয়ার সিস্টেম রিলায়েবিলিটি এফিসিয়েন্সি ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট, পিজিসিবি। ২) সৈয়দপুর ১৫০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প।
[৩.৩] ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি অর্জন	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/পরিকল্পনা অনুবিভাগ	কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- ১) মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কোল ফায়ার্ড পাওয়ার প্রজেক্ট।
	[৩.৩.২] কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি অর্জন	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/পরিকল্পনা অনুবিভাগ	কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- ১) মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঃওঃ আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কোল ফায়ার্ড পাওয়ার প্রজেক্ট।
[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	পিজিসিবি এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) বড়পুকুরিয়া-বগুড়া-কালিয়াকৈর ৪০০ কেভি লাইন নির্মাণ প্রকল্প। ২) ৪০০/২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড নেটওয়ার্ক ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট ৩) রূপপুর পারমাণবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রের উৎপাদিত বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য সঞ্চালন অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প ৪) ঢাকা এবং পশ্চিমাঞ্চলীয় গ্রিড সঞ্চালন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ প্রকল্প। ৫) পূর্বাঞ্চলীয় গ্রিড নেটওয়ার্কের পরিবর্ধন এবং ক্ষমতাবর্ধন প্রকল্প ৬) গ্রিডভিত্তিক দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প ৭) পাওয়ার গ্রিড নেটওয়ার্ক স্টেংদেনিং প্রজেক্ট আন্ডার পিজিসিবি
	[৪.১.২] নির্মাণাধীন সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.৩] নির্মাণাধীন সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয় অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিশাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	পিজিসিবি এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) পূর্বাঞ্চলীয় গ্রিড নেটওয়ার্কের পরিবর্ধন এবং ক্ষমতাবর্ধন প্রকল্প ২) ঢাকা এবং চট্টগ্রাম মেইন পাওয়ার গ্রিড স্ট্রেংদেনিং প্রজেক্ট আন্ডার পিজিসিবি ৩) পাওয়ার গ্রিড নেটওয়ার্ক স্টেংদেনিং প্রজেক্ট আন্ডার পিজিসিবি
	[৪.২.২] গ্রিড সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	পিজিসিবি এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) ৪০০/২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড নেটওয়ার্ক ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট ২) পাওয়ার গ্রিড নেটওয়ার্ক স্টেংদেনিং প্রজেক্ট আন্ডার পিজিসিবি ৩) আশুগঞ্জ ১৩২ কেভি জিআইএস উপকেন্দ্রআশুগঞ্জ ১৩২ কেভি পুরাতন এআইএস উপকেন্দ্রকে ১৩২ কেভি নতুন জিআইএস উপকেন্দ্র দ্বারা প্রতিস্থাপন প্রকল্প
	[৪.২.৩] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন গ্রিড সাব-স্টেশন পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.৪] নির্মাণাধীন/ আপগ্রেডেশনাধীন গ্রিড সাব-স্টেশন পরিদর্শন প্রতিবেদনে চলমান অর্থবছরেবাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয় অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিশাখার প্রতিবেদন
[৪.৩] সঞ্চালন লস হ্রাস	[৪.৩.১] পরিমাপকৃত সঞ্চালন লস	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	পিজিসিবির থেকে তথ্য সংগ্রহপূর্বক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন।
[৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	[৫.১.১] সর্বোচ্চ উৎপাদনের সাথে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুতের তুলনামূলক হার	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ	স্রেডার প্রতিবেদন
	[৫.১.২] নবায়নযোগ্য জ্বালানি প্রসারে সরকারি উদ্যোগে গৃহীত প্রকল্প	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জ্বালানি/পরিকল্পনা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট অধিশাখার প্রতিবেদন
[৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	[৫.১.৩] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	স্রেডার প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরনী। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- ১) সৌর বিদ্যুৎ চালিত পাম্পের মাধ্যমে কৃষি সেচ প্রকল্প।
	[৫.১.৪] রূফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	স্রেডা/সকল বিদ্যুৎ বিতরণী কোম্পানি/প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[৫.২] ন্যূনতম ১টি বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির লেবেলিং গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.২.১] গাইডলাইন প্রণীত	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জ্বালানি অনুবিভাগ	স্রেডার প্রতিবেদন
[৫.৩] জ্বালানি দক্ষতা ও জ্বালানি সংরক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণ	[৫.৩.১] জ্বালানি দক্ষতা ও জ্বালানি সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	স্রেডার কর্মশালার পত্র ও হাজিরা/জুমের স্ক্রীন শট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় উত্থাপিত অডিট আপত্তি	অডিট অধিদপ্তর	ত্রিপক্ষীয় সভার আয়োজন করা হয়।
ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন	কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি অর্জন	জাইকা, জাপান	পত্রযোগাযোগ এডিবির রিভিউ সভা।
ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন	কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি অর্জন	জাইকা, জাপান	পত্রযোগাযোগ এডিবির রিভিউ সভা।
বকেয়া হ্রাস	হ্রাসকৃত বকেয়া	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	স্থাপনকৃত নতুন স্মার্ট/প্রিপেইড মিটার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	রূপকল্প ২০৪১	৮ম অধ্যায়	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ [১.২] বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	
২	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৫ম অধ্যায়	[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস হ্রাস [৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	
৩	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ (সংক্ষিপ্ত সার)	[৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	
৪	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট অধ্যায়-৭	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস হ্রাস [৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার [৫.২] ন্যুনতম ১টি বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির লেবেলিং গাইডলাইন প্রণয়ন গাইডলাইন অনুমোদন।	
৫	মাননীয় প্রধামন্ত্রীর নির্দেশনা, Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023, SDG	মাননীয় প্রধামন্ত্রীর নির্দেশনা, Integrated Energy and Power Master Plan (IEPMP) 2023, SDG	[১.৩] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ [৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস হ্রাস [৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	
৬	Energy Efficiency and Conservation master plan upto 2030	Energy Efficiency and Conservation master plan upto 2030	[৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ [৫.১] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার [৫.৩] জ্বালানি দক্ষতা ও জ্বালানি সংরক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণ [৫.২] গাইডলাইন অনুমোদন।	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বিদ্যুৎ বিভাগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিদ্যুৎ বিভাগের সকল অনুবিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১		০				
						অর্জন									
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	৮০	লক্ষ্যমাত্রা		৪০		৪০	০				
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫			ক. টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ ও খ. নথি বিনষ্টকরণ এই ২ টি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।		
						অর্জন									
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	৩১-১০-২০২৪ ৩১-০১-২০২৫ ৩০-০৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	৩০-০৪-২০২৫					
						অর্জন									
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪								
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রশাসন অনুবিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০	০				
						অর্জন									
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%			লক্ষ্যমাত্রা					০				
						অর্জন									
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০	০				
						অর্জন									
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত সংযুক্তি (১)	২	সংখ্যা	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	১২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১	৩১	৩১	৩১	০				
						অর্জন									
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ক	০	লক্ষ্যমাত্রা					০				
						অর্জন									
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১)	২	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা	৩১-০৮-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০২৪								
						অর্জন									
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত সংযুক্তি (১)	৫	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা	৩১-০৮-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০২৪								
						অর্জন									
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮															

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫					
						অর্জন									
৩.২. গণশুনানীর মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টির বিধান	৩.২.১. গণশুনানী আয়োজিত সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	বিদ্যুৎ বিভাগের সকল অনুবিভাগ	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২		০				
						অর্জন									
৩.৩. যে কোন একটি SND (Sales and Distribution) তে দ্বৈবচয়নের ভিত্তিতে নির্বাচিত নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ পরিবীক্ষণ	৩.৩.১. SND (Sales and Distribution) পরিদর্শনকৃত সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	বিদ্যুৎ বিভাগের সকল অনুবিভাগ	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	১	০				
						অর্জন									
৩.৪. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে ঢাকা মহানগর এলাকায় বিভিন্ন বাজার/মার্কেট/শপিংমল এলাকায় বৈদ্যুতিক সংযোগের নিরাপত্তা নিশ্চিতে উদ্বুদ্ধকরণ	৩.৪.১. বৈদ্যুতিক সংযোগ পরিদর্শন সহ অভিযান পরিচলানা সংযুক্তি (১)	৫	সংখ্যা	বিদ্যুৎ বিভাগের সকল অনুবিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	০				
						অর্জন									

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সিটিজেন চার্টারভুক্ত ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৭	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	১২/০৬/২৫
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[১.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	-	২	১
			[১.৩] ইনোভেশন শোকেজিং	[১.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগসহ আওতাধীন দপ্তর /সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	১২/০৬/২৫	১৯/০৬/২৫
			[১.৪] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/৯/২৪
				[১.৪.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ও কুইক-উইন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	২	২	-	১	-	-
				[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক ন্যূনতম একটি কুইক-উইন উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	৬	০৭/১১/২৪	১৪/১১/২৪	২১/১১/২৪	২৮/১১/২৪	০৫/১২/২৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন পুনঃবিন্যস্তকরণ ও হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন সর্বশেষ জারিকৃত গাইডলাইন অনুযায়ী পুনঃবিন্যস্তকৃত	তারিখ	৩	৩১/৭/২০২৪	১৪/৮/২০২৪	২৮/৮/২০২৪	০৫/০৯/২৪	১২/০৯/২৪
				[২.১.২] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
				[২.১.৩] আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক (সাইবার নিরাপত্তা/আইটি অডিট/ডাটা ম্যানেজমেন্ট ইত্যাদি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	-	১	-	-

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩০/০১/২৫	-	১২/০২/২৫	-	-
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	২	২৭/০২/২৫	২০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	৩০/০৪/২৫	-
			[৩.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৩.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
			[৪.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	১	-	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] **আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক** প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	১	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-