

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৪ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৪-২০১৫, ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭, ২০১৭-১৮) :
স্বাধীনতার ৫০ বছর পূর্তি উপলক্ষ্যে জনগনের দোর গোড়ায় বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দিতে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড ব্যাপক কর্মসূচী গ্রহন করেছে। জুন-১৫ ইং হতে জুন-১৭ ইং সময় পর্যন্ত নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড এর আওতায় ১৩৯ কি: মি: ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন, ২৮৬১ কি: মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ ও ৩৩/১১ কেভি বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪৭/১৯৩.৩৩ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এরই ফলশ্রুতিতে ৪৮০৩৬৭ জন গ্রাহক কে নুতন বিদ্যুৎ সংযোগ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নেসকো: লি: এর আওতাধীন অঞ্চল সমূহে (রাজশাহী ও রংপুর বিভাগ) ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলার লক্ষ্যে বিউবো কর্তৃক "বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প : রাজশাহী ও রংপুর" নামে দুটি প্রকল্প বর্তমানে চলমান । প্রকল্পের কাজ সমাপ্ত হলে জুন: ২০২০ ইং সময় নাগাদ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের বর্তমান ক্ষমতা ১৬২১ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ২৭১৯ এমভিএ, ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন এর পরিমান ১০৪৪ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৪৩৬ কি: মি: এবং বিতরণ লাইন এর পরিমান ১৩৯৮০ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৭৮৮০ কি: মি: হবে।
এছাড়াও নেসকো লি: এর তত্ত্বাবধানে "রাজশাহী বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন"; "রংপুর বিভাগ বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ এবং পুনর্বাসন" নামে দুইটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্প কার্যক্রম শুরু হলে আগামী ২০১৯-২০ ইং অর্থবছরে ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২৭১৯ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ৩২১৯ এমভিএ, ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন এর পরিমান ১৪৩৬ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৮৩৬ কি: মি: এবং বিতরণ লাইন এর পরিমান ১৭৮৮০ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৮৭৮০ কি: মি: হবে। ফলে ২০২৫ইং সময় পর্যন্ত ২০ (কুঁড়ি) লক্ষ গ্রাহক কে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনাসহ ২৫০০ মে: ও: বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভবপর হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ২০২০ ইং সময়ের মধ্যে সিষ্টেম লস ডাবল ডিজিট থেকে সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনাসহ বকেয়ার পরিমান ০১.০০-০১.২৫ সম-মাসে নামিয়ে আনার লক্ষ্যে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, অনলাইন এর মাধ্যমে বিল প্রেরণ, বিল ডাউনলোড ও বিল পেমেন্ট সিষ্টেম গড়ে তোলার কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়াও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রসেস অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ অন্যান্য সেবা অনলাইন করণের কাজ চলমান রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০১৯-২০২০ ইং সময়ের মধ্যে ৪০০ মে: ও: বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি করা।
- ২০১৯-২০২০ ইং সময়ের মধ্যে ১৫০০ কি: মি: নুতন বিদ্যুৎ লাইন স্থাপন করা।
- ২০১৯-২০২০ সালে ৫০,০০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা।
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন... মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

২০২১ ইং সালের মধ্যে গ্রাহকগণের মধ্যে দীর্ঘ মেয়াদী সুফল বয়ে এনে বাংলাদেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখার লক্ষ্যে একটি আদর্শ বিদ্যুৎ সরবরাহ সংস্থায় পরিণত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

২০২১ ইং সালের মধ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ / সংস্কার ও আধুনিকায়ন করণ পূর্বক আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প-কারখানা সহ সকল ক্যাটাগরি গ্রাহকের, গ্রাহক সেবায় সন্তুষ্টি অর্জন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ ও সংরক্ষণ
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন, উপকেন্দ্র ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ ও সংরক্ষণ
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৪. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৬. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৭. প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
৮. ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো
৯. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
১০. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১১. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতাসম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	%	৯৬	৯৬	৯৭	৯৮	১০০	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেমলস	%	১১.০০	১০.৮০	১১.০০	১০.৯৫	১০.৯৫	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎসরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৫০	৩৭০	৪৫০	৪০০	৩৮০	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৬৫	৬০	৭০	৭০	৭০	পিডিবি / পাওয়ার সেল	MOD

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৩	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	সমষ্টি	সমমাস	৮			৩.০০	৩.৩০	৩.৬০	৩.৭৫	৩.৯০	২.৯৫	২.৯০
			[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	সমষ্টি	%	৮			৯৮.০০	৯৭.০০	৯৭.৪০	৯৭.৩০	৯৭.২০	৯৮.০০	৯৮.০০
			[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	সমষ্টি	মাস	৪			১.৪	১.৫	১.৬	১.৭	১.৮	১.৩৫	১.৩০
			[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	সমষ্টি	রেশিও	৪			২ : ১	১.৮ : ১	১.৬ : ১	১.৪ : ১	১.২ : ১	২ : ১	২ : ১
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	সমষ্টি	রেশিও	৪			১ : ১	১ : ০.৯০	১ : ০.৮০	১ : ০.৭০	১ : ০.৬০	১ : ১	১ : ১
			[১.১.৬] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট	সমষ্টি	টাকা	০				এখনও ডিএসএল দেয়ার সময় হয় নাই।					০.৮০
			[১.১.৭] ডেবথ্ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	সমষ্টি	রেশিও	০				এখনও ডেব্থ সার্ভিসের সুদ প্রদেয় হয় নাই।					০.৮০
		[১.২] ক্যারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	সমষ্টি	%	৪			৩০	২৫	২২	২০	১৮	৩৫	৪০
			[১.২.২] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমষ্টি	টাকা	১			বর্তমান+ ১০% বকেয়া	বর্তমান+ ৮% বকেয়া	বর্তমান+ ৬% বকেয়া	বর্তমান+ ৪% বকেয়া	বর্তমান+ ২% বকেয়া	বর্তমান+ ১০% বকেয়া	বর্তমান+ ১০% বকেয়া

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২২	[২.১] বিতরণ লাইন নির্মান	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মান	সমষ্টি	কি.মি.	৭			১৫০০	১৪০০	১৩৫০	১২০০	১১৫০	১৫০০	১০০০
		[২.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[২.২.১] উপকেন্দ্র নির্মাণ/ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	এমভিএ	৬			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৪০০
		[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	সমষ্টি	%	৭			১১.০০	১১.১০	১১.১৫	১১.২০	১১.৩০	১০.৯৫	১০.৯০
		[২.৪] নেটমিটার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			০৫	১০	১৫	১৮	২০	১০	১৫
		[২.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[২.৫.১]ফিল্ডসার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	১০০
		[২.৬] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[২.৬.১] ফিজিবিলিটি ষ্টাডি	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৪	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৩০০০০	২০০০০
		[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০	২০০০০	১০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	সমষ্টি	%	২			০.১২	০.১৫	০.২	০.৩	০.৪	০.১০	০.১০
		[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	১৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৬	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	২			৪৫০	৩৮০	৩৫০	৩০০	২৬০	৪০০	৩৮০
			[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সমষ্টি	বার/সংখ্যা	২			৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৪০	৩৫
		[৪.২] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	সমষ্টি	%	২			৯০.০					৯০.০০	৯০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৯-০৬-২০১৯

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
বিদ্যুৎ বিভাগ

তারিখ

১২/৬/১৯

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NESCO	Northern Electricity Supply Company Limited.
২	PGCB	Power Grid Company of Bangladesh Limited.
৩	KPI	Key Performance Indicator.
৪	MOD	Monthly Operational Data.
৫	MVA	Mega Volt Ampere.
৬	SAIDI	System Average Interruption Duration Index.
৭	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index.

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ				
	[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও				
	[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ				
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও				
	[১.১.৫] কুইক রেশিও				
	[১.১.৬] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট				
	[১.১.৭] ডেবথ্ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও				
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য				
	[১.২.২] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)				
[২.১] বিতরণ লাইন নির্মান	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মান				
[২.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[২.২.১] উপকেন্দ্র নির্মাণ/ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি				
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস				
[২.৪] নেটমিটার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা				
[২.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[২.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন				
[২.৬] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[২.৬.১] ফিজিবিলিটি ষ্টাডি				
[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান				
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন				
[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার				
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানি				
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)				
	[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)				
[৪.২] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর				

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বকেয়া হ্রাসকরণ	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল হাল-নাগাদ করণ	বকেয়া প্রাপ্যতার পরিমান বৃদ্ধি	কর্ম-সম্পাদন সূচক এর মান এর উপর বিরুপ প্রভাব পড়া।
অন্যান্য	পিজিসিবি	বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	লালমনিরহাট জেলার বড় খাতা নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন	অতিমাত্রায় এনার্জি আমদানী লস	এলাকাধীন বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তর সমূহের এনার্জি আমদানী জনিত সিষ্টেম লস অতিমাত্রায় বেশী হওয়ার আশংকা।
অন্যান্য	পিজিসিবি	বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রয়োজনমত সঠিক লেভেলের সঠিক ভোল্টেজ Maintain করা	33 KV অতিরিক্ত PFC Surcharge	বিদ্যুৎ আমদানী জনিত ব্যয় বৃদ্ধি