

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো লি:)

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রনালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরীত

বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমিকা :

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) এর কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র :

সেকশন-১ : নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) এর রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমুহ এবং প্রধান কার্য্যাবলি।

সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্য্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome / Impact)

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্য্যক্রম, কর্ম-সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমুহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্ম-সম্পাদন সূচক সমুহ, বাস্তবায়নকারী কার্য্যালয় সমুহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্ম-সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্য্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর / সংস্থা সমুহের প্রাতিষ্ঠাণিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সু-শাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে :

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের **জুন** মাসের **১৯** তারিখে এই বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন-লিখিত বিষয় সমুহে সম্মত হলেন :

নেসকো: লি: এর কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of NESCO Ltd.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৪-২০১৫, ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭) :

স্বাধীনতার ৫০ বছর পূর্তি উপলক্ষ্যে জনগনের দোর গোড়ায় বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দিতে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড ব্যাপক কর্মসূচী গ্রহন করেছে। জুন-১৫ ইং হতে জুন-১৭ ইং সময় পর্যন্ত নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড এর আওতায় ১৩৯ কি: মি: ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন, ২৮৬১ কি: মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ ও ৩৩/১১ কেভি বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪৭/১৯৩.৩৩ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এরই ফলশ্রুতিতে ৪১৩৩৬৭ জন গ্রাহক কে নুতন বিদ্যুৎ সংযোগ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

নেসকো: লি: এর আওতাধীন অঞ্চল সমূহে (রাজশাহী ও রংপুর বিভাগ) ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলার লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প : রাজশাহী ও রংপুর নামে দুটি প্রকল্প বর্তমানে বাস্তবায়নাধীন। প্রকল্পের কাজ সমাপ্ত হলে জুন : ২০১৯ ইং সময় নাগাদ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬২১ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ২৭১৯ এমভিএ, ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন এর পরিমান ১০৪৪ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৪৩৬ কি: মি: এবং বিতরণ লাইন এর পরিমান ১৩৯৮০ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৭৮৮০ কি: মি: হবে। ফলে ২০২৫ইং সময় পর্যন্ত ২০ (কুড়ি) লক্ষ গ্রাহক কে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা সম্ভবপর হবে এবং এর বিপরীতে ২২০০ মে: ও: বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভবপর হবে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

আগামী ২০২০ ইং সময়ের মধ্যেই সিষ্টেম লস ডাবল ডিজিট থেকে সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনাসহ বকেয়ার পরিমান ০১.০০-০১.২৫ সম-মাসে নামিয়ে আনার লক্ষ্যে এখন হতেই স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, এসএমএস এর মাধ্যমে বিল প্রেরণ, অন-লাইন বিল ডাউন লোড ও বিল পেমেন্ট সিষ্টেম গড়ে তোলার কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়াও গ্রাহক অভিযোগ অন-লাইন ভিত্তিক করণের কাজও চলমান রয়েছে।

২০১৮-২০১৯ ইং অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০ মে: ও: বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি করা।

২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০০ কি: মি: নুতন বিদ্যুৎ লাইন স্থাপন করা।

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন কাজ শুরু করা।

দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৬৫ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

রুপকল্প, অভিলক্ষ, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ও প্রধান কার্য্যাবলি :

১.১ রুপকল্প (Vision): ২০২১ ইং সালের মধ্যে গ্রাহকগনের মধ্যে দীর্ঘ মেয়াদী সুফল বয়ে এনে বাংলাদেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখার লক্ষ্যে একটি আদর্শ বিদ্যু সরবরাহ কোম্পানীতে পরিণত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ (Mission): ২০২১ ইং সালের মধ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ / সংস্কার ও আধুনিকায়ন করণ পূর্বক আবাসিক, বানিজ্যিক ও শিল্প-কারখানা সহ সকল ক্যাটাগরীর গ্রাহকের, গ্রাহক সেবায় সন্তুষ্টি অর্জন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
২) জনগনের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
৩) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১) বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২) উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৪) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ;
৭) প্রিপেইড মিটার স্থাপন ;
৮) ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো;
৯) গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১০) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন ও
১১) কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।

(সেকশন-২)

দপ্তর / সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact) :

চুড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)	কর্ম-সম্পাদন সূচক সমুহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র (Source of Data)
			২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ (মার্চ-১৮ পর্যন্ত)		২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতাসম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	%	৯৫	৯৫.৫০	৯৭	৯৮	১০০	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
(২) বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিষ্টেমলস	%	১১.০৬	১১.৭৩	১১.০০	১১.০০	১০.৯৫	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
(৩) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎসরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৯.৫০	৩২০.০০	৩৫০	৩৪৫	৩৩০	পিজিসিবি / পিডিবি	MOD
(৪) মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৬৮.৫০	৭০.০০	৭০	৭২	৭০	পিডিবি / পাওয়ার সেল	MOD

সেকশন-৩:

NESCO : APA Target for the Year 2018-19

Strategic Objectives	Functions	Performance Indicator	Unit	Weight (%)	2016-17		2017-18		2018-19					2019-20	2020-21
					Target	Achievement	Target	Achievement	100%	90%	80%	70%	60%	100%	100%
1 . Development of distribution system	1. 1 .Construction of distribution Lines	1.1.1 Construction of Lines	km	7			100	48	800	775	750	725	700	1200	1500
	1.2 .Development of Substation	1.2.1. Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	MVA	5	100	147	80	-	400	75	70	65	60	500	500
	1.3.Reduction of System Loss	1.3.1. Distribution System Loss	%	10	11	11.06	11.5	11.73	11	11.1	11.15	11.2	11.3	10.5	10
2. Ensure uninterupted and quality electricity supply	2.1.Ensure uninterupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1	450	379.5	350	320	350	390	410	425	450	330	300
		2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1	35	18	40	29.5	30	35	40	45	50		
	2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Power Factor at each Billing Point	%	4	90	0.91	90	0.9	90	N.A	N.A	N.A	N.A		
3. New cpnnections and customer satisfaction	3.1 New Connection	3.1.1 New Connection to Households	No.	4	50000	115,297	50,000	68,487	75,000	70,000	65,000	60,000	55,000	80,000	100,000
	3.2 Installation of Prepaid Meter	3.2.1 Installation of Prepaid Meter	No.	5	N.I	-	5,000	-	50,000	45,000	40,000	35,000	30,000	75,000	100,000
	3.3 Reducing Overloaded Transformer	3.3.1 Percentage of Overloaded Transformer	%	3	0.8	0.11	2	0.38	0.12	0.15	0.2	0.3	0.4		
	3.4 Customer satisfaction	3.4.1 Public Hearing	Number	2	N.I		N.I		150	145	140	135	130		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	4.1 Improvement of institutional efficiency(financial)	4.1.1 Accounts Receivable	Eqv. Month	8	2.5	3.84	2.25	3.65	2.3	2.35	2.4	2.5	2.6	2.25	2
		4.1.2 Accounts Payable	Month	3	1.5	1.76	1.5	1	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9		
		4.1.3 Collection Bill ratio	%	7	98.5	85	98	99.5	98.6	98.5	98.4	98.3	98.2		
		4.1. 4 Current Ratio	Ratio	2	N.I		1.1:1	0.8:1	1.1:1	1:1	.9:1	.8:1	.7:1		
		4.1.5 Quick Ratio	Ratio	2	N.I		1:1	0.9:1	1:1	.9:1	.8:1	.7:1	.6:1		
		4.1.6 Debt Service Coverage Ratio	Ratio	2	N.I		1.1:1	0.8:3	1.1:1	1:1	.9:1	.8:1	.7:1		
		4.1.7 DSL Payment to the Government	Taka	3	N.I	-	Current+10 % of Arrear	-	Current+10 % of Arrear	Current+8% of Arrear	Current+6% of Arrear	Current+4% of Arrear	Current+2% of Arrear		
	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Implementation of ADP (Financial)	Taka	3	N.I	-	Current+10 % of Arrear	-	Current+10 % of Arrear	Current+8% of Arrear	Current+6% of Arrear	Current+4% of Arrear	Current+2% of Arrear		
		4.2.2 E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable	%	3					100	90	80	70	60		
				75											

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিস্পত্তিকরণ	নিস্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)।

তারিখ : ১৯/৬/১৮ ইং।

সিনিয়র সচিব / সচিব
বিদ্যুৎবিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজসম্পদ মন্ত্রণালয়।

তারিখ : ২৯/৬/১৮ ইং।

সংযোজনী-১

(শব্দ সংক্ষেপ- Acronyms)

NESCO : Northern Electricity Supply Company Limited.

PGCB : Power Grid Company of Bangladesh Limited.

KPI : Key Performance Indicator.

MOD : Monthly Operational Data.

MVA : Mega Volt Ampere.

SAIDI : System Average Interruption Duration Index.

SAIFI : System Average Interruption Frequency Index.

সংযোজনী-২

ক্রমিক নং	কর্ম-সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১।	বিতরণ লাইন সংযোজন	জনগনের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ।	নেসকো: লি:	কেপিআই এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ও Monthly Operational Data এর প্রতিবেদন।	
২।	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবৃ দ্ধি	জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ গ্রাহকগনের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি / নুতন উপ-কেন্দ্র নির্মাণ।	বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এবং নেসকো: লি:		
৩।	সিষ্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের সিষ্টেম লস হ্রাস করণ ।	পিজিসিবি এবং নেসকো: লি:		
৪।	স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস, রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করণ, এনার্জি সাশ্রয়, বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের বিপরীতে সার-চার্জ হ্রাস ও বকেয়া সম-মাস হ্রাসের লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।	নেসকো: লি:		
৫।	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের বকেয়া হ্রাস করণ ।	নেসকো: লি:		
৬।	নুতন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নুতন সংযোগ প্রদান।	নেসকো: লি:		
৭।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	নেসকো: লি:		

সংযোজনী-৩

(অন্য মন্ত্রনালয় / বিভাগ / দপ্তর / সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্ম-সম্পাদন চাহিদা সমূহ)

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্য্যক্রম	কর্ম-সম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠাণের নিকট চাহিদা / প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্থানীয় সরকার মন্ত্রনালয়	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	বকেয়া সম-মাস (Accounts Receivable)	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল হাল-নাগাদ করণ	বকেয়া প্রাপ্যতার পরিমান বৃদ্ধি	কর্ম-সম্পাদন সূচক এর মান এর উপর বিরুপ প্রভাব পড়া।
পিজিসিবি	লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব	Distribution System Loss	লালমনিরহাট জেলার বড় খাতা নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন	অতিমাত্রায় এনার্জি আমদানী লস	এলাকাধীন বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তর সমূহের এনার্জি আমদানী জনিত সিষ্টেম লস অতিমাত্রায় বেশী হওয়ার আশংকা।