

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নের্তৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিল্পবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বৈদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। “মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ” শ্লোগানকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই সম্পন্ন হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এ প্রতিশ্রুতি পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। এ প্রচেষ্টার ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন’২০ তে তা ২,৮৮,৩৭,০৯৫ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০১৭-১৮ অর্থবছর হতে ২০১৯-২০ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ৯৭,৩৯,৪১৬ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১,৭৩,৬৫২ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৪,৭৬৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ১১.০৪% থেকে হ্রাস পেয়ে ৯.৯৬% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০২০-২১ অর্থবছরের মে'২১ পর্যন্ত ১১ মাসে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৩১,৬২৫কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ১৪৫০ এমভিএ এবং প্রায় ২৭ লক্ষ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটের (৯.৬৮%) মধ্যে রয়েছে। শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং ৫ লক্ষ ৩৬ হাজার কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক ৯৯.৫০% জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২০-২১ অর্থবছরের মে'২১ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩ কোটি ১৫লক্ষ, বিতরণ লাইন ৫ লক্ষ ৩৬ হাজার কিমি, বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা ১৩ হাজার ৫শত মেগাওয়াট এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশনকরণের মধ্যে মুজিব বর্ষের মধ্যে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠির জন্য নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২১ সালের মধ্যে পল্লী বিদ্যুতের আওতাভুক্ত প্রতিটি গ্রাহকের কাছে বিদ্যুৎ সৃবিধা পৌঁছানো। সর্বুক্ষেত্রে আধুনিকায়ন ও অটোমেশনকরণের মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণকে সহজতর, টেকসই, মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। মুজিব বর্ষের মধ্যেই "আমার গ্রাম, আমার শহর" সরকারী কর্মসূচি বাস্তবায়নপূর্বক গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- □ ১৫০০ এমভিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করা;
- □ ২,০০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- □ ৮ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- □ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশনকরণ
- □ ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ" এই প্রতিশ্রুতির আলোকে মুজিব বর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন। শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে জনগণের জন্য যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০২১ সালের মধ্যে অফগ্রীড এলাকাসহ পল্লী এলাকার সকলের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ;
৭. স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৮. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো;
৯. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১০. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১১. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	৫০১৬৬	৩১৬২৫	১০,০০০	৫,০০০	৫,০০০	বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	প্রধান প্রকৌশলী(প্রকল্প) দপ্তরের বিতরণ লাইন নির্মাণ/উন্নয়ন কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন।
	উপকেন্দ্র নির্মাণ/উন্নয়ন	এমভিএ	১৯০০	১৪৫০	১৫০০	১০০০	১০০০	বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর উপকেন্দ্র নির্মাণ/উন্নয়ন কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন।
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৯৬	৯.৬৮	৯.৯৫	৯.৭৫	৯.৫০	বিউবো, পিজিসিবি।	এমআইএস প্রতিবেদন/সকল পবিস।
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিটস	১৩২৭	১১১৫	১২০০	১২০০	১১৫০	বিউবো, পিজিসিবি।	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের প্রতিবেদন।
	SAIFI	বার	৪৮	৩৭	৪২	৪০	৪০	বিউবো, পিজিসিবি।	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	৩১	[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	ক্রমপুঞ্জিভূত	সম মাস	৫	১.৪১	১.৫০	১.৪০	১.৫০	১.৬০	১.৭০	১.৮০	১.২৫	১.২৫
			[১.১.২] ERP Implementation (4 Modules)	সমষ্টি	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.৩] DSL Payment to the Government	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৪৯.৫০	২৪০.৬৬	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)
			[১.১.৪] Accounts Payable	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	২	১.০০	১.০০	১.৫০	১.৬০	১.৭০	১.৮০	১.৯০	১.২৫	১.২৫
			[১.১.৫] Current Ratio	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.২৬:১	১.১৭:১	১.২০:১	০.৯০:১	০.৮০:১	০.৭০:১	০.৬০:১	১.০০:১	১.০০:১
			[১.১.৬] Quick Ratio	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	০.৯৪:১	০.৯৪:১	০.৯৫:১	০.৭০:১	০.৬৫:১	০.৬০:১	০.৫৫:১	০.৯৫:১	০.৯৫:১
			[১.১.৭] Debt Service Coverage Ratio	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮২:১	০.৯৬:১	০.৮০:১	০.৭৫:১	০.৭০:১	০.৬৫:১	০.৬০:১	১.০০:১	১.০০:১
			[১.১.৮] Collection Bill ratio	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৬.৪০	৯৭.১৬	৯৬.৫০	৯০.০০	৮৫.০০	৮০.০০	৭৫.০০	৯৫.০০	৯৫.০০
		[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.১] GIS mapping of 33 KV lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১১৮৬	২৫১২	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০	১০০
			[১.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৫৭৫০	২৪৫০০	৩০০০০	২৭৫০০	২৫০০০	২২৫০০	২০০০০	৪০০০০	৫০০০০
			[১.২.৩] DPP Submission for SCADA Implemention in 13 PBS	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৫] Average Training hour per Employee	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	৭০.০৫	৭৫.৫৮	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	৭০

২৫৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।	১৮	[২.১] Construction of distribution Lines	[২.১.১] Construction/ Up-gradation of Distribution Lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৫০১৬৬	৩১৬২৫	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৫০০০
		[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	সমষ্টি	এমভিএ	৫	১৯০০	১৪৫০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১০০০	১০০০
		[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৬	৯.৯৬	৯.৬৮	৯.৯৫	১০.২০	১০.৪০	১০.৬০	১০.৮০	৯.৭৫	৯.৫০
		[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৮	৭২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৩	[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪০৫৩১২	২৩৭৩৭৮২	৮০০০০০	৭০০০০০	৬০০০০০	৫০০০০০	৪০০০০০	৪০০০০০	৪০০০০০
		[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭০০০০০	৫০০১৬	২০০০০০	১৮০০০০	১৬০০০০	১৪০০০০	১২০০০০	১০০০০০০	২০০০০০০
		[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.১২	০.০০	০.০০	০.১০	০.১৫	০.২০	০.২৫	০.০০	০.০০
		[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৯৬১	১৪৫৯	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৮	[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] Provide Machine-generated SAIDI & SAIFI (20% of 11Kv Feeder)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			২০	১৮.৫০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	৩০	৪০
			[৪.১.২] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	২	১৩২৭	১১১৫	১২৫০	১৩০০	১৩৫০	১৪০০	১৪৫০	১২০০	১১৫০
			[৪.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১	৪৮	৩৭	৪২	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৪০	৪০
		[৪.২] Ensure quality electricity Supply	[৪.২.১] Power Factor at each Billing Point	গড়	%	৩	৯৬	৯৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০

KEB

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								১০০	১০০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								১০০	১০০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								১০০	১০০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								১০০	১০০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								১০০	১০০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৮-০৬-২০২১.

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

তারিখ

২৮-০৬-২০২১.

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Strategic Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেণ্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.২] ERP Implementation (4 Modules)	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, হিসাব পরিদপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর, সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর এবং প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর।	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, হিসাব পরিদপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর, সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর এবং প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর সমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	[১.১.৩] DSL Payment to the Government	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৪] Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] Current Ratio	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] Quick Ratio	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৭] Debt Service Coverage Ratio	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৮] Collection Bill ratio	বিআরইবি,কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.১] GIS mapping of 33 KV lines	বিআরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines	বিআরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] DPP Submission for SCADA Implementation in 13 PBS	বিআরইবি'র এমপিএসএস পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ডিপিপি প্রতিবেদন
[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable	বিআরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৫] Average Training hour per Employee	বিআরইবি'র প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.১] Construction of distribution Lines	[২.১.১] Construction/ Up-gradation of Distribution Lines	বিআরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	বিআরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধি অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed	বিআরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	বিআরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও গ্রাহক সংযোগ প্রতিবেদন
[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ ট্রান্সফর্মারের হালনাগাদ প্রতিবেদন
[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	বিআরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণ শুনানী অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন
[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] Provide Machine-generated SAIDI & SAIFI (20% of 11Kv Feeder)	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১১কেভি ফিডারে SAIDI & SAIFI পরিমাপে মেশিন জেনারেটেড ডাটা প্রস্তুতের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.২] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
[৪.২] Ensure quality electricity Supply	[৪.২.১] Power Factor at each Billing Point	বিআরইবি এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, পিডিবি'র এনার্জি অডিট দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিলিং পয়েন্ট ও বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
Reduction of System Loss	Distribution System Loss	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	বিপিডিবি হতে বাপবিবো বিদ্যুৎ ক্রয় করে থাকে। বিপিডিবি'র বিলিং মিটার ও গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত মিটারের রিডিং হতে সিস্টেম লস নির্ণিত হয়।
Reduction of System Loss	Distribution System Loss	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে । সরবরাহকৃত লাইনে সঠিক মাত্রায় ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ থাকলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
Development of Substation	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	বিদ্যুৎ সঞ্চালন লাইন ও গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বে-ব্রেকার সংযোজন করার মাধ্যমে বাপবিবো'র নবনির্মিত উপকেন্দ্রে লোড বরাদ্দকরণ হলে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা যাবে।
Improvement of institutional efficiency (Financial)	Accounts Receivable	কৃষি মন্ত্রণালয়	বিআরইবি কর্তৃক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে পাওনা কৃষি রেয়াতের অর্থ (প্রদানকৃত ২০%) চেয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। কৃষি মন্ত্রণালয় রেয়াতের অর্থ পরিশোধের নিমিত্ত অর্থ মন্ত্রণালয় হতে বাজেট অনুমোদন গ্রহণ করে।অর্থ মন্ত্রণালয়ের জিও'র ভিত্তিতে কৃষি মন্ত্রণালয় বিআরইবি'র কৃষি রেয়াতের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।
Improvement of institutional efficiency (Financial)	Accounts Receivable	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিআরইবি কর্তৃক ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ (১০০ ইউনিট করে ১৪৮৭২টি ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে) চেয়ে ধর্ম মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। ধর্ম মন্ত্রণালয় সিএজি'র মাধ্যমে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ বিআরইবি'কে বৎসরে একবার পরিশোধ করে থাকে।
Improvement of institutional efficiency (Financial)	Accounts Receivable	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক, জনসংযোগ	১০০ ১০০ ১০০ ১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশিক্ষণ	৪টি (২৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি (৬০জন)	১টি (৬০জন)	১টি (৬০জন)	১টি (৬০জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক/ প্রশিক্ষণ ও নির্বাহী প্রকৌশলী (পূর্ত ও রক্ষণাবেক্ষণ)	৩টি ৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩টি ৩০ জুন ২২			০৩ (তিন) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ৩ টি আলোকচিত্র **(সংযুক্তি ১)**
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি	১০-০৬-২১ ১৭-১০-২১ ১৬-০১-২২ ১৭-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭-১০-২১	১৬-০১-২২	১৭-০৪-২২	১৭-০৭-২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক	১০-০৬-২১ ১৭-১০-২১ ১৬-০১-২২ ১৭-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫-০৭-২১	২৫-১০-২১	২৫-০১-২২	২৫-০৪-২২			
						অর্জন							

C:\Users\HP ProDesk\Desktop\APA target 2021-2020\NIS Final Draft 2021-22.doc

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক
আর্থিক মনিটরিং (ভিঃ) পাঃ, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ মতিউর রহমান)
সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক, জনসংযোগ	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/কার্যক্রম পরিকল্পনা/ আইসিটি	৩০-০৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা	*৩০-০৭-২১						*৩০-০৭-২১ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, কার্যক্রম পরিকল্পনা	১৪ টি (PIC) ১৪টি (PSC)	লক্ষ্যমাত্রা	৫টি(PIC) ৫টি(PSC)	৫টি(PIC) ৫টি(PSC)	২টি(PIC) ২টি(PSC)	২টি(PIC) ২টি(PSC)			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক, কার্যক্রম পরিকল্পনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	২৫%	২৫%	৩৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/ পরিচালক, কার্যক্রম পরিকল্পনা	*	লক্ষ্যমাত্রা							*বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। প্রকল্প সমাপ্তির তালিকা সংযুক্ত \(সংযুক্তি-২)
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৮,০০,০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২,০০,০০০টি	২,০০,০০০টি	২,০০,০০০টি	২,০০,০০০টি			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	চেয়ারম্যান/ সদস্য, বাপবিবো	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ সমিতি ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা আয়োজন	ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
৩.৪ গ্রাহক সদস্যদের ইলেকট্রনিক সনদ প্রদান	ইলেকট্রনিক সনদ প্রদান	৪	সংখ্যা	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি	২০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা)/ ৮০টি পবিস	৩২০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮০ টি	৮০ টি	৮০ টি	৮০ টি			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোঃ আনোয়ার (হোসেন)
পরিচালক
সদস্যসেবা পরিদপ্তর, বাপবিবো।

আর্থিক মনিটরিং (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মুর্শেদ মতিউর রহমান)
সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

বিষয়: বাপবিবোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	**স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** (১) বাপবিবোর্ডের সদর দপ্তরের ০২টি ভবনের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (২) ০২টি ভবনের প্রবেশ মুখে জীবানুনাশক টানেল স্থাপন করা; (৩) সদর দপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে ২,৪০০টি মাস্ক বিতরণ করা। **অকেজো মালামাল অপসারণঃ** (১) ০৮টি গাড়ী কনডেমপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা; (২) কম্পিউটার (২০টি সিপিইউ, ১৮টি মনিটর) কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা; (৩) ৬০টি চেয়ার ও ২০টি ফ্যান কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা; (৪) ৬০টি টায়ার কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা; (৫) ২০টি ব্যাটারিসহ অন্যান্য মালামাল কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় করা। **পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (১) বাপবিবোর্ডের সদর দপ্তর ভবনে স্থাপিত ক্যান্টিনটি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার পরিবেশনের নিমিত্ত রিনোভেশন করে আধুনিকায়ন করা; (২) প্রশিক্ষণ একাডেমী ভবনের সপ্তম তলায় অবস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের নাস্তা ও দুপুরের খাবার পরিবেশনের স্থানটি রিনোভেশন (ছাতা, খাবার টেবিল, বসার চেয়ার ও সুপেয় পানি সরবরাহ ইত্যাদি) করে আধুনিকায়ন করা।	

(মোঃ আলোয়ার হোসেন)
পরিচালক
বাপবিবো, পরিদপ্তর

মোঃ হোসেন পাটোয়ারী
পরিচালক, অর্থ
আর্থিক মনিটরিং (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সদস্য (পরিচালক)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযুক্তি-২

২০২১-২২ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর যে সকল প্রকল্প সমাপ্ত হবে তার তালিকা:

ক্রম	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ
০১.	পল্লী বিদ্যুতায়ন সম্প্রসারণের মাধ্যমে ১৫ লক্ষ গ্রাহক সংযোগ (১৯.৫ লক্ষ গ্রাহক সংযোগের সংস্থানসহ ২য় সংশোধন)	০১/০১/২০১৬ হতে ৩১/১২/২০২১
০২.	শতভাগ পল্লী বিদ্যুতায়নের জন্য বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ (ঢাকা, ময়মনসিংহ, চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ) (সংশোধিত)	০১/০১/২০১৭ হতে ৩১/১২/২০২১
০৩.	শতভাগ পল্লী বিদ্যুতায়নের জন্য বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ (রাজশাহী, রংপুর, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) (সংশোধিত)	০১/০১/২০১৭ হতে ৩১/১২/২০২১

উল্লেখ্য, আগামী ২০২১-২২ অর্থবছরের ৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারের মধ্যে বাপবিবো'র কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না।

২০২০-২১ অর্থবছরে বাপবিবো'র চলমান যে সকল প্রকল্প সমাপ্ত হবে তার তালিকাঃ

ক্রম.	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ
০১.	আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিসিটি ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম (ঢাকা, চট্টগ্রাম ও সিলেট ডিভিশন) (২য় সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৪ হতে ৩০/০৬/২০২১
০২.	টেকনিক্যাল এসিসটেন্স প্রজেক্ট ফর ইনস্টিটিউশনাল স্ট্রেংদেনিং অব রুরাল ইলেকট্রিফিকশেন প্রোগ্রাম (১ম সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৫ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৩.	সিলেট বিভাগ পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং বিআরইবি'র সদর দপ্তরের ভৌত সুবিধাদির উন্নয়ন (২য় সংশোধিত)	০১/০১/২০১৬ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৪.	বিতরণ ব্যবস্থার ক্ষমতাবর্ধন, পুনর্বাসন ও নিবিড়করণ (ঢাকা, ময়মনসিংহ, চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ) (২য় সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৬ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৫.	বিতরণ ব্যবস্থার ক্ষমতাবর্ধন, পুনর্বাসন ও নিবিড়করণ (রাজশাহী, রংপুর, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) (২য় সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৬ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৬.	গ্রামীণ জীবনমান উন্নয়নে বিদ্যুৎ শক্তি (১ম সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৮ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৭.	জরুরী সহায়তা প্রকল্প-বিআরইবি অংশ (কক্সবাজারে আশ্রয়গ্রহণকারী বাস্তুচ্যুত মায়ানমার নাগরিকদের জন্য বিদ্যুতায়ন) (১ম সংশোধিত)	০১/০৭/২০১৮ হতে ৩০/০৬/২০২১
০৮.	বাপবিবো আওতাধীন অফগ্রিড এলাকায় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে শতভাগ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুতায়ন	(০১/০৪/২০২০ হতে ৩০/০৬/২০২১)

উল্লেখ্য, আগামী ২০২১-২২ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের মধ্যে বাপবিবো'র কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না।

*বি.দ্র. ০৮ নং এ উল্লেখিত প্রকল্পটি বাপবিবো'র নিজস্ব অর্থায়নে বাস্তবায়িত হচ্ছে।

মোঃ হোসেন পাটোয়ারী
পরিচালক, অর্থ
আর্থিক মনিটরিং (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
সদস্য (সার্বিক ব্যবস্থাপনা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো





সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৮ জুন ২০২১

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা

০১। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ (ডাউনলোড)।
০২। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ (ডাউনলোড)।
২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য বাপবিবোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২০) প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য বাপবিবোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২০) প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য বাপবিবোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২০২১) প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।

০৩। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০ ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০ ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০ ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০ ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।

০৪। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-১৯ (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-১৯ ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।

০৫। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রথম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ডাউনলোড)।

Share with :

চেয়ারম্যান



বাণী প্রোফাইল

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

দুর্যোগে আলোর গেরিলা

দুর্যোগে আলোর গেরিলা

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- API ভিত্তিক অনলাইনে বিল পরিশোধ সেবা
- শিল্প গ্রাহকদের অনলাইন আবেদন
- "পল্লীবিদ্যুৎ সেবা" মোবাইল অ্যাপ
- ওয়েব মেইল
- অনলাইন অভিযোগ/পরামর্শ দাখিল
- অনলাইন বিদ্যুৎ সংযোগ

সকল

গুরুর্তপূর্ন লিঙ্ক সমূহ

- বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
- মুজিব শতবর্ষ সম্পর্কিত ওয়েবসাইট
- বিদ্যুৎ বিভাগ
- পাওয়ার সেল
- বিপিডিবি
- সিপিটিইউ

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.2.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.3.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.4.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.5.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.6.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-